

## (نسخة) معايير تصنيف الفلل الفندقية التراثية

م	العنصر	نجمتين ★★	ثلاث نجوم ★★★	أربع نجوم ★★★★	خمس نجوم ★★★★★	
		الاشتراطات الخدمة	الاشتراطات الخدمة	الاشتراطات الخدمة	الاشتراطات الخدمة	
<b>1</b>	<b>الموقع والمبنى</b>	1	أن يتفق موقع ومنشآت المبنى مع متطلبات وزارة الشؤون البلدية والقروية	أن يتفق موقع ومنشآت المبنى مع متطلبات وزارة الشؤون البلدية والقروية	أن يتفق موقع ومنشآت المبنى مع متطلبات وزارة الشؤون البلدية والقروية	
		2	أن لا يقل عدد الوحدات في نفس المنشأة عن خمس	أن لا يقل عدد الوحدات في نفس المنشأة عن خمس	أن لا يقل عدد الوحدات في نفس المنشأة عن خمس	
		3	إحاطة جميع مكونات والمواقف بسور مزود ببوابة خارجية تتوفر فيها المتطلبات الأمنية	إحاطة جميع مكونات والمواقف بسور مزود ببوابة خارجية تتوفر فيها المتطلبات الأمنية	إحاطة جميع مكونات والمواقف بسور مزود ببوابة خارجية تتوفر فيها المتطلبات الأمنية	
		4	أن تتكون كل فيلا من دور واحد أو دورين كحد أقصى ( الدور الأرضي +1)، وتحوي غرف نوم، ودورات مياه، وغرفة معيشة، وصالون استقبال، ومطبخ	أن تتكون كل فيلا من دور واحد أو دورين كحد أقصى ( الدور الأرضي +1)، وتحوي غرف نوم، ودورات مياه، وغرفة معيشة، وصالون استقبال، ومطبخ	أن تتكون كل فيلا من دور واحد أو دورين كحد أقصى ( الدور الأرضي +1)، وتحوي غرف نوم، ودورات مياه، وغرفة معيشة، وصالون استقبال، ومطبخ	
		5	أن يكون المبنى في منطقة مناسبة	أن يكون المبنى في منطقة جيدة	أن يكون المبنى في منطقة مميزة	أن يكون المبنى في منطقة مميزة

الحالة الجيدة للمنشآت وواجهات المبنى، وتتناسق الألوان على ان تكون ذات طابع تراثي وطني	الحالة الجيدة للمنشآت وواجهات المبنى، وتتناسق الألوان على ان تكون ذات طابع تراثي وطني	الحالة الجيدة للمنشآت وواجهات المبنى، وتتناسق الألوان على ان تكون ذات طابع تراثي وطني	الحالة الجيدة للمنشآت وواجهات المبنى، وتتناسق الألوان على ان تكون ذات طابع تراثي وطني	6		
استخدام مواد لواجهة المبنى ذات طابع تراثي وطني.	استخدام مواد لواجهة المبنى ذات طابع تراثي وطني.	استخدام مواد لواجهة المبنى ذات طابع تراثي وطني.	استخدام مواد لواجهة المبنى ذات طابع تراثي وطني.	7		
الصيانة والنظافة لواجهات المبنى	الصيانة والنظافة لواجهات المبنى	الصيانة والنظافة لواجهات المبنى	الصيانة والنظافة لواجهات المبنى	8		
توفر لوحة مضاءة باسم المنشأة في مكان واضح (مضاءة، ذات تصميم يعكس الطابع التراثي الوطني)	توفر لوحة مضاءة باسم المنشأة في مكان واضح (مضاءة، ذات تصميم يعكس الطابع التراثي الوطني)	توفر لوحة مضاءة باسم المنشأة في مكان واضح (مضاءة، ذات تصميم يعكس الطابع التراثي الوطني)	توفر لوحة مضاءة باسم المنشأة في مكان واضح (مضاءة، ذات تصميم يعكس الطابع التراثي الوطني)	9		
التسيق والتشجير حول المبنى مع المحافظة على النواحي البيئية				10		
مدخل رئيس فخم مستقل للمنشأة  (مدخل آخر) مستقل للخدمات المساندة بحيث يكون مستقل عن المدخل الرئيسي	مدخل رئيس مستقل للمنشأة  (مدخل آخر) مستقل للخدمات المساندة بحيث يكون مستقل عن المدخل الرئيسي	مدخل رئيس مستقل للمنشأة	مدخل رئيس مستقل للمنشأة	11	<b>المدخل</b>	<b>2</b>
				12		

توفر (مظلة) على المدخل الرئيس				13	
توفر منحدرات منخفضة للدخول والخروج بكرسي متحرك للمدخل الرئيس، مع توفر الدرابزين على الجهتين بحيث يمكن الإمساك بها	توفر منحدرات منخفضة للدخول والخروج بكرسي متحرك للمدخل الرئيس، مع توفر الدرابزين على الجهتين بحيث يمكن الإمساك بها	توفر منحدرات منخفضة للدخول والخروج بكرسي متحرك للمدخل الرئيس، مع توفر الدرابزين على الجهتين بحيث يمكن الإمساك بها	توفر منحدرات منخفضة للدخول والخروج بكرسي متحرك للمدخل الرئيس، مع توفر الدرابزين على الجهتين بحيث يمكن الإمساك بها	14	
توفر مكان مناسب أمام المدخل الرئيس لوقوف الحافلات السياحية وإنزال وتحميل الركاب	توفر مكان مناسب أمام المدخل الرئيس لإنزال وتحميل الركاب	توفر مكان مناسب أمام المدخل الرئيس لإنزال وتحميل الركاب	توفر مكان مناسب أمام المدخل الرئيس لإنزال وتحميل الركاب	15	
توفر نظام المراقبة لجميع المداخل بالكاميرات، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات وزارة الداخلية	توفر نظام المراقبة لجميع المداخل بالكاميرات، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات وزارة الداخلية	توفر نظام المراقبة لجميع المداخل بالكاميرات، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات وزارة الداخلية	توفر نظام المراقبة لجميع المداخل بالكاميرات، مع تطبيق الإجراءات الأمنية حسب متطلبات وزارة الداخلية	16	
تثبيت لوحة التصنيف بمكان واضح بجانب المدخل الرئيس	تثبيت لوحة التصنيف بمكان واضح بجانب المدخل الرئيس	تثبيت لوحة التصنيف بمكان واضح بجانب المدخل الرئيس	تثبيت لوحة التصنيف بمكان واضح بجانب المدخل الرئيس	17	
توفر إضاءة ممتازة تعكس الفخامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة ممتازة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة جيدة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة مناسبة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	18	
استخدام مواد تعكس الفخامة في الأثاث والأجهزة والإكسسوارات في المدخل ذات	استخدام مواد ممتازة في الأثاث والأجهزة والإكسسوارات في المدخل ذات طابع تراثي	استخدام مواد جيدة في الأثاث والأجهزة والإكسسوارات في المدخل ذات طابع تراثي	استخدام مواد مناسبة في الأثاث والأجهزة والإكسسوارات في المدخل ذات	19	

طابع تراثي وطني	وطني	وطني	طابع تراثي وطني		
النظافة العامة للمدخل ومحتوياته	النظافة العامة للمدخل ومحتوياته	النظافة العامة للمدخل ومحتوياته	النظافة العامة للمدخل ومحتوياته	20	
مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحدة	مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحدة	مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحدة	مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحدة	21	<b>المواقف</b>
جميع المواقف مظلة	(50%) من المواقف مظلة	توفر شروط السلامة في المواقف حسب متطلبات الدفاع المدني	توفر شروط السلامة في المواقف حسب متطلبات الدفاع المدني	22	
توفر شروط السلامة في المواقف حسب متطلبات الدفاع المدني	توفر شروط السلامة في المواقف حسب متطلبات الدفاع المدني	توفر شروط السلامة في المواقف حسب متطلبات الدفاع المدني	توفر شروط السلامة في المواقف حسب متطلبات الدفاع المدني	23	
تخطيط المواقف وترقيمها وتوفير لوحات إرشادية للمواقف للدخول والخروج حسب الحاجة	تخطيط المواقف وترقيمها وتوفير لوحات إرشادية للمواقف للدخول والخروج حسب الحاجة	تخطيط المواقف وترقيمها وتوفير لوحات إرشادية للمواقف للدخول والخروج حسب الحاجة	تخطيط المواقف وترقيمها وتوفير لوحات إرشادية للمواقف للدخول والخروج حسب الحاجة	24	
توفر خدمة إيقاف السيارة				25	
توفر موقف للحافلات السياحية				26	
توفر إضاءة مناسبة للمواقف منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة مناسبة للمواقف منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة مناسبة للمواقف منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة مناسبة للمواقف منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	27	

المحافظة على النظافة الدائمة للمواقف	المحافظة على النظافة الدائمة للمواقف	المحافظة على النظافة الدائمة للمواقف	المحافظة على النظافة الدائمة للمواقف	28		
توفير موقف قريب لكل (50) وحدة خاص بذوي الاحتياجات الخاصة، تتوفر فيه مساحة إضافية للنزول بسهولة، ويحتوي علامة توضح تخصيصه	توفير موقف قريب لكل (50) وحدة خاص بذوي الاحتياجات الخاصة، تتوفر فيه مساحة إضافية للنزول بسهولة، ويحتوي علامة توضح تخصيصه	توفير موقف قريب لكل (50) وحدة خاص بذوي الاحتياجات الخاصة، تتوفر فيه مساحة إضافية للنزول بسهولة، ويحتوي علامة توضح تخصيصه	توفير موقف قريب لكل (50) وحدة خاص بذوي الاحتياجات الخاصة، تتوفر فيه مساحة إضافية للنزول بسهولة، ويحتوي علامة توضح تخصيصه	29		
وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيس ينسجم كامل الديكور والأثاث والمفروشات في المكاتب الأمامية مع الطابع التراثي الوطني	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيس ينسجم كامل الديكور والأثاث والمفروشات في المكاتب الأمامية مع الطابع التراثي الوطني	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيس ينسجم كامل الديكور والأثاث والمفروشات في المكاتب الأمامية مع الطابع التراثي الوطني	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيس ينسجم كامل الديكور والأثاث والمفروشات في المكاتب الأمامية مع الطابع التراثي الوطني	30	<b>الاستقبال</b>	<b>4</b>
تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال	تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال	تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال	تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال	31		
ربط المنشأة بنظام معلومات النزلاء التابع لوزارة الداخلية (شموس)	ربط المنشأة بنظام معلومات النزلاء التابع لوزارة الداخلية (شموس)	ربط المنشأة بنظام معلومات النزلاء التابع لوزارة الداخلية (شموس)	ربط المنشأة بنظام معلومات النزلاء التابع لوزارة الداخلية (شموس)	32		
توفير المتطلبات الأمنية في الاستقبال (مثل	توفير المتطلبات الأمنية في الاستقبال (مثل	توفير المتطلبات الأمنية في الاستقبال (مثل	توفير المتطلبات الأمنية في الاستقبال (مثل	33		

كاميرات المراقبة أو غيرها) وفقا لشروط وزارة الداخلية	كاميرات المراقبة أو غيرها) وفقا لشروط وزارة الداخلية	كاميرات المراقبة أو غيرها) وفقا لشروط وزارة الداخلية	(مثل كاميرات المراقبة أو غيرها) وفقا لشروط وزارة الداخلية		
وجود ترخيص الدفاع المدني في الاستقبال	وجود ترخيص الدفاع المدني في الاستقبال	وجود ترخيص الدفاع المدني في الاستقبال	وجود ترخيص الدفاع المدني في الاستقبال	34	
توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال	توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال	توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال	توفر نظام إنذار الحرائق بحيث يتم التحكم به وتفعيله من جهة الاستقبال	35	
توفر إضاءة ممتازة تعكس الفخامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة ممتازة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة جيدة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة مناسبة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	36	
نظام تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة (مركزي أو سبلت)	نظام تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة (مركزي أو سبلت)	نظام تكييف تبريد/تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة	نظام تكييف تبريد/تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة	37	
توفر مقاعد فخمة ومريحة مزودة بطاؤلات بقرب مكتب الاستقبال ذات طابع تراثي وطني	توفر مقاعد مريحة و ممتازة بطاؤلات بقرب مكتب الاستقبال ذات طابع تراثي وطني	توفر مقاعد جيدة ومريحة مزودة بطاؤلات بقرب مكتب الاستقبال ذات طابع تراثي وطني	توفر مقاعد مناسبة ومريحة مزودة بطاؤلات بقرب مكتب الاستقبال ذات طابع تراثي وطني	38	
توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ	توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ	توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ	توفر رقم هاتف طبي للاتصال به في حالات الطوارئ	39	
توفر حقيبة الإسعافات الأولية مجهزة	توفر حقيبة الإسعافات الأولية مجهزة	توفر حقيبة الإسعافات الأولية مجهزة	توفر حقيبة الإسعافات الأولية مجهزة	40	

بالكامل	بالكامل	بالكامل	بالكامل		
توفر مكتب رد آلي للمكالمات الهاتفية (السنترال)	توفر مكتب رد آلي للمكالمات الهاتفية (السنترال)			41	
توفر (مكتب بكرسيين وطاولة) لخدمات النزلاء منفصل عن جهة الاستقبال مع موظفين يعملون (16) ساعة في اليوم على الأقل ( لخدمة النزلاء بشأن البرامج السياحية والمطاعم ومكاتب حجز التذاكر) ذات طابع تراثي وطني				42	
توفر صندوق أمانات في الاستقبال	توفر صندوق أمانات في الاستقبال	توفر صندوق أمانات في الاستقبال	توفر صندوق أمانات في الاستقبال	43	
توفر خدمة حفظ الأمتعة مع تخصيص مكان لذلك (مخزن)	توفر خدمة حفظ الأمتعة مع تخصيص مكان لذلك (مخزن)			44	
توفر مكان مستقل لموظفي خدمة نقل الأمتعة ( مكتب أو كاونتر)	توفر مكان مستقل لموظفي خدمة نقل الأمتعة ( مكتب أو كاونتر)			45	
توفير عامل واحد على الأقل لنقل الأمتعة، وفي حال زاد عدد الشقق عن (50) يلزم توفير عاملين لنقل الأمتعة لـ (16) ساعة	توفير عامل واحد على الأقل لنقل الأمتعة			46	

في اليوم على الأقل					
لوحات في مكان واضح للتعريف بخدمات المكاتب الأمامية منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	لوحات في مكان واضح للتعريف بخدمات المكاتب الأمامية منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	لوحات في مكان واضح للتعريف بخدمات المكاتب الأمامية منسجمة مع الطابع التراثي الوطني		47	
توفر نظام الدفع باستخدام بطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان	توفر نظام الدفع باستخدام بطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان	توفر نظام الدفع باستخدام بطاقات الصراف أو بطاقات الائتمان		48	
وجود موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة النزلاء	وجود موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة النزلاء	وجود موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة النزلاء	وجود موظفي استقبال على مدار الساعة لخدمة النزلاء	49	
وجود شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية في جميع فترات العمل	وجود شخص واحد على الأقل يتحدث اللغتين العربية والإنجليزية في جميع فترات العمل			50	
وجود اثنين من الموظفين على الأقل لكل فترة عمل (الورديات) في حال زيادة الوحدات عن (50) وحدة	وجود اثنين من الموظفين على الأقل لكل فترة عمل (الورديات) في حال زيادة الوحدات عن (50) وحدة	وجود اثنين من الموظفين على الأقل لكل فترة عمل (الورديات) في حال زيادة الوحدات عن (50) وحدة	وجود اثنين من الموظفين على الأقل لكل فترة عمل (الورديات) في حال زيادة الوحدات عن (50) وحدة	51	
وجود شخص مسئول يمكن الاتصال به	وجود شخص مسئول يمكن الاتصال به	وجود شخص مسئول يمكن الاتصال به	وجود شخص مسئول يمكن الاتصال به	52	



خلال الليل	خلال الليل	خلال الليل	خلال الليل			
توفر موقع إلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة	توفر موقع إلكتروني باللغتين العربية والإنجليزية لتوضيح الخدمات المتوفرة			53		
توفر هاتف لإجراء الاتصالات قرب الاستقبال	توفر هاتف لإجراء الاتصالات قرب الاستقبال	توفر هاتف لإجراء الاتصالات قرب الاستقبال	توفر هاتف لإجراء الاتصالات قرب الاستقبال	54		
توفر فاكس	توفر فاكس	توفر فاكس	توفر فاكس	55		
إمكانية الحجز عن طريق (الشبكة الالكترونية، والهاتف، والفاكس)	إمكانية الحجز عن طريق (الشبكة الالكترونية، والهاتف، والفاكس)	إمكانية الحجز عن طريق الهاتف أو الفاكس	إمكانية الحجز عن طريق الهاتف أو الفاكس	56		
توفر قائمة أسعار استخدام (الهاتف، والفاكس، والانترنت)	توفر قائمة أسعار استخدام (الهاتف، والفاكس، والانترنت)	توفر قائمة أسعار استخدام (الهاتف، والفاكس، والانترنت)	توفر قائمة أسعار استخدام (الهاتف، والفاكس، والانترنت)	57		
استخدام المواد الممتازة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات مع الطابع التراثي الوطني	استخدام المواد الممتازة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات مع الطابع التراثي الوطني	استخدام المواد الجيدة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات مع الطابع التراثي الوطني	استخدام المواد المناسبة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات مع الطابع التراثي الوطني	58		
توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف بالمكاتب الأمامية	توفر خدمة صرف العملات الأجنبية مع عرض أسعار الصرف بالمكاتب الأمامية			59		

تخصيص قسم واحد من مكاتب الاستعلام أو الاستقبال بعلو (90) سم من الأرض، لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	تخصيص قسم واحد من مكاتب الاستعلام أو الاستقبال بعلو (90) سم من الأرض، لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	تخصيص قسم واحد من مكاتب الاستعلام أو الاستقبال بعلو (90) سم من الأرض، لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	تخصيص قسم واحد من مكاتب الاستعلام أو الاستقبال بعلو (90) سم من الأرض، لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	60				
الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	61				
النظافة العامة لجميع عناصر الاستقبال (المكاتب، الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر الاستقبال (المكاتب، الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر الاستقبال (المكاتب، الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر الاستقبال (المكاتب، الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	62				
قريب من الاستقبال ولا تقل مساحته عن 2م (300)	قريب من الاستقبال ولا تقل مساحته عن 2م (200)	قريب من الاستقبال ولا تقل مساحته عن 2م (100)	قريب من الاستقبال	63			5	البهو (اختياري) ويكون إلزامي في حال تضمنت
توفر أثاث فاخر من (مقاعد مريحة وكنبات أو أرائك مريحة، طاوولات، إكسسوارات) ذات طابع تراثي وطني	توفر أثاث ممتاز من (مقاعد مريحة وكنبات أو أرائك مريحة، طاوولات، إكسسوارات) ذات طابع تراثي وطني	توفر أثاث جيد من (مقاعد مريحة وكنبات أو أرائك مريحة، طاوولات، إكسسوارات) ذات طابع تراثي وطني	توفر أثاث مناسب من (مقاعد مريحة وكنبات أو أرائك مريحة، طاوولات، إكسسوارات) ذات طابع تراثي وطني	64				
نظام تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة (مركزي أو سبلت)	نظام تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة (مركزي أو سبلت)	نظام تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة	نظام تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة	65				

توفر إضاءة ممتازة تعكس الفخامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة ممتازة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة جيدة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة مناسبة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	66	<b>المنشأة أكثر من 50 وحدة</b>
توفر اشتراطات الدفاع المدني	توفر اشتراطات الدفاع المدني	توفر اشتراطات الدفاع المدني	توفر اشتراطات الدفاع المدني	67	
توفر لوحات إرشادية لتوجيه النزلاء للمواقع والمرافق المتوفرة بالمنشأة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر لوحات إرشادية لتوجيه النزلاء للمواقع والمرافق المتوفرة بالمنشأة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر لوحات إرشادية لتوجيه النزلاء للمواقع والمرافق المتوفرة بالمنشأة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر لوحات إرشادية لتوجيه النزلاء للمواقع والمرافق المتوفرة بالمنشأة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	68	
توفر زخارف ولوحات جمالية ونباتات طبيعية ذات طابع تراثي وطني	توفر زخارف ولوحات جمالية ذات طابع تراثي وطني			69	
توفر دورات مياه عامة للرجال والنساء تحوي دورة واحدة على الأقل مجهزة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	توفر دورات مياه عامة للرجال والنساء تحوي دورة واحدة على الأقل مجهزة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	توفر دورات مياه عامة للرجال والنساء تحوي دورة واحدة على الأقل مجهزة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	توفر دورات مياه عامة للرجال والنساء تحوي دورة واحدة على الأقل مجهزة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	70	
استخدام المواد الممتازة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	استخدام المواد الممتازة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	استخدام المواد الجيدة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	استخدام المواد المناسبة لكافة الأجهزة والأثاث والديكور والإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	71	
توفر مقهى يعمل على مدى (16) ساعة	توفر مقهى يعمل على مدى (12) ساعة			72	

على الأقل يتناسق كامل الديكور والأثاث مع الطابع التراثي الوطني	على الأقل يتناسق كامل الديكور والأثاث مع الطابع التراثي الوطني				
توفر خدمة الانترنت مجاناً	توفر خدمة الانترنت مجاناً			73	
الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات ( خالية من أي عيوب )	74	
النظافة العامة لجميع عناصر البهو (الجدران، الأسقف، الأرضيات، الأثاث والديكور والأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر البهو (الجدران، الأسقف، الأرضيات، الأثاث والديكور والأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر البهو (الجدران، الأسقف، الأرضيات، الأثاث والديكور والأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر البهو (الجدران، الأسقف، الأرضيات، الأثاث والديكور والأجهزة وغيرها)	75	
<b>تطبق على جميع الوحدات</b>					
توفر مدخل مستقل لكل فله يكون الباب ذو طابع تراثي وطني	توفر مدخل مستقل لكل فله يكون الباب ذو طابع تراثي وطني	توفر مدخل مستقل لكل فله يكون الباب ذو طابع تراثي وطني	توفر مدخل مستقل لكل فله يكون الباب ذو طابع تراثي وطني	76	الفلل (الوحدات)
ترقيم جميع الوحدات بشكل واضح منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	ترقيم جميع الوحدات بشكل واضح منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	ترقيم جميع الوحدات بشكل واضح منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	ترقيم جميع الوحدات بشكل واضح منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	77	
توفر عين سحرية في الباب الخارجي لكل وحدة	توفر عين سحرية في الباب الخارجي لكل وحدة	توفر عين سحرية في الباب الخارجي لكل وحدة	توفر عين سحرية في الباب الخارجي لكل وحدة	78	
نظام قفل الكتروني يعمل بالبطاقات الذكية	نظام قفل الكتروني يعمل بالبطاقات الذكية			79	

نظام قفل إضافي من الداخل للخصوصية	نظام قفل إضافي من الداخل للخصوصية	نظام قفل إضافي من الداخل للخصوصية	نظام قفل إضافي من الداخل للخصوصية	80	
تثبيت خطة للخروج في حالة الطوارئ خلف باب المدخل	تثبيت خطة للخروج في حالة الطوارئ خلف باب المدخل	تثبيت خطة للخروج في حالة الطوارئ خلف باب المدخل	تثبيت خطة للخروج في حالة الطوارئ خلف باب المدخل	81	
تثبيت السعر الرسمي للوحدة خلف باب المدخل الرئيس للوحدة	تثبيت السعر الرسمي للوحدة خلف باب المدخل الرئيس للوحدة	تثبيت السعر الرسمي للوحدة خلف باب المدخل الرئيس للوحدة	تثبيت السعر الرسمي للوحدة خلف باب المدخل الرئيس للوحدة	82	
لافتات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج)، ولافته أخرى لطلب خدمة التنظيف للنظافة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	لافتات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج)، ولافته أخرى لطلب خدمة التنظيف للنظافة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	لافتات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج)، ولافته أخرى لطلب خدمة التنظيف للنظافة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	لافتات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج)، ولافته أخرى لطلب خدمة التنظيف للنظافة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	83	
وسائل عازلة للصوت تمنع سماع الإزعاج الخارجي والداخلي من الغرف المجاورة والممرات	وسائل عازلة للصوت تمنع سماع الإزعاج الخارجي والداخلي من الغرف المجاورة والممرات			84	
توفر جهاز لترشيد الكهرباء يعمل بالبطاقة الذكية لإطفاء التكييف والإنارة بالشقق وقت خروج النزيل	توفر جهاز لترشيد الكهرباء يعمل بالبطاقة الذكية لإطفاء التكييف والإنارة بالشقق وقت خروج النزيل	توفر جهاز لترشيد الكهرباء يعمل بالبطاقة الذكية لإطفاء التكييف والإنارة بالشقق وقت خروج النزيل	توفر جهاز لترشيد الكهرباء يعمل بالبطاقة الذكية لإطفاء التكييف والإنارة بالشقق وقت خروج النزيل	85	
توفر لوحة أو بطاقة إرشادية بالوحدات تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء	توفر لوحة أو بطاقة إرشادية بالوحدات تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء	توفر لوحة أو بطاقة إرشادية بالوحدات تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء	توفر لوحة أو بطاقة إرشادية بالوحدات تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء	86	

الكهرباء والمياه	والمياه	والمياه	والمياه		
تخصيص فلل بنسبة (2%) على الأقل من إجمالي عدد الوحدات تتوفر فيها خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة تكون فيها غرف النوم مساحتها كبيرة لسهولة توزيع الأثاث فيها بشكل يسمح بتقل الكراسي المتحرك بسهولة	تخصيص فلل بنسبة (2%) على الأقل من إجمالي عدد الوحدات تتوفر فيها خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة تكون فيها غرف النوم مساحتها كبيرة لسهولة توزيع الأثاث فيها بشكل يسمح بتقل الكراسي المتحرك بسهولة	تخصيص فلل بنسبة (2%) على الأقل من إجمالي عدد الوحدات تتوفر فيها خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة تكون فيها غرف النوم مساحتها كبيرة لسهولة توزيع الأثاث فيها بشكل يسمح بتقل الكراسي المتحرك بسهولة	تخصيص فلل بنسبة (2%) على الأقل من إجمالي عدد الوحدات تتوفر فيها خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة تكون فيها غرف النوم مساحتها كبيرة لسهولة توزيع الأثاث فيها بشكل يسمح بتقل الكراسي المتحرك بسهولة	87	
الحد الأدنى لمساحة الفلة (50) م <sup>2</sup> ، وتحتوي على (غرف نوم، وغرفة جلوس، ومطبخ، ودورات مياه)	الحد الأدنى لمساحة الفلة (70) م <sup>2</sup> ، وتحتوي على (غرف نوم، وغرفة جلوس، ومطبخ، ودورات مياه)	الحد الأدنى لمساحة الفلة (60) م <sup>2</sup> ، وتحتوي على (غرف نوم، وغرفة جلوس، ومطبخ، ودورات مياه)	الحد الأدنى لمساحة الفلة (80) م <sup>2</sup> ، وتحتوي على (غرف نوم، وغرفة جلوس، ومطبخ، ودورات مياه)	88	
توفر نسبة (20%) على الأقل من إجمالي الفلل على غرفتين نوم	توفر نسبة (20%) على الأقل من إجمالي الفلل على غرفتين نوم	توفر نسبة (20%) على الأقل من إجمالي الفلل على غرفتين نوم	توفر نسبة (20%) على الأقل من إجمالي الفلل على غرفتين نوم	89	
توفر نسبة (10%) من الفلل تحوي ثلاث غرف نوم على الأقل	توفر نسبة (10%) من الفلل تحوي ثلاث غرف نوم على الأقل	توفر نسبة (10%) من الفلل تحوي ثلاث غرف نوم على الأقل	توفر نسبة (10%) من الفلل تحوي ثلاث غرف نوم على الأقل	90	
الحالة الجيدة لجميع الجدران والأسقف والأرضيات في الفلل (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة لجميع الجدران والأسقف والأرضيات في الفلل ( خالية من أي	الحالة الجيدة لجميع الجدران والأسقف والأرضيات في الفلل (خالية من أي	الحالة الجيدة لجميع الجدران والأسقف والأرضيات في الفلل (خالية من أي	91	

عيوب	عيوب	عيوب		
<b>غرفة النوم الرئيسية</b>				
الحد الأدنى لمساحة غرفة النوم الرئيسية بدون دورة المياه (22) م <sup>2</sup> لشخصين	الحد الأدنى لمساحة غرفة النوم الرئيسية بدون دورة المياه (20) م <sup>2</sup> لشخصين	الحد الأدنى لمساحة غرفة النوم الرئيسية بدون دورة المياه (18) م <sup>2</sup> لشخصين	الحد الأدنى لمساحة غرفة النوم الرئيسية بدون دورة المياه (16) م <sup>2</sup> لشخصين	92
لا يزيد عدد النزلاء في أي غرفة عن (4) أشخاص، وبمعدل (8) متر مربع لكل شخص	لا يزيد عدد النزلاء في أي غرفة عن (4) أشخاص، وبمعدل (8) متر مربع لكل شخص	لا يزيد عدد النزلاء في أي غرفة عن (4) أشخاص، وبمعدل (8) متر مربع لكل شخص	لا يزيد عدد النزلاء في أي غرفة عن (4) أشخاص، وبمعدل (8) متر مربع لكل شخص	93
نظام تكييف (تبريد/تدفئة) مع جهاز تحكم حسب الظروف المناخية للمنطقة (سبلت أو مركزي)	نظام تكييف (تبريد/تدفئة) مع جهاز تحكم حسب الظروف المناخية للمنطقة (سبلت أو مركزي)	نظام تكييف (تبريد/تدفئة)، حسب الظروف المناخية للمنطقة	نظام تكييف (تبريد/تدفئة)، حسب الظروف المناخية للمنطقة	94
توفر إضاءة عامة فاخرة مع مفتاح تحكم رئيسي ومفتاح إضافي مركزي بجانب السرير منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة عامة ممتازة مع مفتاح تحكم رئيسي منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة عامة جيدة مع مفتاح تحكم رئيسي منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة عامة مناسبة مع مفتاح تحكم رئيسي منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	95
توفر (مصابيح جانبية للسرير) منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر (مصابيح جانبية للسرير) منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر (مصابيح جانبية للسرير) منسجمة مع الطابع التراثي الوطني		96
مصباح مع مفتاح تحكم بقوة الإضاءة في الغرفة الرئيسية				97

توفر طاولة واحدة للتزيين ومكتب مع مرآة وكرسي بمساحة (100×50) سم2	توفر طاولة واحدة للتزيين ومكتب مع مرآة وكرسي بمساحة (100×50) سم2	توفر طاولة واحدة للتزيين ومكتب مع مرآة وكرسي بمساحة (100×50) سم2	توفر طاولة واحدة للتزيين مع مرآة وكرسي	98	
أدوات الكتابة (أظرف بريدية، ورق، قلم) ذات جودة عالية	أدوات الكتابة (أظرف بريدية، ورق، قلم) ذات جودة عالية			99	
توفر إضاءة للقراءة (مصباح بجانب طاولة المكتب)	توفر إضاءة للقراءة (مصباح بجانب طاولة المكتب)			100	
توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب) منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب) منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب) منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب) منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	101	
جهاز كشف الدخان في كل غرفة	جهاز كشف الدخان في كل غرفة	جهاز كشف الدخان في كل غرفة	جهاز كشف الدخان في كل غرفة	102	
إضاءة مناسبة للقراءة بجانب السرير				103	
نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	104	
ستارة حاجبة للضوء لتحجب الضوء الخارجي	ستارة حاجبة للضوء لتحجب الضوء الخارجي	ستارة حاجبة للضوء لتحجب الضوء الخارجي	ستارة حاجبة للضوء لتحجب الضوء الخارجي	105	
أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190) سم/والمزدوج (200 × 200) سم	أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190) سم/والمزدوج (200 × 200) سم	أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190) سم/والمزدوج (180 × 200) سم	أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190) سم/والمزدوج (160 × 190) سم	106	
مرتبة سرير من نوع زنبرك أو ديفان أو ما شابه(عدم استخدام خشب قاسي تحت السرير، يجب، ألا تقل سماكة المرتبة عن	مرتبة سرير من نوع زنبرك أو ديفان أو ما شابه(عدم استخدام خشب قاسي تحت السرير، يجب، ألا تقل سماكة المرتبة عن	مرتبة سرير من نوع زنبرك أو ديفان أو ما شابه(عدم استخدام خشب قاسي تحت السرير، يجب، ألا تقل سماكة المرتبة عن	مرتبة سرير من نوع زنبرك أو ديفان أو ما شابه	107	



(25 سم على الأقل)	(25 سم على الأقل)	(25 سم على الأقل)			
توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير بالغرفة الرئيسية ذات طابع تراثي وطني	توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير بالغرفة الرئيسية ذات طابع تراثي وطني	توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير بالغرفة الرئيسية ذات طابع تراثي وطني	توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير بالغرفة الرئيسية ذات طابع تراثي وطني	108	
توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) ذات طابع تراثي وطني	توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) ذات طابع تراثي وطني	توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) ذات طابع تراثي وطني	توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) ذات طابع تراثي وطني	109	
توفر ساعة منبهة كهربائية	توفر ساعة منبهة كهربائية	توفر ساعة منبهة كهربائية	توفر ساعة منبهة كهربائية	110	
خدمة الإيقاظ بالهاتف	خدمة الإيقاظ بالهاتف	خدمة الإيقاظ بالهاتف	خدمة الإيقاظ بالهاتف	111	
توفر سلة مهملات ذات طابع تراثي	توفر سلة مهملات ذات طابع تراثي	توفر سلة مهملات ذات طابع تراثي	توفر سلة مهملات ذات طابع تراثي	112	
توفر جهاز هاتف آخر في غرفة النوم	توفر جهاز هاتف آخر في غرفة النوم	توفر جهاز هاتف آخر في غرفة النوم	توفر جهاز هاتف آخر في غرفة النوم	113	
أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاعتين، وبطانية (طقم مكون من ملاعة، وبطانية، ولحاف/أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به	أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاعتين، وبطانية (طقم مكون من ملاعة، وبطانية، ولحاف/أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به	أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاعتين، وبطانية (طقم مكون من ملاعة، وبطانية، ولحاف/أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به	أغطية السرير: لحاف سرير واحد، وكيس وسادة، وملاعتين، وبطانية (طقم مكون من ملاعة، وبطانية، ولحاف/أو طقم مكون من اللحاف مع كيس الحشوة الخاص به	114	
توفر وسادة لكل شخص	توفر وسادة لكل شخص	توفر وسادة لكل شخص	توفر وسادة لكل شخص	115	
توفر وسادة إضافية لكل شخص (على	توفر وسادة إضافية لكل شخص (على	توفر وسادة إضافية لكل شخص (على	توفر وسادة إضافية لكل شخص (على	116	

السرير أو في خزانة الملابس)	السرير أو في خزانة الملابس)	السرير أو في خزانة الملابس)	السرير أو في خزانة الملابس)		
سلامة أغطية السرير ومكوناته	سلامة أغطية السرير ومكوناته	سلامة أغطية السرير ومكوناته	سلامة أغطية السرير ومكوناته	117	
توفير (3) أنواع مختلفة من الوسائد في حال طلبها بالغرفة	توفير (3) أنواع مختلفة من الوسائد في حال طلبها بالغرفة			118	
توفر بطانية إضافية لكل شخص	توفر بطانية إضافية لكل شخص عند الطلب			119	
سجاد مانع للانزلاق بجانب السرير ذات طابع تراثي وطني	سجاد مانع للانزلاق بجانب السرير ذات طابع تراثي وطني	سجاد مانع للانزلاق بجانب السرير ذات طابع تراثي وطني		120	
توفر عدد (2) أريكة أو كنبه ذات طابع تراثي وطني	توفر عدد (2) أريكة أو كنبه ذات طابع تراثي وطني	توفر أريكة أو كنبه ذات طابع تراثي وطني	توفر أريكة أو كنبه ذات طابع تراثي وطني	121	
طاولة صغيرة بجانب الأريكة / الكنبه ذات طابع تراثي وطني	طاولة صغيرة بجانب الأريكة / الكنبه ذات طابع تراثي وطني	طاولة صغيرة بجانب الأريكة / الكنبه ذات طابع تراثي وطني	طاولة صغيرة بجانب الأريكة / الكنبه ذات طابع تراثي وطني	122	
خزانة ملابس تحتوي على رف خاص للملابس مع (5) علاقات متشابهة لكل شخص في كل غرفة ذات طابع تراثي وطني	خزانة ملابس تحتوي على رف خاص للملابس مع (5) علاقات متشابهة لكل شخص في كل غرفة ذات طابع تراثي وطني	خزانة ملابس تحتوي على رف خاص للملابس مع (5) علاقات متشابهة لكل شخص في كل غرفة ذات طابع تراثي وطني	خزانة ملابس تحتوي على رف خاص للملابس مع (5) علاقات متشابهة لكل شخص في كل غرفة ذات طابع تراثي وطني	123	
رف خاص لوضع الحقائب مستقل عن	رف خاص لوضع الحقائب مستقل عن	رف خاص لوضع الحقائب مستقل عن		124	

خزانة الملابس	خزانة الملابس	خزانة الملابس			
خزانة مستقلة ذات أدراج ذات طابع تراثي وطني	خزانة مستقلة ذات أدراج ذات طابع تراثي وطني			125	
مكواة ولوح للكي	مكواة ولوح للكي	مكواة ولوح للكي عند الطلب	مكواة ولوح للكي عند الطلب	126	
توفر ملمع الأحذية وأداة لتسهيل دخول القدم في الحذاء عند الطلب	توفر ملمع الأحذية وأداة لتسهيل دخول القدم في الحذاء عند الطلب			127	
توفر مرآة واحدة طويلة	توفر مرآة واحدة طويلة	توفر مرآة واحدة طويلة	توفر مرآة واحدة طويلة	128	
توفر تلفاز بمقاس (26) بوصة كحد أدنى (LCD) مع جهاز تحكم عن بعد	توفر تلفاز بمقاس (24) بوصة مع جهاز تحكم عن بعد			129	
القنوات السعودية مع بعض القنوات العربية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)	القنوات السعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)			130	
جهاز مذياع إما منفصل/أو قنوات إذاعية على التلفاز	جهاز مذياع إما منفصل/أو قنوات إذاعية على التلفاز	جهاز مذياع		131	
(2) مقبس كهربائي إضافي على الأقل غير مستعمل في كل غرفة	(2) مقبس كهربائي إضافي على الأقل غير مستعمل في كل غرفة	(2) مقبس كهربائي إضافي على الأقل غير مستعمل في كل غرفة	(2) مقبس كهربائي إضافي على الأقل غير مستعمل في كل غرفة	132	
توفر مياه شرب معبأة مجاناً في الغرف عند	توفر مياه شرب معبأة مجاناً في الغرف عند	توفر مياه شرب معبأة مجاناً في الغرف عند	توفر مياه شرب معبأة مجاناً في الغرف عند وصول النزيل، وبشكل يومي	133	

وصول النزيل، وبشكل يومي	وصول النزيل، وبشكل يومي	وصول النزيل، وبشكل يومي			
توفر صندوق أمانات في الغرفة الرئيسية	توفر صندوق أمانات في الغرفة الرئيسية		134		
مصحف (عند الطلب)	مصحف (عند الطلب)	مصحف (عند الطلب)	135		
ملصق يدل على اتجاه القبلة	ملصق يدل على اتجاه القبلة	ملصق يدل على اتجاه القبلة	136		
سجادة للصلاة	سجادة للصلاة	سجادة للصلاة	137		
توفر خدمة الانترنت في الوحدات	توفر خدمة الانترنت في الوحدات	توفر خدمة الانترنت في الوحدات	138		
توفر طفاية سجائر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	توفر طفاية سجائر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	توفر طفاية سجائر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	139		
توفر لوحات أو عناصر زخرفيه وإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	توفر لوحات أو عناصر زخرفيه وإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	توفر لوحات على الجدران ذات طابع تراثي وطني	140		
توفر قائمة بمعلومات حول أسعار استخدام أنظمة الاتصال بالعربية والإنجليزية	توفر قائمة بمعلومات حول أسعار استخدام أنظمة الاتصال	توفر قائمة بمعلومات حول أسعار استخدام أنظمة الاتصال	141		
توفر (دليل الفلل) معلومات عن خدمات الفلل الداخلية والخارجية وأسعارها باللغتين العربية والإنجليزية	توفر (دليل الفلل) معلومات عن خدمات الفلل الداخلية والخارجية وأسعارها	توفر (دليل الفلل) معلومات عن خدمات الفلل الداخلية والخارجية وأسعارها	142		
كيس واحد مخصص للملابس المتسخة	كيس واحد مخصص للملابس المتسخة	كيس واحد مخصص للملابس المتسخة	143		

خدمة غسل الملابس (عادية، وسريعة) على مدار (24) ساعة	خدمة غسل الملابس (عادية، وسريعة) على مدار (24) ساعة	خدمة غسل الملابس	خدمة غسل الملابس	144
خدمة ترتيب وتجهيز أغطية السرير في المساء	خدمة ترتيب وتجهيز أغطية السرير في المساء			145
تغيير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب	تغيير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب	تغيير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب	تغيير أغطية السرير كل يوم أو حسب الطلب	146
استخدام مواد فاخرة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد ممتازة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد جيدة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد مناسبة لجميع المرافق، والمعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	147
النظافة العامة لجميع عناصر الغرف	النظافة العامة لجميع عناصر الغرف	النظافة العامة لجميع عناصر الغرف	النظافة العامة لجميع عناصر الغرف	148
<b>دورات المياه الخاصة داخل الفلل</b>				
لا تقل مساحة دورة المياه الرئيسية عن (5) م <sup>2</sup>	لا تقل مساحة دورة المياه الرئيسية عن (5) م <sup>2</sup>	لا تقل مساحة دورة المياه الرئيسية عن (4) م <sup>2</sup>	لا تقل مساحة دورة المياه الرئيسية عن (4) م <sup>2</sup>	149
وجود باب، يوفر الخصوصية التامة	وجود باب، يوفر الخصوصية التامة	وجود باب، يوفر الخصوصية التامة	وجود باب، يوفر الخصوصية التامة	150
توفر إضاءة عامة لدورة المياه منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة عامة لدورة المياه منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة عامة لدورة المياه منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة عامة لدورة المياه	151

توفر نظام تهوية فعال داخل دورات المياه	توفر نظام تهوية فعال داخل دورات المياه	توفر نظام تهوية فعال داخل دورات المياه	توفر نظام تهوية فعال داخل دورات المياه	152		
توفر الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	توفر الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	توفر الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	توفر الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	153		
توفر لوحة أو بطاقة إرشادية في دورات المياه بالشقق تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء والمياه	توفر لوحة أو بطاقة إرشادية في دورات المياه بالشقق تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء والمياه	توفر لوحة أو بطاقة إرشادية في دورات المياه بالشقق تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء والمياه	توفر لوحة أو بطاقة إرشادية في دورات المياه بالشقق تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء والمياه	154		
أرضية لا تسبب الانزلاق	أرضية لا تسبب الانزلاق	أرضية لا تسبب الانزلاق	أرضية لا تسبب الانزلاق	155		
توفر حوض الاستحمام (بانيو) بطول (1.40) كحد أدنى (مزود بستارة أو باب) في دورة المياه الرئيسية	توفر حوض الاستحمام مزود بستارة أو باب في دورة المياه الرئيسية	توفر حوض الاستحمام مزود بستارة أو باب في دورة المياه الرئيسية	توفر مكان للاستحمام في دورة المياه الرئيسية	156		
مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام	مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام	مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام	مقابض للإمساك بها في حوض الاستحمام	157		
توفر أدوات ترشيد المياه في (الدش، والحنفية الخاصة بحوض الاستحمام)	توفر أدوات ترشيد المياه في (الدش، والحنفية الخاصة بحوض الاستحمام)	توفر أدوات ترشيد المياه في (الدش، والحنفية الخاصة بحوض الاستحمام)	توفر أدوات ترشيد المياه في (الدش، والحنفية الخاصة بحوض الاستحمام)	158		
توفر علاقة لحمل مناشف الاستحمام ذات طابع تراثي وطني	توفر علاقة لحمل مناشف الاستحمام ذات طابع تراثي وطني	توفر علاقة لحمل مناشف الاستحمام ذات طابع تراثي وطني	توفر علاقة لحمل مناشف الاستحمام ذات طابع تراثي وطني	159		

علاقة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة) ذات طابع تراثي وطني	علاقة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة) ذات طابع تراثي وطني	علاقة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة) ذات طابع تراثي وطني	علاقة ملابس واحدة لكل شخص (حسب الطاقة الاستيعابية للغرفة) ذات طابع تراثي وطني	160	
توفر مرحاض مزود بغطاء	توفر مرحاض مزود بغطاء	توفر مرحاض مزود بغطاء	توفر مرحاض مزود بغطاء	161	
خرطوم المياه (شطاف) بجانب المرحاض (إذا لم يتوفر يكون البديل مرحاض آخر للغسيل)	خرطوم المياه (شطاف) بجانب المرحاض (إذا لم يتوفر يكون البديل مرحاض آخر للغسيل)	خرطوم المياه (شطاف) بجانب المرحاض (إذا لم يتوفر يكون البديل مرحاض آخر للغسيل)	خرطوم المياه (شطاف) بجانب المرحاض (إذا لم يتوفر يكون البديل مرحاض آخر للغسيل)	162	
توفر أدوات ترشيد المياه في (سيفون المرحاض، وخرطوم المياه)	توفر أدوات ترشيد المياه في (سيفون المرحاض، وخرطوم المياه)	توفر أدوات ترشيد المياه في (سيفون المرحاض، وخرطوم المياه)	توفر أدوات ترشيد المياه في (سيفون المرحاض، وخرطوم المياه)	163	
عدد (2) من لفافات مناديل الحمامات في كل دورة مياه	عدد (2) من لفافات مناديل الحمامات في كل دورة مياه	عدد (2) من لفافات مناديل الحمامات في كل دورة مياه	عدد (2) من لفافات مناديل الحمامات في كل دورة مياه	164	
توفر حوض غسل اليدين	توفر حوض غسل اليدين	توفر حوض غسل اليدين	توفر حوض غسل اليدين	165	
توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل اليدين)	توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل اليدين)	توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل اليدين)	توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل اليدين)	166	
توفر مرآة مزودة بإضاءة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر مرآة مزودة بإضاءة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر مرآة مزودة بإضاءة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر مرآة مزودة بإضاءة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	167	
توفر مرآة مكبرة				168	

توفر جهاز مجفف الشعر	توفر جهاز مجفف الشعر			169
رف حامل مع حاوية مستحضرات النظافة بالقرب من حوض الغسيل	رف حامل مع حاوية مستحضرات النظافة بالقرب من حوض الغسيل	رف حامل مع حاوية مستحضرات النظافة بالقرب من حوض الغسيل	رف حامل مع حاوية مستحضرات النظافة بالقرب من حوض الغسيل	170
مناديل ورقية خاصة لليدين والوجه	مناديل ورقية خاصة لليدين والوجه	مناديل ورقية خاصة لليدين والوجه	مناديل ورقية خاصة لليدين والوجه	171
منشفتين لكل شخص (مناشف للوجه)	منشفتين لكل شخص (مناشف للوجه)			172
منشفتين لكل شخص (لليدين)	منشفتين لكل شخص (لليدين)			173
منشفتين لكل شخص (للاستحمام)	منشفتين لكل شخص (للاستحمام)	منشفتين لكل شخص (للاستحمام)	منشفتين لكل شخص (للاستحمام)	174
توفر رداء الاستحمام لكل شخص (روب)				175
منشفة خاصة لأرضية دورة المياه	منشفة خاصة لأرضية دورة المياه	منشفة خاصة لأرضية دورة المياه	منشفة خاصة لأرضية دورة المياه	176
ليفه لتنظيف الجسم				177
بلسم لشعر (لكل شخص)	بلسم لشعر (لكل شخص)	بلسم لشعر (لكل شخص)	بلسم لشعر (لكل شخص)	178
رغوة حمام أو ملح خاص بالاستحمام	رغوة حمام أو ملح خاص بالاستحمام	رغوة حمام أو ملح خاص بالاستحمام	رغوة حمام أو ملح خاص بالاستحمام	179
كريم للجسم "لوشن" (لكل شخص)	كريم للجسم "لوشن" (لكل شخص)	كريم للجسم "لوشن" (لكل شخص)	كريم للجسم "لوشن" (لكل شخص)	180
غطاء الاستحمام (للرأس)	غطاء الاستحمام (للرأس)			181
فرشة أسنان ومعجون	فرشة أسنان ومعجون			182
أداة حلاقة	أداة حلاقة			183
أعواد أذان	أعواد أذان			184



مشط للشعر	مشط للشعر		185	
سلة للمهمات مزودة بغطاء ذات طابع تراثي	سلة للمهمات مزودة بغطاء ذات طابع تراثي	سلة للمهمات مزودة بغطاء ذات طابع تراثي	186	
تغطية جدران وأرضية دورات المياه بالرخام أو السراميك تعكس الطابع التراثي الوطني	تغطية جدران وأرضية دورات المياه بالرخام أو السراميك تعكس الطابع التراثي الوطني	تغطية جدران وأرضية دورات المياه بالرخام أو السراميك تعكس الطابع التراثي الوطني	187	
تغيير المناشف بشكل يومي أو (حسب طلب النزيل)	تغيير المناشف بشكل يومي أو (حسب طلب النزيل)	تغيير المناشف بشكل يومي أو (حسب طلب النزيل)	188	
أن تكون أحد دورات المياه في الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مزودة بدرابزين خلف المراض بطول (80) سم من الأرض وأخرى بجانبه، ويكون خرطوم المياه والمناديل المخصصة للمرحاض قريبه وعلى ارتفاع مناسب	أن تكون أحد دورات المياه في الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مزودة بدرابزين خلف المراض بطول (80) سم من الأرض وأخرى بجانبه، ويكون خرطوم المياه والمناديل المخصصة للمرحاض قريبه وعلى ارتفاع مناسب	أن تكون أحد دورات المياه في الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مزودة بدرابزين خلف المراض بطول (80) سم من الأرض وأخرى بجانبه، ويكون خرطوم المياه والمناديل المخصصة للمرحاض قريبه وعلى ارتفاع مناسب	189	
توفر هاتف أو زر استدعاء للطوارئ (جرس) مضاد للماء ويكون قريب من المراض بمستوى منخفض في الوحدات	توفر هاتف أو زر استدعاء للطوارئ (جرس) مضاد للماء ويكون قريب من المراض بمستوى منخفض في الوحدات		190	

المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة	المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة				
كون حوض الغسيل لليدين في الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة بمستوى منخفض من الأرض (80 سم)	يكون حوض الغسيل لليدين في الوحدات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة بمستوى منخفض من الأرض (80 سم)			191	
ميزان وخف من القماش				192	
التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه (المناشف، الصابون ومشتقاته)	التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه (المناشف، الصابون ومشتقاته)	التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه (المناشف، الصابون ومشتقاته)	التجديد اليومي لتجهيزات دورة المياه (المناشف، الصابون ومشتقاته)	193	
التنظيف اليومي لجميع مرافق دورة المياه	التنظيف اليومي لجميع مرافق دورة المياه	التنظيف اليومي لجميع مرافق دورة المياه	التنظيف اليومي لجميع مرافق دورة المياه	194	
النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (حوض الاستحمام، أحواض الغسيل، المراض، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (حوض الاستحمام، أحواض الغسيل، المراض، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (حوض الاستحمام، أحواض الغسيل، المراض، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (حوض الاستحمام، أحواض الغسيل، المراض، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	195	
<b>غرف الجلوس والطعام</b>					
مستقلة عن غرفة النوم	مستقلة عن غرفة النوم	مستقلة عن غرفة النوم	مستقلة عن غرفة النوم	196	
أجهزة تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة (مركزي أو سبلت)	أجهزة تكييف تبريد/تدفئة حسب الظروف المناخية للمنطقة (مركزي أو سبلت)	أجهزة تكييف تبريد/تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة	أجهزة تكييف تبريد/تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة	197	

توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	توفر جهاز كشف الدخان ( إنذار )	توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	198
توفر نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	توفر نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	توفر نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	توفر نافذة/شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	199
توفر ستارة حاجبة للضوء	توفر ستارة حاجبة للضوء	توفر ستارة حاجبة للضوء	توفر ستارة حاجبة للضوء	200
إضاءة عامة تعكس الفخامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة ممتازة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة جيدة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة مناسبة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	201
توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب)	توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب)	توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب)	توفر إضاءة حول (الأريكة، الكنب)	202
توفر أثاث فاخر من (مقاعد أو كنبات أو أرائك مريحة، وطاولات) تستوعب على الأقل (5) أشخاص ذات طابع تراثي وطني	توفر أثاث ممتاز من (مقاعد أو كنبات أو أرائك مريحة، وطاولات) تستوعب على الأقل (5) أشخاص ذات طابع تراثي وطني	توفر أثاث جيد من (مقاعد أو كنبات أو أرائك مريحة، وطاولات) تستوعب على الأقل (5) أشخاص ذات طابع تراثي وطني	توفر أثاث مناسب من (مقاعد أو كنبات أو أرائك مريحة، وطاولات) تستوعب على الأقل (5) أشخاص ذات طابع تراثي وطني	203
توفر لوحات أو عناصر زخرفيه وإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	توفر لوحات أو عناصر زخرفيه وإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	توفر لوحات أو عناصر زخرفيه وإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	توفر لوحات على الجدران ذات طابع تراثي وطني	204
توفر هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية	توفر هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية	توفر هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية	توفر هاتف لإجراء المكالمات الداخلية	205
ملصق يدل على اتجاه القبلة	ملصق يدل على اتجاه القبلة	ملصق يدل على اتجاه القبلة	ملصق يدل على اتجاه القبلة	206
سجادة للصلاة	سجادة للصلاة	سجادة للصلاة	سجادة للصلاة	207

توفر طفاية سجاائر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	توفر طفاية سجاائر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	توفر طفاية سجاائر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	توفر طفاية سجاائر مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	208	
توفر تلفاز مقاس (32) بوصة كحد أدنى (LCD) مع جهاز تحكم عن بعد	توفر تلفاز مقاس (28) بوصة كحد أدنى (LCD) مع جهاز تحكم عن بعد	توفر تلفاز مقاس (24) بوصة كحد أدنى مع جهاز تحكم عن بعد	توفر تلفاز مقاس (20) بوصة كحد أدنى مع جهاز تحكم عن بعد	209	
توفر طاولة طعام مع كراسي ذات طابع تراثي	توفر طاولة طعام مع كراسي ذات طابع تراثي	توفر طاولة طعام مع كراسي ذات طابع تراثي	توفر طاولة طعام مع كراسي ذات طابع تراثي	210	
سلة مهملات ذات طابع تراثي	سلة مهملات ذات طابع تراثي	سلة مهملات ذات طابع تراثي	سلة مهملات ذات طابع تراثي	211	
استخدام مواد فاخرة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد ممتازة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد جيدة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد مناسبة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة ذات طابع تراثي وطني	212	
النظافة العامة لجميع عناصر الغرف (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر الغرف (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر الغرف (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر الغرف (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	213	
<b>المطبخ الخاص بالفلل</b>					
مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل الفللة لا تقل مساحته عن (6م)	مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل الفللة لا تقل مساحته عن (6م)	مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل الفللة لا تقل مساحته عن (6م)	مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل الفللة لا تقل مساحته عن (6م)	214	

نظام تكييف جيد	نظام تكييف جيد	نظام تكييف جيد	نظام تكييف جيد	215	
إضاءة عامة تعكس الفخامة ذات طابع تراثي وطني	إضاءة ممتازة ذات طابع تراثي وطني	إضاءة جيدة ذات طابع تراثي وطني	إضاءة مناسبة ذات طابع تراثي وطني	216	
توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	217	
جهاز كاشف للحرارة	جهاز كاشف للحرارة	جهاز كاشف للحرارة	جهاز كاشف للحرارة	218	
توفر رفوف لحفظ الأواني	توفر رفوف لحفظ الأواني	توفر رفوف لحفظ الأواني	توفر رفوف لحفظ الأواني	219	
توفر موقد لا يقل عن عينيْن (كهربائي أو غاز)	توفر موقد لا يقل عن عينيْن (كهربائي أو غاز)	توفر موقد لا يقل عن عينيْن (كهربائي أو غاز)	توفر موقد لا يقل عن عينيْن (كهربائي أو غاز)	220	
نظام تهوية فعال مع جهاز سحب الأبخرة على الموقد	نظام تهوية فعال مع جهاز سحب الأبخرة على الموقد	نظام تهوية فعال	نظام تهوية فعال	221	
توفر ثلاجة مع فريزر بسعة لا تقل عن (8) قدم مكعب، مع توفير مجموعة من العصائر والمشروبات وبعض الحلويات والمكسرات	توفر ثلاجة مع فريزر بسعة لا تقل عن (8) قدم مكعب	توفر ثلاجة مع فريزر بسعة لا تقل عن (6) قدم مكعب	توفر ثلاجة مع فريزر بسعة لا تقل عن (6) قدم مكعب	222	
توفر حوض مقاوم للصدأ لغسل الأواني والأطباق مع توفر المياه الساخنة والباردة	توفر حوض مقاوم للصدأ لغسل الأواني والأطباق مع توفر المياه الساخنة والباردة	توفر حوض مقاوم للصدأ لغسل الأواني والأطباق مع توفر المياه الساخنة والباردة	توفر حوض مقاوم للصدأ لغسل الأواني والأطباق مع توفر المياه الساخنة والباردة	223	

توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل الأواني)	توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل الأواني)	توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل الأواني)	توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل الأواني)	224	
توفر رف مقاوم للصدأ لتجفيف الأواني	توفر رف مقاوم للصدأ لتجفيف الأواني	توفر رف مقاوم للصدأ لتجفيف الأواني	توفر رف مقاوم للصدأ لتجفيف الأواني	225	
توفر كافة أدوات المائدة الكاملة عدد (4) من كل نوع على الأقل متجانسة (سكاكين، شوكة، ملاعق صغيرة ووسط، وصحون صغيرة، وأكواب) ذات طابع تراثي وطني	توفر كافة أدوات المائدة الكاملة عدد (4) من كل نوع على الأقل متجانسة (سكاكين، شوكة، ملاعق صغيرة ووسط، وصحون صغيرة، وأكواب) ذات طابع تراثي وطني	توفر كافة أدوات المائدة الكاملة عدد (4) من كل نوع على الأقل متجانسة (سكاكين، شوكة، ملاعق صغيرة ووسط، وصحون صغيرة، وأكواب) ذات طابع تراثي وطني	توفر كافة أدوات المائدة الكاملة عدد (4) من كل نوع على الأقل متجانسة (سكاكين، شوكة، ملاعق صغيرة ووسط، وصحون صغيرة، وأكواب) ذات طابع تراثي وطني	226	
توفير أدوات الطبخ (مثل الأواني وملعقة كبيرة، وسكين كبيرة، وملعقة خفق، ومقلاة، وملقاط، ومصفاة، وفتاحة علب، وصحون)	توفير أدوات الطبخ (مثل الأواني وملعقة كبيرة، وسكين كبيرة، وملعقة خفق، ومقلاة، وملقاط، ومصفاة، وفتاحة علب، وصحون)	توفير أدوات الطبخ (مثل الأواني وملعقة كبيرة، وسكين كبيرة، وملعقة خفق، ومقلاة، وملقاط، ومصفاة، وفتاحة علب، وصحون)	توفير أدوات الطبخ (مثل الأواني وملعقة كبيرة، وسكين كبيرة، وملعقة خفق، ومقلاة، وملقاط، ومصفاة، وفتاحة علب، وصحون)	227	
توفير (5) لتر مياه للشرب مجاناً على الأقل يومياً	توفير (5) لتر مياه للشرب مجاناً على الأقل يومياً	توفير (5) لتر مياه للشرب مجاناً على الأقل يومياً	توفير (5) لتر مياه للشرب مجاناً على الأقل يومياً	228	
توفر جهاز لتحضير المشروبات الساخنة مع	توفر جهاز لتحضير المشروبات الساخنة مع	توفر إبريق لتسخين المياه (كهربائي)	توفر إبريق لتسخين المياه (كهربائي)	229	

توفير السكر، والقهوة، وأكياس الشاي (إعادة تعبئتها يومياً مجاناً)	توفير السكر، والقهوة، وأكياس الشاي (إعادة تعبئتها يومياً مجاناً)				
صابون وأدوات لتنظيف الأواني	صابون وأدوات لتنظيف الأواني	صابون وأدوات لتنظيف الأواني		230	
غسالة ملابس	غسالة ملابس	غسالة ملابس	غسالة ملابس	231	
جهاز لتحميمص الخبز	جهاز لتحميمص الخبز			232	
جهاز ميكروويف	جهاز ميكروويف			233	
غسالة أطباق				234	
جهاز خلاط كهربائي				235	
سلة مهملات كبيرة	سلة مهملات كبيرة	سلة مهملات كبيرة	سلة مهملات كبيرة	236	
جميع التجهيزات والأواني ممتازة ذات طابع تراثي	جميع التجهيزات والأواني ممتازة ذات طابع تراثي	جميع التجهيزات والأواني جيدة ذات طابع تراثي	جميع التجهيزات والأواني جيدة ذات طابع تراثي	237	
توفير بطانية وطفاية لإطفاء الحريق، مع الالتزام باشتراطات السلامة في المطبخ حسب متطلبات الدفاع المدني	توفير بطانية وطفاية لإطفاء الحريق، مع الالتزام باشتراطات السلامة في المطبخ حسب متطلبات الدفاع المدني	توفير بطانية وطفاية لإطفاء الحريق، مع الالتزام باشتراطات السلامة في المطبخ حسب متطلبات الدفاع المدني	توفير بطانية وطفاية لإطفاء الحريق، مع الالتزام باشتراطات السلامة في المطبخ حسب متطلبات الدفاع المدني	238	

النظافة العامة لجميع محتويات المطبخ (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع محتويات المطبخ (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع محتويات المطبخ (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	النظافة العامة لجميع محتويات المطبخ (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة، وغيرها)	239		
خدمة على مدار (24) ساعة (عند طلب)	خدمة على مدار (24) ساعة (عند طلب)	خدمة على مدار (24) ساعة (عند طلب)	خدمة على مدار (24) ساعة (عند طلب)	240	7	خدمة تقديم الأطعمة
خدمة تقديم الوجبات الخفيفة (عند الطلب)	خدمة تقديم الوجبات الخفيفة (عند الطلب)	خدمة تقديم الوجبات الخفيفة (عند الطلب)	خدمة تقديم الوجبات الخفيفة (عند الطلب)	241		
خدمة تقديم الإطباق الباردة (آيس كريم، السلطات، الفواكه) (عند الطلب)	خدمة تقديم الإطباق الباردة (آيس كريم، السلطات، الفواكه) (عند الطلب)			242		
خدمة تقديم المشروبات الساخنة، والباردة (عند الطلب)	خدمة تقديم المشروبات الساخنة، والباردة (عند الطلب)	خدمة تقديم المشروبات الساخنة، والباردة (عند الطلب)	خدمة تقديم المشروبات الساخنة، والباردة (عند الطلب)	243		
توفير معلومات حول العروض، والأسعار لقوائم الطعام	توفير معلومات حول العروض، والأسعار لقوائم الطعام	توفير معلومات حول العروض، والأسعار لقوائم الطعام	توفير معلومات حول العروض، والأسعار لقوائم الطعام	244		
مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة في حال عدم وجود مسجد قريب	مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة في حال عدم وجود مسجد قريب	مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة في حال عدم وجود مسجد قريب	مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة في حال عدم وجود مسجد قريب	245	8	المرافق العامة



قاعة واحدة على الأقل متعددة الأغراض بمساحة (150) متر مربع	قاعة واحدة على الأقل متعددة الأغراض بمساحة (100) متر مربع			246
نظام تكييف تبريد/تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة بجميع المرافق العامة	نظام تكييف تبريد/ تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة بجميع المرافق العامة	نظام تكييف تبريد/تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة بجميع المرافق العامة	نظام تكييف تبريد/تدفئة، حسب الظروف المناخية للمنطقة بجميع المرافق العامة	247
إضاءة عامة ومريحة بجميع المرافق العامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة عامة ومريحة بجميع المرافق العامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة عامة ومريحة بجميع المرافق العامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة عامة ومريحة بجميع المرافق العامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	248
توفير الخدمات من دورات مياه وكافيتريا وأماكن لراحة الموظفين في حال زيادة عدد الوحدات عن (50) وحدة	توفير الخدمات من دورات مياه وكافيتريا وأماكن لراحة الموظفين في حال زيادة عدد الوحدات عن (50) وحدة	توفير الخدمات من دورات مياه وكافيتريا وأماكن لراحة الموظفين في حال زيادة عدد الوحدات عن (50) وحدة	توفير الخدمات من دورات مياه وكافيتريا وأماكن لراحة الموظفين في حال زيادة عدد الوحدات عن (50) وحدة	259
توفر اشتراطات الدفاع المدني من (طفايات، خرائط المياه، كاشف الدخان) في المرافق العامة	توفر اشتراطات الدفاع المدني من (طفايات، خرائط المياه، كاشف الدخان) في المرافق العامة	توفر اشتراطات الدفاع المدني من (طفايات، خراطيم المياه، كاشف الدخان) في المرافق العامة	توفر اشتراطات الدفاع المدني من (طفايات، خراطيم المياه، كاشف الدخان) في المرافق العامة	250
الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	251

النظافة لجميع عناصر المرافق العامة (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة لجميع عناصر المرافق العامة (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة لجميع عناصر المرافق العامة (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة لجميع عناصر المرافق العامة (الأثاث، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	252		
نادي صحي يحتوي على (صالة لرفع الإثقال بجميع الأجهزة والمعدات، حمام بخار، حمام سونا، جاكوزي، غرفة لتغيير الملابس وحفظها، دورة مياه) ويعمل به موظفين على مدى (12) ساعة على الأقل				253	<b>9</b> المرافق الترفيهية	
مسبح خارجي أو داخلي بمساحة لا تقل عن (100) متر مربع، مع تخصيص مساحة لمسبح الأطفال، مع الالتزام بمتطلبات السلامة (لوحات إرشادية) أو مسبح خاص لـ (20%) من الفلل	مسبح خارجي أو داخلي بمساحة لا تقل عن (50) متر مربع، مع تخصيص مساحة لمسبح الأطفال، مع الالتزام بمتطلبات السلامة (لوحات إرشادية) أو مسبح خاص لـ (20%) من الوحدات			254		
ملعب مخصص للأطفال (خارجي أو داخلي) بمساحة لا تقل عن (200) متر مربع	ملعب مخصص للأطفال (خارجي أو داخلي) بمساحة لا تقل عن (100) متر مربع			255		
وجود حقيبة إسعاف أولية متكاملة	وجود حقيبة إسعاف أولية متكاملة	وجود حقيبة إسعاف أولية متكاملة		256		
توفر أجهزة تكييف تبريد/تدفئة، حسب	توفر أجهزة تكييف تبريد/تدفئة، حسب	توفر أجهزة تكييف تبريد/تدفئة، حسب		257		

الظروف المناخية للمنطقة لجميع المرافق الترفيهية المغلقة	الظروف المناخية للمنطقة لجميع المرافق الترفيهية المغلقة	الظروف المناخية للمنطقة لجميع المرافق الترفيهية المغلقة				
إضاءة عامة ومريحة بكل المرافق الترفيهية	إضاءة عامة ومريحة بكل المرافق الترفيهية	إضاءة عامة ومريحة بكل المرافق الترفيهية		258		
توفر اشتراطات السلامة حسب متطلبات الدفاع المدني من (طفايات حريق، كاشف الدخان) بجميع المرافق الترفيهية	توفر اشتراطات السلامة حسب متطلبات الدفاع المدني من (طفايات حريق، كاشف الدخان) بجميع المرافق الترفيهية	توفر اشتراطات السلامة حسب متطلبات الدفاع المدني من (طفايات حريق، كاشف الدخان) بجميع المرافق الترفيهية		259		
التنظيف اليومي والمستمر بكل المرافق الترفيهية	التنظيف اليومي والمستمر بكل المرافق الترفيهية	التنظيف اليومي والمستمر بكل المرافق الترفيهية		260		
الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)		261		
النظافة العامة لجميع عناصر المرافق الترفيهية (المعدات، الأجهزة، الأرضيات، الأسقف، الجدران وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر المرافق الترفيهية (المعدات، الأجهزة، الأرضيات، الأسقف، الجدران وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر المرافق الترفيهية (المعدات، الأجهزة، الأرضيات، الأسقف، الجدران وغيرها)		262		
دورات مياه عامة للرجال	دورات مياه عامة للرجال	دورات مياه عامة للرجال	دورات مياه عامة للرجال	263	دورات	10
دورات مياه عامة للنساء	دورات مياه عامة للنساء	دورات مياه عامة للنساء	دورات مياه عامة للنساء	264		

الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	265	المياه في الأماكن العامة
نظام تهوية فاعل	نظام تهوية فاعل	نظام تهوية فاعل	نظام تهوية فاعل	266	
مرآة مزودة بإضاءة تعكس الفخامة	مرآة مزودة بإضاءة ممتازة	مرآة مزودة بإضاءة جيدة	مرآة مزودة بإضاءة مناسبة	267	
مناشف أو مناديل	مناشف أو مناديل	مناشف أو مناديل	مناشف أو مناديل	268	
جهاز مجفف اليدين				269	
صابون سائل لليدين	صابون سائل لليدين	صابون سائل لليدين	صابون سائل لليدين	270	
توفر سلة مهملات	توفر سلة مهملات	توفر سلة مهملات	توفر سلة مهملات	271	
عدم وجود روائح كريهة	عدم وجود روائح كريهة	عدم وجود روائح كريهة	عدم وجود روائح كريهة	272	
إضافة روائح عطرية	إضافة روائح عطرية	إضافة روائح عطرية	إضافة روائح عطرية	273	
توفير دورة مياه مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مع وضع لوحة تبيين ذلك، مع وجود درابزين خلف المراض بارتفاع (80) سم من الأرض، ويكون خرطوم المياه والمناديل المخصصة للمراض قريبه وعلى ارتفاع منخفض	توفير دورة مياه مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة مع وضع لوحة تبيين ذلك، مع وجود درابزين خلف المراض بارتفاع (80) سم من الأرض، ويكون خرطوم المياه والمناديل المخصصة للمراض قريبه وعلى ارتفاع منخفض			274	
توفر حوض الغسيل لليدين بمستوى منخفض	توفر حوض الغسيل لليدين بمستوى منخفض			275	

لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة	لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة				
توفر مفتاح استدعاء للطوارئ (جرس) مضاد للماء ويكون قريب من المراض بمستوى منخفض	توفر مفتاح استدعاء للطوارئ (جرس) مضاد للماء ويكون قريب من المراض بمستوى منخفض			276	
استخدام مواد تعكس الفخامة لجميع الأدوات، والتشطيبات، والإكسسوارات ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد ممتازة لجميع الأدوات، والتشطيبات، والإكسسوارات، ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد جيدة لجميع الأدوات، والتشطيبات، والإكسسوارات، ذات طابع تراثي وطني	استخدام مواد مناسبة لجميع الأدوات، والتشطيبات، والإكسسوارات، ذات طابع تراثي وطني	277	
التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه	التنظيف اليومي والمستمر لدورات المياه	278	
تعليق جدول متابعة التنظيف في مكان واضح	تعليق جدول متابعة التنظيف في مكان واضح	تعليق جدول متابعة التنظيف في مكان واضح	تعليق جدول متابعة التنظيف في مكان واضح	279	
الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	280	
النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (المراحيض، المغاسل، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (المراحيض، المغاسل، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (المراحيض، المغاسل، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	النظافة العامة لجميع عناصر دورات المياه (المراحيض، المغاسل، الأرضيات، الأسقف، الجدران، الأجهزة وغيرها)	281	

<b>11</b>	<b>المقهى (الكافتيريا)</b>	282	وحدة كافتيريا تفتح على الأقل (12) ساعة يومياً	وحدة كافتيريا تفتح على الأقل (16) ساعة يومياً	وحدة كافتيريا تفتح على الأقل (16) ساعة يومياً
		283	تقديم المشروبات الباردة والساخنة	تقديم المشروبات الباردة والساخنة	تقديم المشروبات الباردة والساخنة
		284	توفر وجبات خفيفة وشطائر	توفر وجبات خفيفة وشطائر	توفر وجبات خفيفة وشطائر
		285	توفر قائمة الطلبات وتحتوي على الأسعار	توفر قائمة الطلبات وتحتوي على الأسعار	توفر قائمة الطلبات وتحتوي على الأسعار
		286	توفر مناديل	توفر مناديل	توفر مناديل
		287	النظافة العامة للكافتيريا وجميع محتوياتها (مكان التحضير، أجهزة القهوة، ثلاجات التبريد، الأسقف، الجدران، الأرضيات، وغيرها)	النظافة العامة للكافتيريا وجميع محتوياتها (مكان التحضير، أجهزة القهوة، ثلاجات التبريد، الأسقف، الجدران، الأرضيات، وغيرها)	النظافة العامة للكافتيريا وجميع محتوياتها (مكان التحضير، أجهزة القهوة، ثلاجات التبريد، الأسقف، الجدران، الأرضيات، وغيرها)
<b>12</b>	<b>المطبخ الرئيس</b>	288	الحصول على شهادة الصحة العامة من البلدية المعنية للمطبخ الرئيس	الحصول على شهادة الصحة العامة من البلدية المعنية للمطبخ الرئيس	الحصول على شهادة الصحة العامة من البلدية المعنية للمطبخ الرئيس
		289	توفر جميع اشتراطات السلامة وفقاً لمتطلبات الدفاع المدني للمطبخ الرئيس	توفر جميع اشتراطات السلامة وفقاً لمتطلبات الدفاع المدني للمطبخ الرئيس	توفر جميع اشتراطات السلامة وفقاً لمتطلبات الدفاع المدني للمطبخ الرئيس

التزام العاملين بالاشتراطات الصحية، مع توفر الشهادات الصحية لكل موظف	التزام العاملين بالاشتراطات الصحية، مع توفر الشهادات الصحية لكل موظف	التزام العاملين بالاشتراطات الصحية، مع توفر الشهادات الصحية لكل موظف في المطبخ	التزام العاملين بالاشتراطات الصحية، مع توفر الشهادات الصحية لكل موظف في المطبخ	290	
قسم لتخزين المواد الغذائية الجافة	قسم لتخزين المواد الغذائية الجافة	قسم لتخزين المواد الغذائية الجافة	قسم لتخزين المواد الغذائية الجافة	291	
غرفة لتغيير الملابس وحفظها حسب عدد الموظفين	غرفة لتغيير الملابس وحفظها حسب عدد الموظفين			292	
وجود دورات مياه للعاملين وفصلها عن أماكن أعداد الأظعمة (مزودة بأدوات استحمام)	وجود دورات مياه للعاملين وفصلها عن أماكن أعداد الأظعمة (مزودة بأدوات استحمام)			293	
ثلاجات فريزر تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	ثلاجات فريزر تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	ثلاجات فريزر تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	ثلاجات فريزر تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	294	
ثلاجات للتبريد تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	ثلاجات للتبريد تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	ثلاجات للتبريد تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	ثلاجات للتبريد تناسب الطاقة التشغيلية للمطبخ	295	
قسم غسيل الأواني (آلي ويدوي مجهز	قسم غسيل الأواني (آلي ويدوي مجهز	قسم غسيل الأواني (آلي ويدوي مجهز	قسم غسيل الأواني (آلي ويدوي مجهز	296	

بسالل لتجفيف وحفظ الأواني)	بسالل لتجفيف وحفظ الأواني)	بسالل لتجفيف وحفظ الأواني)	بسالل لتجفيف وحفظ الأواني)		
قسم الطبخ الساخن				297	
قسم المعجنات والحلويات				298	
قسم للخضروات والسلطات				299	
قسم الجزارة				300	
التنظيف اليومي والمستمر للمطبخ	التنظيف اليومي والمستمر للمطبخ	التنظيف اليومي والمستمر للمطبخ	التنظيف اليومي والمستمر للمطبخ	301	
الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	302	
النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	303	
مطعم مجهزة بالطاولات والكراسي تعكس الفخامة لتقديم الوجبات الرئيسية (الإفطار، الغداء، العشاء) ذات طابع تراثي وطني	مطعم مجهزة بالطاولات والكراسي لتقديم الوجبات الرئيسية (الإفطار، الغداء، العشاء) ذات طابع تراثي وطني	مطعم مجهزة بالطاولات والكراسي لتقديم الإفطار ذات طابع تراثي وطني	مطعم مجهزة بالطاولات والكراسي لتقديم الإفطار ذات طابع تراثي وطني	304	<b>13</b> أماكن تقديم الأغذية



				والمشروعات (المطاعم)	
نظام تكييف (تبريد/تدفئة) مع جهاز تحكم حسب الظروف المناخية للمنطقة (سبلت أو مركزي)	نظام تكييف (تبريد/تدفئة) مع جهاز تحكم حسب الظروف المناخية للمنطقة (سبلت أو مركزي)	نظام تكييف (تبريد/تدفئة) مع جهاز تحكم حسب الظروف المناخية للمنطقة (سبلت أو مركزي)	نظام تكييف (تبريد/تدفئة) مع جهاز تحكم حسب الظروف المناخية للمنطقة (سبلت أو مركزي)	305	
توفر إضاءة تعكس الفخامة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	توفر إضاءة ممتازة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة جيدة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	إضاءة مناسبة منسجمة مع الطابع التراثي الوطني	306	
توفر مكان بالصالة لعرض الطعام مجهز بأدوات المائدة (البوفيه المفتوح، أو قائمة حسب الطلب)	توفر مكان بالصالة لعرض الطعام مجهز بأدوات المائدة (البوفيه المفتوح، أو قائمة حسب الطلب)			307	
خدمة بوفيه الإفطار على الأقل (4) ساعات يومياً مع الإعلان عن ساعات العمل	خدمة بوفيه الإفطار على الأقل (4) ساعات يومياً مع الإعلان عن ساعات العمل	خدمة الإفطار بشكل يومي	خدمة الإفطار بشكل يومي	308	
خدمة بوفيه الغداء على الأقل (3) ساعات يومياً مع الإعلان عن ساعات العمل	خدمة بوفيه الغداء على الأقل (3) ساعات يومياً مع الإعلان عن ساعات العمل			309	
خدمة بوفيه العشاء على الأقل (3) ساعات يومياً مع الإعلان عن ساعات العمل	خدمة بوفيه العشاء على الأقل (3) ساعات يومياً مع الإعلان عن ساعات العمل			310	
تغطيت جميع المأكولات وقت عرض البوفيه وعدم كشفها	تغطية جميع المأكولات وقت عرض البوفيه وعدم كشفها			311	

توفير معلومات حول ساعات العمل، والأسعار، والعروض	توفير معلومات حول ساعات العمل، والأسعار، والعروض	توفير معلومات حول ساعات العمل، والأسعار، والعروض	توفير معلومات حول ساعات العمل، والأسعار، والعروض	312		
الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	الحالة الجيدة للجدران والأسقف والأرضيات (خالية من أي عيوب)	313		
النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	النظافة العامة (المعدات، والأواني، والأجهزة، والأرضيات، والأسقف، والجدران وغيرها)	314		
(3) طرق لتحضير البيض وفول	(3) طرق لتحضير البيض وفول	نوع واحد لتحضير البيض والفول	نوع واحد لتحضير البيض والفول	315	14 الأطعمة الساخنة	
أطعمة الساخنة (مثل الخضار أو الأرز واللحوم) ثلاثة أنواع على الأقل	أطعمة الساخنة (مثل الخضار أو الأرز واللحوم) ثلاثة أنواع على الأقل			316		
هيكل إداري للموظفين واضح ومحدد	هيكل إداري للموظفين واضح ومحدد			317	15 الإدارة والموظفين	
مدير مؤهل أكاديمياً ممنوح شهادة معتمدة مع إجادة اللغتين العربية والإنجليزية، وتوفر الحد الأدنى من خبرة في حال زيادة عدد الوحدات عن خمسين (50)	مدير مؤهل أكاديمياً ممنوح شهادة معتمدة مع إجادة اللغتين العربية والإنجليزية، وتوفر الحد الأدنى من خبرة في حال زيادة عدد الوحدات عن خمسين (50)	مدير مؤهل أكاديمياً ممنوح شهادة معتمدة مع إجادة اللغتين العربية والإنجليزية، وتوفر الحد الأدنى من خبرة في حال زيادة عدد الوحدات عن خمسين (50)	مدير مؤهل أكاديمياً ممنوح شهادة معتمدة مع إجادة اللغتين العربية والإنجليزية، وتوفر الحد الأدنى من خبرة في حال زيادة عدد الوحدات عن خمسين (50)	318		

وجود شخص واحد مسئول عن الموظفين يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)	وجود شخص واحد مسئول عن الموظفين يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)	وجود شخص واحد مسئول عن الموظفين يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)	وجود شخص واحد مسئول عن الموظفين يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)	319	
وجود موظفون للأمن موزعون حسب حجم ومساحة المبنى	وجود موظفون للأمن موزعون حسب حجم ومساحة المبنى	وجود موظفون للأمن موزعون حسب حجم ومساحة المبنى	وجود موظفون للأمن موزعون حسب حجم ومساحة المبنى	320	
الالتزام بتطبيق خطة السعودية، حسب الأنظمة والتعليمات	الالتزام بتطبيق خطة السعودية، حسب الأنظمة والتعليمات	الالتزام بتطبيق خطة السعودية، حسب الأنظمة والتعليمات	الالتزام بتطبيق خطة السعودية، حسب الأنظمة والتعليمات	321	
أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر واللباقة	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر واللباقة	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر واللباقة	أن يمتاز كافة الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالشكل اللائق من حسن التعامل وحسن المظهر واللباقة	322	
ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزى الرسمي الموحد	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزى الرسمي الموحد	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزى الرسمي الموحد	ارتداء جميع الموظفين اللذين يتعاملون مع النزلاء بالزى الرسمي الموحد	323	
تعليق بطاقات تعريف شخصية على كل موظف	تعليق بطاقات تعريف شخصية على كل موظف	تعليق بطاقات تعريف شخصية على كل موظف	تعليق بطاقات تعريف شخصية على كل موظف	324	
منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	325	

وجود سجلات منظمة لإقامة النزلاء	وجود سجلات منظمة لإقامة النزلاء	وجود سجلات منظمة لإقامة النزلاء	وجود سجلات منظمة لإقامة النزلاء	326		
شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد على الأقل	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد على الأقل	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد على الأقل	شهادة تدريب في مجال السلامة، والأمن، والنظافة، وذلك لموظف واحد على الأقل	327		
قسم للصيانة يعمل على الأقل (12) ساعة في اليوم، مع توفر صيانة الإصلاحات البسيطة عند الطلب على مدى (24) ساعة	قسم للصيانة يعمل على الأقل (12) ساعة في اليوم، مع توفر صيانة الإصلاحات البسيطة عند الطلب على مدى (24) ساعة	قسم للصيانة يعمل على الأقل (12) ساعة في اليوم، مع توفر صيانة الإصلاحات البسيطة عند الطلب على مدى (24) ساعة	قسم للصيانة يعمل على الأقل (12) ساعة في اليوم، مع توفر صيانة الإصلاحات البسيطة عند الطلب على مدى (24) ساعة	328		
تطبيق برنامج لتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور	تطبيق برنامج لتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور	تطبيق برنامج لتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور	تطبيق برنامج لتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور	329	<b>16</b>	<b>الجودة والاستدامة (اختياري)</b>
الاشتراك في احد مواقع الحجز الالكترونية	الاشتراك في احد مواقع الحجز الالكترونية	الاشتراك في احد مواقع الحجز الالكترونية	الاشتراك في أحد مواقع الحجز الالكترونية	330		
قياس مدى الالتزام بمعايير الصحة والسلامة من قبل شركة متخصصة مستقلة مرة في السنة على الأقل	قياس مدى الالتزام بمعايير الصحة والسلامة من قبل شركة متخصصة مستقلة مرة في السنة على الأقل	قياس مدى الالتزام بمعايير الصحة والسلامة من قبل شركة متخصصة مستقلة مرة في السنة على الأقل	قياس مدى الالتزام بمعايير الصحة والسلامة من قبل شركة متخصصة مستقلة مرة في السنة على الأقل	331		
الالتزام ببرنامج لجودة والاستدامة والقياس والمراجعة مرة كل سنتين على الأقل من قبل شركة مستقلة مؤهلة	الالتزام ببرنامج لجودة والاستدامة والقياس والمراجعة مرة كل سنتين على الأقل من قبل شركة مستقلة مؤهلة	الالتزام ببرنامج لجودة والاستدامة والقياس والمراجعة مرة كل سنتين على الأقل من قبل شركة مستقلة مؤهلة	الالتزام ببرنامج لجودة والاستدامة والقياس والمراجعة مرة كل سنتين على الأقل من قبل شركة مستقلة مؤهلة	332		
استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة	333		

في الأماكن العامة	في الأماكن العامة	في الأماكن العامة	للحركة في الأماكن العامة			
إعادة استخدام المياه للزراعة والتبريد وغيرها	إعادة استخدام المياه للزراعة والتبريد وغيرها	إعادة استخدام المياه للزراعة والتبريد وغيرها	إعادة استخدام المياه للزراعة والتبريد وغيرها	334		
استخدام الطاقة الشمسية لتسخين المياه	استخدام الطاقة الشمسية لتسخين المياه	استخدام الطاقة الشمسية لتسخين المياه	استخدام الطاقة الشمسية لتسخين المياه	335		