



الهيئة العامة للسياحة والآثار  
Saudi Commission for Tourism & Antiquities  
(٢٥٠)

رئيس الهيئة

الموضوع: اشتراط الفنادق مبلغ معين كحد أدنى للطلبات في بهو الفندق.

تعميم

المحترمين

السادة/ مشغلو مرافق الايواء السياحي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

ورد للهيئة عدد من الشكاوى من قبل المواطنين على بعض مشغلي الفنادق، لاشتراط الفنادق مبلغ معين كحد أدنى للطلبات في بهو الفندق وخاصة فنادق الخمس نجوم. عليه تؤكد الهيئة العامة للسياحة والآثار على جميع مشغلي مرافق الايواء السياحي بالالتزام بالضوابط التالية في حال رغبتهم بفرض رسوم حد ادني على الخدمات التي تقدم في بهو الفندق وهي كالتالي:

- ١- الفندق له الخيار في وضع حد أدنى من الطلبات في مقهى بهو الفندق على كل شخص زائر من خارج الفندق، ولا يطبق ذلك على نزلاء الفندق.
  - ٢- يلتزم الفندق بإعلام سياسة الحد الأدنى للطلبات في مقهى بهو الفندق على الموقع الالكتروني للفندق.
  - ٣- يتم وضع لوحات بسياسة الحد الأدنى على جميع الطاولات الموجودة في البهو.
  - ٤- يقوم الموظفون المختصون في الفندق بإبلاغ الزوار عن سياسة الحد الأدنى للطاولة عند وصولهم وبطريقة لبقة.
- ولكم تحياتنا.

الهيئة العامة للسياحة والآثار

