

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل		
النقاط		نجم	تجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمسة نجوم *****					
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة						وصف الاشتراط				
20							1	لوحة باسم الفندق باللغة العربية والانجليزية في مكان واضح (مضاءة، تصميم متناسق، مطابقه للاسم في السجل التجاري)	1	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) (دولار 75%) 4) (دولار 65%) 3) (دولار 55%) 2) (دولار 45%)	1
15							2	تثبيت لوحة تصنيف الفندق بمكان واضح عند المدخل (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى قبل الترخيص والتصنيف)	2		
50					تصنيف	تصنيف	3	استخدام (مواد تراثية) لتغطية واجهات المبنى	3		
30							4	واجهات خالية من العيوب (تقشر الطلاء، التصدعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه)	4		
30							5	توفر إضاءة ذات طابع تراثي تسمح بالرؤية موزعة على المبنى وكامل محيط المبنى	5		
30							6	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)	6		
20					تصنيف	تصنيف	7	التنسيق والتشجير حول المبنى مع المحافظة على النواحي البيئية مع توفر مسطحات خضراء	7		
30							8	نظافة المبنى وكامل محيط الموقع المجاور للفندق	8		
25							9	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الخارجية بين المبنى	9		
250								المجموع			
20							10	توفر مدخل رئيسي مستقل للفندق	10	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) (دولار 75%) 4) (دولار 65%) 3) (دولار 55%) 2) (دولار 45%)	2
20					تصنيف	تصنيف	11	توفر مدخل مستقل للخدمات	11		
20					تصنيف	تصنيف	12	أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلة	12		
20					تصنيف	تصنيف	13	توفر مساحة كافية امام المدخل الرئيسي لإنزال وتحميل الركاب	13		
20					تصنيف	تصنيف	14	توفر كاونتر يعمل عليه موظف خاص لخدمة إيقاف سيارات النزلاء مع توفر البطاقات الخاصة بها	14		
10					تصنيف	تصنيف	15	تنفيذ ديكورات قرب المدخل الرئيسي من الخارج (نوافير، مجسمات جمالية) ذات طابع تراثي	15		
15							16	توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لذوي الاحتياجات الخاصة حسب (دليل الوصول الشامل)	16		
25					تصنيف	تصنيف	17	توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة ابداعية	17		
20							18	توفير إضاءة جيدة	18		
25							19	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)	19		
25							20	استخدام الأبواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) أبواب دوارة عند المدخل الرئيسي للمنتشة	20		
200								المجموع			
15							21	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيسي	21	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) (دولار 75%) 4) (دولار 65%) 3) (دولار 55%) 2) (دولار 45%)	3
10							22	تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للترخيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد)	22		
10							23	وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)	23		
5					تصنيف		24	توفر (موظف خاص إما بكمبيوتر مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميّزاً بلوحة تدل عليه) لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كوتنيرج)	24		
20					تصنيف	تصنيف	25	توفر لوحات باللغة العربية والانجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى ذات طابع تراثي	25		
20					تصنيف	تصنيف	26	طاولة الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب	26		
10							27	توفر طاولة استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب	27		
10					تصنيف	تصنيف	28	توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طاولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال ذات طابع تراثي	28		
15					تصنيف	تصنيف	29	توفر نظام دفع النقود باستخدام بطاقات الصراف وبطاقات الائتمان	29		
5					تصنيف		30	توفير خدمة تغيير العملة مع عرض أسعار الصرف	30		
5					تصنيف	تصنيف	31	توفر غرفة مستقلة للسنترال مع تواجد موظف لتقديم خدمة الرد على الاتصالات	31		
5							32	توفر صراف الي أو توفره في مكان قريب من الفندق بحيث يسهل الوصول إليه سيراً على الأقدام بمسافة لا تزيد عن (100م)	32		
5					تصنيف		33	وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم	33		
10					تصنيف	تصنيف	34	توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة	34		
5					تصنيف	تصنيف	35	توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال	35		
15					تصنيف	تصنيف	36	توفر غرفة خاصة لحفظ امتعة النزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للحقائب	36		
10					تصنيف	تصنيف	37	توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم)	37		
5							38	توفر قلم وأوراق ملاحظات بجانب الهاتف العمومي	38		
5							39	توفر طاولة وكريسي لمستخدم الهاتف العمومي	39		
10							40	توفر برنامج الي لتسجيل بيانات النزلاء	40		
15					تصنيف	تصنيف	41	توفر إضاءة مميزة ذات طابع تراثي	41		
10							42	توفر إضاءة جيدة	42		
25					تصنيف	تصنيف	43	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	43		
15					تصنيف	تصنيف	44	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (سبيلت)	44		
10							45	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	45		
25							46	تخصيص قسم للمكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لا يزيد ارتفاعها 90 سم	46		
10					تصنيف	تصنيف	47	ارتداء جميع موظفين المكاتب الامامية الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين	47		
10					تصنيف	تصنيف	48	تعليق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية	48		
15					تصنيف	تصنيف	49	توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر	49		
10							50	توفر رقم هاتف مركز طبي للاتصال به وقت الطوارئ	50		
15							51	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ايد LED أو الفلورسنت أصابع)	51		
15							52	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب	52		

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط	نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط			
الحد الأعلى							الدرجة المستحقة	المتطلبات النظامية	
15						التظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته	53		
350						المجموع			
90						مساحة البهو أكبر من (160 م ²) لكل (100) غرفة	54	البهو	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 4) (5% 75%) 3) (65%) دلتان (55%) 4) (25%)
80					تصنيف	مساحة البهو تتراوح بين (100 - 160 م ²) لكل (100) غرفة	55		
35					تصنيف	مساحة البهو تتراوح بين (50 - 100 م ²) لكل (100) غرفة	56		
20						مساحة البهو لا يقل عن (30 م ²) لكل (100) غرفة	57		
40					تصنيف	أرضيات البهو من مواد مثل (رخام بجودة عالية أو وضع سجاد مميز وفخم) ذات طابع تراثي	58		
30						أرضيات البهو من مواد مناسبة	59		
40					تصنيف	توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية ذات طابع تراثي	60		
28						توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات)	61		
20						توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطى درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني)	62		
15						توفر نباتات طبيعية بأحواض مميزة موزعة بشكل مناسب ومتناسق	63		
20					تصنيف	توفر خدمة الانترنت (WIFI) في البهو مجاناً	64		
5						تخصيص مكان في بهو الفندق مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية	65		
20						توفر مقاييس كهربائية بجانب المقاعد	66		
40					تصنيف	وجود لوحات إرشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق الفندق والخدمات ذات طابع تراثي	67		
80					تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	68		
50					تصنيف	توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة	69		
30						توفير تكييف مناسب	70		
50					تصنيف	توفير إضاءة مميزة ذات طابع تراثي	71		
30						توفير إضاءة جيدة	72		
30						عدم وجود روائح غير مرغوب بها	73		
15						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)	74		
25						توفر انارة احتياطية	75		
30						خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب	76		
30						التظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته	77		
550						المجموع			
80					تصنيف	دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات) سواء كانت مجموعة أو منفردة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه لكل 100 غرفة واحدة على الأقل مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة	78	دورات المياه العامة	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 4) (5% 75%) 3) (65%) دلتان (55%) 4) (25%)
60						دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة) لكل (100) غرفة أو أقل للرجال ومثلاً للنساء	79		
15						عدم وجود روائح غير مرغوب بها	80		
10						توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو ببديه	81		
10						توفر سلة مهملات تفتح بالقدم	82		
20						توفر لفافات مناديل للحمام ومناديل لليديين	83		
25					تصنيف	أن تكون صناديق الطرد وأجهزة الصابون وحفريات المغاسل تعمل البياً	84		
15						توفر إضاءة مناسبة وموزعة توزيعاً مناسباً	85		
10						تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلط المغسلة وشطاف المراض	86		
25						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو الفلورسنت "أصابع)	87		
25						استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه	88		
25						وضع عبارات ترشيديه لاستخدام المياه	89		
20						خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو ودورات المياه وجميع محتوياته من العيوب	90		
20						التظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته	91		
300						المجموع			
50						توفر مصعد واحد على الأقل لكل 100 غرفة للمباني التي تتكون من (3) أدوار (دورين بالإضافة إلى دور أرضي) و توفر لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق، تعلق بجانب باب المصعد من الخارج بكل الأدوار باللغتين العربية والإنجليزية (في حال أكثر من 3 أدوار ، لكل 50 غرفة مصعد)	92	المصاعد والسلام	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 4) (5% 75%) 3) (65%) دلتان (55%) 4) (25%)
35						أن تكون مساحة المصعد الواحد أكبر من أو تساوي (3 م ²)	93		
20						أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (2 م ²)	94		
10						أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (1 م ²)	95		
5						توفر مرة على أحد جوانب المصعد	96		
20						المصعد أو السلام من الداخل يتسم بالفخامة في التجهيزات والديكورات	97		
20						توفر خاصية استخدام المصعد ببطاقة مفتاح الغرفة	98		
15						أن تكون مزودة بالتجهيزات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة على النحو التالي : لوحة مفاتيح المصعد من الداخل والخارج تحوي على احرف كتابية (برايل) وتكون بعلو (90 سم) من الارض، عرض باب المصعد الحد الأدنى (90 سم)، توفر الدرابزين على محيط عربة المصعد من الداخل بحيث يستطيع المعاق الامساك به، توفر لوحة عرض مضيئة بمؤشر مرئي ومسموع داخل وخارج عربة المصعد لعرض مكان توقفه	99		
15						عدم وجود روائح غير مرغوب بها	100		

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

اعتماد مدير عام الادارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل		
النقاط		نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمسة نجوم *****					
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة						وصف الاشتراط				
10							ديكور المصاعد أو السلالم تتسم بالفخامة في التجهيزات	ترخيص	101		
10							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)	ترخيص	102		
10							تزويد جميع المصاعد باتصال داخلي مع الاستقبال (الطوارئ)	ترخيص	103		
20							خلو المصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها من العيوب	ترخيص	104		
20							النظافة العامة للمصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها	ترخيص	105		
20							توفر مصعد واحد على الأقل خاص ومستقل للخدمات المساندة	ترخيص	106		
250							المجموع				
15							عرض الممرات (1.80 م)		107	7	المرمرات نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 دال 75%) (3 دال 65%) (3 دال 55%) (دلتان 45%) (دلتان 25%)
10							أن لا يقل عرض الممرات (1.50 م)	أو ترخيص	108		
10							أرضيات مغطاة برخام بجودة ممتازة	أو ترخيص	109		
20							توفر موكيت عالي الجودة والكثافة لأرضية الممرات	أو ترخيص	110		
15							أن تكون الأرضيات من مادة مناسبة	أو ترخيص	111		
5							تخصيص غرفة بكل دور لعربة خدمة الغرف وأدوات النظافة	ترخيص	112		
5							لوحات إرشادية مميزة تبين (رقم الطابق واتجاهات وأرقام الغرف) أمام المصعد و الممرات	ترخيص	113		
5							آلة تلميع الأذية في كل طابق قريبة من المصاعد	ترخيص	114		
5							ديكورات ولوحات جمالية مميزة ونباتات طبيعية في الممرات	ترخيص	115		
5							توفير هاتف داخلي في مكان واضح	ترخيص	116		
5							مقاعد مريحة بالقرب من المصعد في كل طابق ذات طابع تراثي	ترخيص	117		
15							نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	ترخيص	118		
20							نظام تكييف تبريد/ تدفئة	أو ترخيص	119		
5							عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	120		
5							توفر إضاءة مناسبة ذات طابع تراثي	ترخيص	121		
5							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)	ترخيص	122		
5							استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الداخلية	ترخيص	123		
5							توفر حاوية للمهملات أمام المصاعد بكل طابق	ترخيص	124		
5							خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياتها من العيوب	ترخيص	125		
5							النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة في الممرات وجميع محتوياتها	ترخيص	126		
100							المجموع				
60							مساحة الغرف أكبر من (30 م ²) شاملة دورة المياه والممر	ترخيص	127	8	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 دال 75%) (3 دال 65%) (3 دال 55%) (دلتان 45%) (دلتان 25%)
40							مساحة الغرف لا تقل عن (24 م ²) شاملة دورة المياه والممر	أو ترخيص	128		
20							مساحة الغرف لا تقل عن (20 م ²) شاملة دورة المياه والممر	أو ترخيص	129		
15							مساحة الغرف لا تقل عن (18 م ²) شاملة دورة المياه والممر	أو ترخيص	130		
10							مساحة الغرف لا تقل عن (14 م ²) شاملة دورة المياه والممر	أو ترخيص	131		
10							توفير عدد من الغرف يسمح فيها التدخين بما لا يزيد عن 10% من إجمالي الغرف وتكون في طابق واحد	ترخيص	132		
15							استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الغرف	ترخيص	133		
10							توفر مدخل مستقل لكل غرفة أو جناح مع ترقيم جميع الغرف	ترخيص	134		
10							أن تكون الغرفة عازلة للصوت	ترخيص	135		
10							توفر عين سحرية في جميع أبواب مداخل الغرف	ترخيص	136		
5							توفر نظام قفل الكتروني بالطاقات الالكترونية لجميع الغرف	ترخيص	137		
10							توفر قفل يدوي من الداخل للخصوصية	ترخيص	138		
5							توفر قفل إضافي للباب من الداخل	ترخيص	139		
25							توفر شاشة مضيئة أو ضوء بجانب الباب من الخارج، يتم التحكم بها من الداخل تشير إلى عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة)	ترخيص	140		
10							توفر بطاقات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة) معلقة على مقبض الباب من الداخل.	أو ترخيص	141		
15							تصميم الغرفة بشكل مميز ولمسات أبداعية مثل (ديكورات وزخارف جيبسية أو خشبية ذات طابع تراثي	ترخيص	142		
10							أن يكون تصميم الغرفة بشكل مناسب ذات طابع تراثي	أو ترخيص	143		
5							توفر سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الغرفة، وفي حالة تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركيه فيتطلب توفر قطع سجاد فاخر قرب السرير	ترخيص	144		
5							توفر لوحات جمالية على الجدران ذات طابع تراثي	ترخيص	145		
25							شرفة (بلكونة) مفصولة عن الغرفة بجاذب زجاجي عازل للضجيج والحرارة يسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	ترخيص	146		
15							وجود نافذة زجاجية (أو زجاج مزدوج) عازلة للضجيج والحرارة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	أو ترخيص	147		
10							وجود نافذة زجاجية لكل غرفة	أو ترخيص	148		
10							توفر ستارة حاجبة للضوء الخارجي (بلاك أوت)	ترخيص	149		
15							توفر ستائر بجودة عالية	ترخيص	150		
10							توفر ستائر مناسبة	أو ترخيص	151		
25							أدنى مقاس للسرير المفرد (120 × 190 سم)، المزدوج (200 × 200 سم)	ترخيص	152		
15							أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (100 × 190 سم)، المزدوج (180 × 200 سم)	أو ترخيص	153		
10							أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190 سم)، المزدوج (160 × 200 سم)	أو ترخيص	154		

راجعها رئيس قسم الإيواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

النقاط		نجم	تجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعة نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة										
30						تصنيف	توفر مرتبة سرير فخمة يجب لا تقل سماكتها عن (30 سم)		155		
20						تصنيف	توفر مرتبة سرير لا تقل سماكتها عن (20 سم)	او	156		
10							توفر مرتبة سرير مناسبة	او	157	ترخيص	
15						تصنيف	توفر مجموعة كاملة من اغطية السرير ذات جودة عالية وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، وعدد (2) شرائف علوي وسفلي، ولحاف سرير واحد، و أن تكون الوان الاقمشة بيضاء او لون فاتح		158		
10							توفر اغطية سرير بجودة مناسبة وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، لحاف سرير واحد، وكيس وسادة وبطانية على أن تكون الوان الاقمشة بيضاء او لون فاتح	او	159	ترخيص	
15						تصنيف	توفر عدد (2) وسادة بجودة عالية لكل شخص		160		
10							او توفر وسادة مناسبة لكل شخص	او	161	ترخيص	
5						تصنيف	توفر (وسادة إضافية، وبطانية إضافية) بخزانة الملابس		162		
5						تصنيف	توفر قائمة بأنواع الوسائد (لا تقل عن ثلاثة أنواع) يتم توفيرها عند الطلب		163		
5						تصنيف	توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير المزدوج		164		
5						تصنيف	توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) أو طاولة بين السريرين		165		
20						تصنيف	توفر جهاز هاتف عدد (2) بتقنية عالية في الغرفة مع توضيح ارقام خدمات الفندق (تكون على نفس الهاتف) باللغة العربية والانجليزية		166		
10						تصنيف	توفر جهاز هاتف في الغرفة	او	167		
20						تصنيف	توفر عدد 2 (كثبة/كرسي) بذراعين مزودة بطاولة		168		
15						تصنيف	توفر كنية واحدة أو كرسي مزودة بطاولة	او	169		
20						تصنيف	توفر خزانة ملابس بجودة عالية مزودة بإضاءة داخلية تحتوي على ارفف خاصة للملابس مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك ذات طابع تراثي		170		
15						تصنيف	توفر خزانة ملابس بجودة عالية مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك ذات طابع تراثي	او	171		
10							توفر خزانة ملابس تحتوي على ارفف وعلاقات ملابس ذات طابع تراثي	او	172	ترخيص	
10						تصنيف	توفر صندوق امانات بجميع الغرف بمساحة تسمح بحفظ جهاز محمول مقاس لا يقل عن (15) بوصة		173		
5						تصنيف	توفر صندوق امانات بجميع الغرف	او	174		
5							توفر مقبس كهربائي داخل صندوق الامانات		175		
15						تصنيف	توفر عدد (2) كاس لشرب الماء وعدد (2) كاس لشرب العصير		176		
10							عدد (2) كاس لشرب الماء	او	177	ترخيص	
20							توفر خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعة) على مدار (24) ساعة		178		
10						تصنيف	خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعة) على مدار (12) ساعة	او	179		
5						تصنيف	خدمة غسل وكوي الملابس	او	180		
5						تصنيف	توفر قائمة بأسعار غسيل وكوي الملابس (العادي والسريعة)		181		
10						تصنيف	توفر كيس قماشى لخدمة غسيل الملابس مع التحكم بقلعها لكل شخص		182		
5						تصنيف	كيس مناسب لخدمة غسيل الملابس لكل شخص	او	183		
10						تصنيف	مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب		184		
5						تصنيف	مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب عند الطلب	او	185		
5						تصنيف	حذاء من القماش لكل شخص		186		
10							سلة لوضع الاحذية لطلب التلميع		187		
5						تصنيف	ملمع احذية لكل شخص		188		
5							اداة للمساعدة في لبس الحذاء		189		
5						تصنيف	مرآة واحدة طويلة ذات جودة عالية تبين كامل الجسم		190		
5						تصنيف	رف بجودة عالية خاص لوضع الحقائب (ثابت / متحرك) مستقل عن خزانة الملابس		191		
5						تصنيف	طاولة للترتيب بجودة عالية وتكون مزودة بأدراج ومرآة وكرسي		192		
5							لوازم الخياطة (إبره و خيط وأزرار)		193		
5						تصنيف	ادوات كتابة ذات جودة ممتازة (أظرف بريدية، ورق، قلم)		194		
5							استييان يعاً من قبل النزيل لتقييم مدى رضاه عن الخدمات المقدمة في الفندق		195		
10						تصنيف	دليل كامل عن خدمات الفندق المقدمة مع الاسعار باللغتين العربية والانجليزية ويكون مطبوع خالي من العيوب		196		
5						تصنيف	قائمة بالأطعمة والمشروبات الخاصة بخدمة الغرف مع الاسعار (باللغتين العربية والانجليزية) مستقلة عن دليل الغرفة وتكون مطبوعه خالية من العيوب		197		
30							شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (40) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق		198		
20						تصنيف	شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (32) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	او	199		
10							شاشة مسطحة حديثة (TV)	او	200	ترخيص	
15						تصنيف	ما لا يقل عن (30) قناة تلفزيونية على الأقل منها 5 قنوات سعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)		201		
10						تصنيف	باقة القنوات السعودية مع خمس قنوات أخرى (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ما نصت عليه التعميم)	او	202		
5						تصنيف	مقيس كهربايئين غير مستعمل بجانب السرير والمكتب وتتضمن مدخل USB		203		
10						تصنيف	خدمة الانترنت بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كيبول توصيل		204		
5						تصنيف	خدمة الانترنت عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية	او	205		
10							سجادة مناسبة للصلاة بجودة عالية		206	ترخيص	
15							مصحف من مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف (عند الطلب)		207		

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط			
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة								
15			تصنيف	تصنيف	تصنيف	ثلاجة صغيرة		208	
5					تصنيف	توفر عصيرات ومشروبات		209	
5					تصنيف	تشكيلة من الطويات والمكسرات والبسكويت		210	
10					تصنيف	جهاز لتحضير المشروبات الساخنة		211	
5			تصنيف			او غلاية لظهي الماء		212	
5					تصنيف	توفر السكر، وخيارات متعددة من القهوة والشاي (يتم توفيرها بشكل يومي ومجاناً)		213	
5						مياه شرب معبأة (مجاناً - يوميا - عبوة لكل شخص)	ترخيص	214	
10					تصنيف	مناديل خاصة لليدين والوجه عدد (2)		215	
5						او مناديل لليدين والوجه عدد (1)	ترخيص	216	
10						ملصق اتجاه القبلة في مكان واضح	ترخيص	217	
5					تصنيف	توزيع الصحف المجانية كل صباح على الغرف		218	
10						مجموعة مفاتيح للتحكم بجميع الإضاءة في الغرفة ودورة المياه بحيث تكون بجانب السرير		219	
5						طفاية سجانر (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)		220	
10					تصنيف	إنارة مميزة على جانبي السرير		221	
5			تصنيف	تصنيف		او إنارة مناسبة على جانبي السرير		222	
10						إنارة مميزة بجودة عالية قابلة للتحريك بجانب السرير للقراءة ذات طابع تراثي		223	
15					تصنيف	مصباح ارضي بجودة عالية ذات طابع تراثي		224	
10						او مصباح ارضي مناسب		225	
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	إضاءة خاصة بمدخل الغرفة ذات طابع تراثي		226	
5					تصنيف	إضاءة على طاولة التزيين ذات طابع تراثي		227	
25					تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		228	
10			تصنيف	تصنيف		او نظام تكييف تبريد/ تدفئة (اسيبت)		229	
5						نظام تكييف	ترخيص	230	
5					تصنيف	استخدام رداد (دفاش) لباي الغرفة		231	
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو اصابع الفلورسنت)		232	
5						بطاقة كفاءة الطاقة على الأجهزة الكهربائية في الغرفة (الثلاجة، المكيف، الثلاجة)		233	
5						أن يحتوي باب الغرفة من الداخل على خطة للخروج في حالة الطوارئ	ترخيص	234	
10						جهاز كشف الدخان في كل غرفة		235	
10						سلة مهملات مميزة وخالية من العيوب	ترخيص	236	
10						خلو الب(الأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الاجهزة) وجميع محتويات الغرفة من العيوب	ترخيص	237	
10						النظافة العامة للغرفة (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الاجهزة) وجميع محتوياتها	ترخيص	238	
850						المجموع			
30						مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5 م ²)		239	9 دورات المياه في الغرف
20					تصنيف	او مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4 م ²)		240	
10						او مساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م ²) كحد أدنى	ترخيص	241	
15						وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة	ترخيص	242	
25					تصنيف	تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالخام أو بلاط سيراميك ذات جودة عالية.		243	
10						او تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسيراميك	ترخيص	244	
20						الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	ترخيص	245	
10					تصنيف	هاتف في دورة المياه		246	
20						مروش للاستحمام بمساحة لا تقل عن (90×90 سم) مع تركيب حاجز أو ستارة مناسبة	ترخيص	247	
15					تصنيف	مقابض مناسبة في مكان الاستحمام		248	
25						أن تكون أرضية الحمام وحوض الاستحمام مانعة للانزلاق	ترخيص	249	
15					تصنيف	رف مناسب لمنائف الاستحمام من مادة مقاومة للصدأ		250	
10					تصنيف	علاقة ملايس عدد (2)		251	
15						مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء	ترخيص	252	
10						توفر لي (شطاف) بجانب المرحاض أو بيديه	ترخيص	253	
10						توفر لفافات مناديل بجودة ومثانة عالية عدد (2)	ترخيص	254	
15						حوض غسل اليدين	ترخيص	255	
20						مرآة مزودة بإضاءة		256	
10						او توفير مرآة	ترخيص	257	
10					تصنيف	حامل بجودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم		258	
10					تصنيف	مقيس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرآة		259	
15					تصنيف	ميزان رقمي بجودة عالية		260	
20					تصنيف	مرآة مكبرة مزودة بإضاءة		261	
20					تصنيف	جهاز مجفف الشعر		262	
25					تصنيف	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70×140) بجودة عالية		263	
10						او منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص	ترخيص	264	
20					تصنيف	منشفة قطنية سميكة وناعمة (لليدين) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40×70)		265	
15					تصنيف	منشفة سميكة وناعمة (للوجه) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30×30)		266	
15					تصنيف	منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50×70)		267	
10					تصنيف	رداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص		268	
10					تصنيف	مناديل ناعمة خاصة لليدين والوجه	ترخيص	269	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمسة نجوم *****			
