

قائمة مخالفات وكالات السفر والسياحة

(في حال وجود ملاحظة بأحد المخالفات أدناه يضع علامة صح في خانة الملاحظة،
وتدون جميع الملاحظات في محضر الضبط)

وزارة السياحة
Ministry of Tourism



رقم	المخالفات	ملاحظة
10001	1	مزاولة النشاط قبل الحصول على ترخيص.
10002	2	انتهاء الرخصة وشهادة التصنيف.
10003	3	تغيير أسم المنشأة بدون موافقة مسبقة من الهيئة.
10004	4	استخدام أسماء، أو تصنيف، أو أوصاف، أو عناوين غير ما هو مبين في الرخصة الممنوح لها.
10005	5	عدم تجديد عضوية الجمعية السعودية للسفر والسياحة.
10006	6	إغلاق المكتب بصفة مؤقتة أو دائمة دون إشعار وموافقة الهيئة.
10007	7	التنازل عن الرخصة، أو السماح للغير باستخدامها أو استغلالها.
10008	8	عدم توفر لوحة تعريفية للمنشأة تحمل أسم المكتب أو المنفذ واسم النشاط ورقم الترخيص ومطابقه لأسم النشاط في السجل التجاري.
10009	9	إدراج اسم، وشعار الهيئة في أي إعلان أو أي نشاط تسويقي له دون الحصول على موافقة الهيئة مسبقاً.
10010	10	عدم تجديد عضوية الاشتراك في الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) خاصة بالفئة (أ).
10011	11	الامتناع عن تقديم الخدمات المرخص لها نظاماً بدون أسباب مقبولة نظاماً.
10012	12	عدم بيع وتنفيذ حجوزات وتذاكر سفر بأرقام (آياتا) لجهات متواجدة خارج المملكة، أو خاص بفرع آخر مرخص من الهيئة.
10013	13	توزيع، أو نشر، أي مطبوعة، أو مادة إعلامية، أو برنامج، أو إصدار دليل، أو خارطة، أو صور تتصل بالدعاية للسياحية قبل التأكد من صحة المعلومات الواردة فيها، وفق النظام ولوائحه.
10014	14	فتح نظام الحجز (نظام التوزيع الشامل) الخاص بالمكتب للغير، سواء مرخص له أو غير مرخص له، لاستخدامه في إصدار تذاكر سفر، أو عمل حجوزات على شركات الطيران.
10015	15	عدم تزويد الإدارة المختصة بما تطلبه من معلومات خاصة بالنشاط.
10016	16	عدم تسليم المبالغ المسترجعة له - نتيجة استرداد التذاكر، أو البرامج السياحية، أو أي خدمات أخرى - للعملاء فوراً
10017	17	تقديم معلومات خاطئة، أو مضللة بشأن الأسعار، أو مدة صلاحية التذاكر، أو الخدمات، أو الحجوزات، أو البرامج، أو المحتوى، أو الجودة.
10018	18	عدم تعليق أصل التراخيص والتصنيف
10019	19	بيع وإصدار وثائق سفر لخطوط طيران ليس لها وكيل معتمد بالمملكة (شركات طيران غير مرخصة من هيئة الطيران المدني).
10020	20	عدم توضيح فئة التذاكر وصلاحيتها أو البرنامج السياحي.
10021	21	عدم الالتزام بالنظافة العامة.
10022	22	الإعلان عن نشاط وكالة سفر وسياحة بغير الفئة المصنف عليها سواءً بشكل مباشر أو غير مباشر.
10023	23	عدم التقيد بقائمة الاسعار.
10024	24	عدم إعلان نوع الخدمات المقدمة وفتاتها وأسعارها باللغة العربية والانجليزية وبصورة واضحة.
10025	25	منع المفتشين من اداء عملهم.
10026	26	الامتناع عن تنفيذ ما يطلبه المفتشين أو تسهيل مهامهم في حدود النظام.

رقم	المخالفات	ملاحظة
10027	27	مخالفة حكم من احكام مواد نظام السياحة أو لوائحه المعتمدة أو معايير التصنيف مع ذكر وصف المخالفة في محضر الضبط. على سبيل المثال:- - مخالفة حكم من احكام النظام وهو: - مخالفة حكم من احكام اللائحة وهو: - مخالفة معيار من معايير التصنيف وهو: