

الرقم : ١٣٦٦

التاريخ : ١٤٣٨/٧/٦

المرفقات :



الصادر



الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني
National Commission for Tourism and National Heritage

٢٢٥١

تاريخ الإصدار



٧٠٠١٤٠٢٩٠٣

تعميم

الموضوع: الالتزام بإعلان رقم الاتصال السياحي.

المحترمين

مشغلي الأنشطة السياحية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى أهمية رأي المستهلك عن الخدمة المقدمة، وبناء على ما تضمنه نظام السياحة ولوائحه التنفيذية وما نصت عليه بشأن الأنشطة السياحية التي ترخصها الهيئة التي تنص على " تقدم الشكاوى من قبل النزلاء أو السياح، أو أي من مقدمي الخدمات السياحية ضد الأنشطة السياحية التي ترخصها الهيئة"، عن طريق أي من الوسائل لاستقبال الشكاوى ومن ضمنها (هاتف مركز الاتصال السياحي رقم ١٩٩٨٨).

عليه، فإن الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني، تؤكد على ضرورة الالتزام بإعلان هاتف مركز الاتصال السياحي رقم (١٩٩٨٨) في مكان بارز وبشكل واضح. لذا نأمل التقيد بما أشير إليه وإنفاذه.

ولكم تحياتنا.

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني

