

رقم: ٧٦٦٤
التاريخ: ١٤٣١/٠٩/٠٨
المرفقات: ١



الهيئة العامة للسياحة والآثار
Saudi Commission for Tourism & Antiquities

الموضوع/ تعميم بشأن أهمية الالتزام بوضع الوشاق في الأماكن
المخصص لها .

(تعميم)

المحترمين

السادة/ مشغلي الفنادق و الوحدات السكنية المفروشة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

لوحظ عدم التزام بعض الفنادق والوحدات السكنية المفروشة بوضع رخص
التشغيل وشهادات التصنيف وقرارات التسعير في الأماكن المخصصة لها.
لذا نأمل الالتزام بوضعها في الأماكن المخصصة وحسب الصور الإرشادية
المرفقة، علماً أن عدم الالتزام بذلك يعتبر مخالفة لنظام الفنادق واللوائح التنفيذية.

وتقبلوا تحياتي،،،

مدير عام إدارة التراخيص والجودة

المهندس/ أحمد بن محمد العيسى



الهيئة العامة للسياحة والآثار
Saudi Commission for Tourism & Antiquities

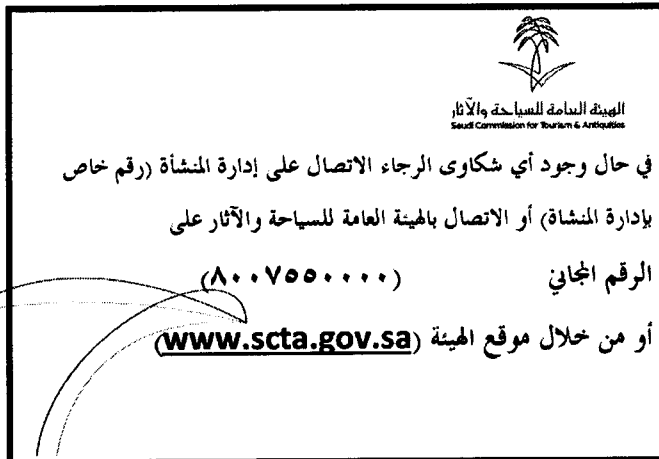
صور إرشادية للوحات (رخصة التشغيل، التصنيف، التسعير، الشكاوى)



١- لوحة التصنيف يتم تعليقها في المبنى من الخارج وقريب من المدخل الرئيسي للمنشأة.



٢- لوحة رخصة التشغيل يتم تعليقها خلف الاستقبال وكذلك لوحة التسعير ولوحة الشكاوى.



٣- نموذج لوحة الشكاوى (يمكن تزويدكم بتصميم لوحة الشكاوى من خلال إرسال طلب بالبريد الإلكتروني halawiy@scta.gov.sa)