



(تعميم)

الموضوع: حضر التعامل مع بعض البرامج والأنظمة الإلكترونية.

المحترمين

السادة/ مشغلي مرافق الإيواء السياحي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة إلى ورود عدد من الشكاوى للهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني تتعلق ببرامج وأنظمة إلكترونية تتضمن عدد من الملاحظات غير النظامية، ومن ضمنها ملاحظات على النزيل، ونشر تلك القائمة على مرافق الإيواء السياحي المتعاملة بهذه البرامج. وحيث أن هذا الإجراء يعد مخالفاً للنظام، حيث نصت الفقرة (٣٨) من المادة عشرين من لائحة مرافق الإيواء السياحي على (عدم تقديم أي معلومات عن هوية النزيل..)، كما نصت الفقرة (٤٤) من المادة عشرين من نفس المادة على (استقبال النزلاء عموماً في حال وجود وحدات سكنية شاغرة، مع عدم إلزام النزلاء بحد أدنى من الليالي وعدم الامتناع عن تقديم خدمة المبيت والخدمات الأخرى المرخص له بها دون سبب مقبول نظاماً). عليه، فإن الهيئة تحذر من التعامل بهذه الخاصية في هذه البرامج من قبلكم، تفادياً لوقوعكم تحت طائلة المخالفات وإصدار العقوبات النظامية بحقكم.

ولكم تحياتنا

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني