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة						وصف الاشتراط		
10					تصنيف	تصنيف	270		
20					تصنيف	تصنيف	271		
10							272	ترخيص	
15					تصنيف	تصنيف	273		
10							274	ترخيص	
15					تصنيف	تصنيف	275		
10							276	ترخيص	
10					تصنيف	تصنيف	277		
10					تصنيف	تصنيف	278		
10					تصنيف	تصنيف	279		
10					تصنيف	تصنيف	280		
10					تصنيف	تصنيف	281		
10					تصنيف	تصنيف	282		
10					تصنيف	تصنيف	283		
10					تصنيف	تصنيف	284		
10							285		
20							286	ترخيص	
15							287	ترخيص	
10							288		
15							289		
15							290	ترخيص	
20							291	ترخيص	
20							292	ترخيص	
20							293	ترخيص	
700									
5							294	ترخيص	10
5							295	ترخيص	
5							296	ترخيص	
5							297	ترخيص	
5							298	ترخيص	
5							299	ترخيص	
5							300	ترخيص	
5							301	ترخيص	
5							302	ترخيص	
5							303	ترخيص	
5							304	ترخيص	
5							305	ترخيص	
5							306	ترخيص	
5							307	ترخيص	
5							308	ترخيص	
5							309	ترخيص	
5							310	ترخيص	
5							311	ترخيص	
5							312	ترخيص	
5							313	ترخيص	
5							314	ترخيص	
5							315	ترخيص	
100									
10							316	ترخيص	11
10							317	ترخيص	
10							318	ترخيص	
10							319	ترخيص	
10							320	ترخيص	

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

الاصدار رقم (3) 1439 هـ

النقاط		نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعة نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
الحد الأعلى	الدرجة المتوقعة										
الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم											
10							إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة	ترخيص	321	دلان 55% (دلان 45% (دلة 25%)	
10							إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه	ترخيص	322		
10							توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه	ترخيص	323		
20							توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه	ترخيص	324		
100							المجموع				
40							توفر مقهى يعمل (24 ساعة ذات طابع تراثي		325		12
20					تصنيف		أو توفر مقهى يصل على الأقل (18 ساعة ذات طابع تراثي		326		المقهى نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) (دلان 75%) 4) (دلان 65%) 3) (دلان 55%) 2) (دلان 45%)
10				تصنيف			أو توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة ذات طابع تراثي		327		
20				تصنيف	تصنيف		قائمة طلبات خاصة بالمقهى موضحة الأسعار باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل		328		
5				تصنيف	تصنيف		توفر (4) أنواع من المعجنات على الأقل		329		
5				تصنيف	تصنيف		توفر (4) أنواع من الحلويات على الأقل		330		
5				تصنيف	تصنيف		توفر (4) أنواع من القهوة على الأقل		331		
5				تصنيف	تصنيف		توفر (4) أنواع من الشاي على الأقل		332		
5				تصنيف	تصنيف		توفر (4) أنواع من العصائر الطازجة على الأقل		333		
10							توفر (4) تكهات من الأيس كريم على الأقل		334		
10					تصنيف		توفر أجهزة تسخين الأطعمة		335		
10					تصنيف		توفر تلاجت لحفظ المشروبات والأطعمة		336		
10					تصنيف		توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة		337		
5					تصنيف		أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومتجانسة		338		
5					تصنيف		ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد		339		
5					تصنيف		تعليق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية		340		
10							توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين		341		
5					تصنيف		أو توفر حوض غسل لليدين		342		
5							تركيب أداة ترشيد المياه في خلاط المياه بحوض غسل اليدين		343		
5					تصنيف		عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية		344		
5					تصنيف		توفر معقم لليدين		345		
5					تصنيف		توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة		346		
5					تصنيف		توفر سلة مهملات بغطاء يفتح بالقدم في منطقة التحضير		347		
5							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت " أصابع").		348		
10					تصنيف		خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته من العيوب		349		
10					تصنيف		النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته		350		
200							المجموع				
40							توفر (3) مطاعم أو أكثر ذات طابع تراثي		351		13
25							أو توفر مطعمين احدهما رئيسي ذات طابع تراثي		352		المطاعم نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) (دلان 75%) 4) (دلان 65%) 3) (دلان 60%) 2) (دلان 50%) 1) (دلان 40%)
15							أو توفر مطعم رئيسي واحد على الأقل ذات طابع تراثي		353		
25					تصنيف		مساحة المطعم الرئيسي أكبر من (150 م ²) لكل (100) غرفة		354		
30					تصنيف		أو مساحة المطعم الرئيسي تتراوح بين (100-150 م ²) لكل (100) غرفة		355		
15					تصنيف		أو مساحة المطعم لا تقل عن (50 م ²) لكل (100) غرفة		356		
15					تصنيف		وضوح مدخل المطعم		357		
10					تصنيف		توفر لوحة عند مدخل المطعم من الخارج باللغة العربية والإنجليزية تبين ساعات العمل		358		
10					تصنيف		توفر كاونتر مع موظف للترحيب بالعملاء عند مدخل المطعم/ المطاعم		359		
10							أن تكون الأرضية من مادة جيدة وسهلة التنظيف		360		
10					تصنيف		فترة بوفيه الإفطار لا تقل عن (4) ساعات يومياً		361		
5					تصنيف		أو توفير خدمة الإفطار		362		
