

٤٦٨٤

الرقم:

١٤٤١/ ٣/ ١٧

التاريخ:

المرفقات:



٧٠٠١٤٠٢٩٠٣

التاريخ:

المرفقات:

الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني  
Saudi Commission for Tourism & National Heritageتأسست في ١٤٢٣هـ  
Established in ٢٠٠٢الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني  
Saudi Commission for Tourism & National Heritage

(٢٥٠)

## (تعميم)

الموضوع: تعميم الحاقى باستخدام اللغة العربية.

المحترمين

السادة/ مشغلي مرافق الإيواء السياحي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

اشارةً لتعميم الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني رقم (٨٥١٦) وتاريخ ١٤٣٣/٠٧/٣٠هـ، والتعميم اللاحقي من الهيئة رقم (١٨٢) وتاريخ ١٤٣٤/٠١/٠٥هـ، بشأن إلزام مشغلي مرافق الايواء السياحي باستخدام اللغة العربية في منشآتهم السياحية من خلال جميع تعاملاتها مع المستهلكين اثناء التخابط معهم او الرد على الهاتف وغيرها، وتضامناً مع مبادرة اماره منطقة مكة المكرمة "كيف نكون قدوة بلغة القرآن الكريم".

وحيث لوحظ مؤخراً عدم تقييد عدد كبير من مرافق الايواء السياحي بالتعاميم والتعليمات الصادرة بهذا الخصوص فإن الهيئة تؤكد على ضرورة الالتزام باستخدام اللغة العربية في جميع التعاملات والمطبوعات والردود والتعريف بأسماء العاملين وغيرها، ويكون الرد على الهاتف والحديث مع الضيوف في البداية باللغة العربية واذا كانوا لا يتحدثون اللغة العربية يتم التحويل والتحدث باللغة الانجليزية. عليه فإن الهيئة تؤكد على ضرورة الالتزام بما ورد أعلاه ويعد عدم الالتزام بذلك مخالفة لنص المادة السابعة من نظام السياحة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (٢/م) وتاريخ ١٤٣٦/١/٩هـ، ولوائحه التنفيذية، وسوف يكون المخالف عرضة لعقوبة إدارية تتراوح قيمتها بين (١٠,٠٠٠ ريال) الى (١٠٠,٠٠٠ ريال)، وإلغاء الترخيص أو بهما معاً.

لذا نأمل الإطلاع والعمل بموجبه تفادياً للعقوبة النظامية.

ولكم تحياتنا.

مدير عام الادارة العامة للتراخيص

المهندس/ عبدالكريم بن فوزي العمومي