25					تصنيف		توفير خدمة الغداء والعشاء		363		
30					تصنيف		أن يكون المطعم الرئيسي مجهز بطاولات وكراسي عالية الجودة لتقديم الوجبات الرئيسية (الإفطار، الغداء، والعشاء) ذات طابع تراثي		364		
15					تصنيف		استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وعالية الجودة وأن تكون كل قطعة مخطومة بختم الشركة المنتجة ذات طابع تراثي		365		
10					تصنيف		استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل ويمتسى متناسب ذات طابع تراثي		366		
15					تصنيف		تنفيذ أعمال ديكور مميزة ولمسات إبداعية ذات طابع تراثي		367		
10					تصنيف		أو تنفيذ أعمال ديكور مناسبة ذات طابع تراثي		368		
15							توفر حواجز وخاليه من العيوب متحركة للعائلات عند الطلب		369		
15					تصنيف		أن تحتوي منطقة عرض الطعام (البوفيه) على أقسام باردة وساخنة مع استخدام وحدات لحفظ الطعام الساخن بأغطية غير منفصلة عنها		370		
15					تصنيف		توفير حاجز مناسب لحماية الأصناف الباردة (حماية من العطن والرداذ)		371		
15					تصنيف		توفر دورات المياه قريبة من المطعم		372		
20					تصنيف		نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		373		
10					تصنيف		أو نظام تكييف تبريد/ تدفئة		374		
10							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت " أصابع").		375		
10					تصنيف		ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد		376		
15					تصنيف		تعليق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية		377		

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

النقاط		نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الاشتراط	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة										
15				تصنيف	تصنيف	تصنيف	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها من العيوب		378		
15				تصنيف	تصنيف	تصنيف	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها .		379		
350							المجموع				
30				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة		380	المرافق العامة	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5 (دال 75%) 4 (دال 65%) 3 (دال 55%) 2 (دال 45%) 1 (دال 25%)
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مكان مخصص للوضوء بجانب المصلى		381		
25				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مركز رجال الأعمال في مكان مناسب ذات طابع تراثي		382		
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	وجود موظف لتلبية حاجة المستفيدين من المركز مع وضع لوحة على مدخل المركز توضح ساعات عمل المركز (عند الطلب)		383		
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	يحتوي المركز على (2) مكاتب أو أكثر مجهزة بـ(حاسب آلي، طابعة، فاكس، وآلة تصوير، وماسح ضوئي،		384		
15				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر قاعة رئيسية متعددة الأغراض بمساحة اجمالي لا تقل عن (130 م ²) لكل (100) غرفة ذات طابع تراثي		385		
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر قاعة/ قاعات اضافية متعددة الأغراض بمساحة اجمالية لا تقل عن (70 م ²) لكل (100)غرفة ذات طابع تراثي		386		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر منطقة مفتوحة بمساحة لا تقل عن (50 م ²) مزودة بأشجار ونباتات وزهور طبيعية مع توفر كراسي وطاولات مناسبة للجلوس ذات طابع تراثي		387		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	إعتبارا المنتجات الحرفية السعودية هي المنتجات المعتمدة في الهدايا الخاصة بالفندق		388		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفير محلات تجارية .		389		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر صالون حلاقة للرجال		390		
25				تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		391		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة	أو	392		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	عدم وجود روائح غير مرغوب بها		393		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر إضاءة مناسبة في جميع المرافق العامة		394		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "أصابع).		395		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام وسائل الإدارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق العامة (المصلى، والقاعات، ومركز رجال الأعمال)		396		
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	خلو لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة)في المرافق العامة وجميع محتوياتها من العيوب		397		
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها		398		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر حازيات لجمع النفايات بأعداد كافية		399		
300							المجموع				
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	صالة للأجهزة الرياضية أكبر من (100 م ²) مزودة بعدد لا يقل عن (10) أجهزة رياضية		400	المرافق الترفيهية	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5 (دال 75%) 4 (دال 65%) 3 (دال 55%) 2 (دال 45%) 1 (دال 25%)
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	صالة للأجهزة الرياضية تتراوح مساحتها ولا تقل عن (70-100 م ²) مزودة بعدد لا يقل عن (6) أجهزة رياضية	أو	401		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	جميع ارضيات النادي الصحي مائعة للأتلاق		402		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	غرفة بخار تتسع لـ(6) اشخاص على الأقل أو غرفة ساونا تتسع لـ(6) أشخاص على الأقل		403		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مجموعة من الاثقال للتمرين الحرة		404		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	جاكوزي حار بارد يتسع لعدد (4) أشخاص على الأقل		405		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مساحة لا تقل عن (20م ²) خاصة لتمرين اللياقة مستقلة عن صالة الأجهزة		406		
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مسبح / مسابح داخلية أو خارجية بأجمالي مساحة (50 م ²) كحد أدنى لكل (100) غرفة أو أقل، ويشتمل على: كراسي مخصصة للمسبح منقذ مؤهل حاصل على شهادة في الاسعافات الأولية توضيح عمق المسبح مع توفير طرق للنجاة توفر تعليمات السلامة لمستخدمي المسبح توفير المواد اللازمة لفحص مياه المسبح توفر سجل يبين فحص المياه		407		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	تخصيص مسبح للأطفال		408		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	غرف لتبديل الملابس بحيث تحتوي كل غرفة على علاقة ملابس ومراة طويلة وباب يلق من الداخل		409		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	دواليب بنسبة لا تقل عن (20%) من عدد الغرف لحفظ أغراض ومستخدمي النادي وتكون مزودة بعدد (3)علاقات ملابس ورف وقفل الكتروني		410		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	دورتين مياه لكل (100) غرفة أو أقل		411		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر اماكن استحمام (مراوش) بعدد (4) لكل (100) غرفة أو أقل بحيث تكون مستقلة عن دورات المياه وبمدخل خاص بها مزودة بجميع مستلزمات النظافة والعناية بالجسم والمناشف		412		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر صالة للألعاب الترفيهية مثل (تنس الطاولة أو البلياردو أو الألعاب الالكترونية وغيرها) بمساحة لا تقل عن 150م ² تزويدها بكراسي مريحة وطاولات وشاشة تلفزيونية		413		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر ملعب أو صالة للأطفال مجهزة بالألعاب بمساحة لا تقل عن (50 م ²) بفترة عمل لا تقل عن (12) ساعة بحيث يكون:		414		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر ملعب متعدد الاستخدامات بمساحة كحد أدنى (364 م ²) للترفيه والرياضة (ملعب كرة قدم ، تنس ارضي، كرة طائرة ، كرة سلة)		415		
15				تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		416		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (اسبيلت)	أو	417		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر إضاءة مناسبة لجميع المرافق الترفيهية		418		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	عدم وجود روائح غير مرغوب بها		419		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)		420		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق الترفيهية		421		
5				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر بطاقة كفاءة الطاقة على أجهزة التكييف		422		

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق التراثية

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم										رقم الاشتراط	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	الحد الأعلى	الدرجة المستحقة			
5												تصنيف
5				تصنيف	تصنيف	توفر حقيبة اسعافات اولية مخصصة للنادي الصحي		424				
5				تصنيف	تصنيف	خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها من العيوب.		425				
10				تصنيف	تصنيف	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها		426				
10				تصنيف	تصنيف	توفر حاربات لجمع النفايات بإعداد كافية		427				
200						المجموع						
20				تصنيف	تصنيف	توفر مطبخ رئيسي		428				
10						وجود طبخ سعودي يقدم الاطباق السعودية المحلية		429				
5						الحصول على (رخصة) للمطبخ من وزارة الشؤون البلدية والقروية		430				
15				تصنيف	تصنيف	الحصول على شهادة (HACCP) من جهة معتمدة وتكون سارية المفعول للمطبخ والمطعم والمقهى		431				
50						المجموع						
10				تصنيف	تصنيف	وجود خطة سنوية للتدريب		432				
10				تصنيف	تصنيف	تخصيص غرف تبديل ملابس		433				
15				تصنيف	تصنيف	تخصيص صالة طعام للموظفين والعمال بمستوى خدمة وتجهيزات ذات جودة عالية		434				
15						تخصيص قسم مستقل للنساء الموظفات مع تزويده بدورات مياه خاصة به حسب متطلبات وزارة العمل		435				
10						تخصيص دورات مياه للموظفين بجودة عالية	ترخيص	436				
15						منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	ترخيص	437				
20				تصنيف	تصنيف	تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بالحقاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تأهيلي		438				
15						توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي		439				
20						نسبة توظيف الوظائف القيادية (المدير العام ونائيه، مدراء الإدارات، رؤساء الأقسام) حسب الأنظمة واللوائح المعتمدة من الجهات المعنية.		440				
10				تصنيف	تصنيف	تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور		441				
10				تصنيف	تصنيف	توفر سجل مشاركة الفندق في برامج دعم المسؤولية الاجتماعية		442				
150						المجموع						
5000						المجموع الكلي						
الحد الأدنى للنسبة الاجمالية المطلوبة لكافة الأقسام في قائمة التصنيف (5 دال 80%) (4 دال 70%) (3 دال 60%) (دلتان 50%) (دلة 30%)												
ترخيص : شرط إلزامي												
اسم المفتش												
اسم الفندق/ فئة التصنيف الحالية او المطلوب												
التاريخ												
الحي												
التوقيع												
المدينة												