

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الاشتراط	وصف الاشتراط	النقاط			
				نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعة نجوم ****
		تصنيف	الحد الأعلى	الدرجة المستحقة			
1	المباني من الخارج	1	لوحة باسم الفندق باللغة العربية والإنجليزية في مكان واضح (مضادة، تصميم متناسق، مطابق للاسم في السجل التجاري)				20
		2	تنظيف لوحة تصنيف الفندق بمرور واضح عند المدخل (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى قبل الترخيص والتصنيف)				15
		3	استخدام (رخام، حجر، زجاج) لتغطية واجهات المبنى	تصنيف			50
		4	واجهات خالية من العيوب (نقش، الطلاء، الصداعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه)	تصنيف			30
		5	توفر إضاءة تسمح بالرؤية موزعة على المباني وكامل محيط المبنى				30
		6	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)				30
		7	التسقيق والتشجير حول المباني مع المحافظة على الواسع البيئي مع توفر مسطحات خضراء	تصنيف			20
		8	نظافة المباني وكامل محيط الموقع المجاور للفندق	تصنيف			30
		9	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الخارجية بين المباني				25
2	مدخل الفندق من الخارج	المجموع					250
		10	توفر مشغل رئيسي مستقل للفندق	تصنيف			20
		11	توفر مشغل مستقل للخدمات				20
		12	أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلمة	تصنيف			20
		13	توفر مساحة كافية أمام المدخل الرئيسي لإنزال وتحميل الركاب	تصنيف			20
		14	توفر كاونتر يعمل عليه موظف خاص لخدمة إيفان سيارات الزلاء مع توفر البطاقات الخاصة بها	تصنيف			20
		15	تنفيذ ديكورات قرب المدخل الرئيسي من الخارج (نوافير، مجسمات جمالية)	تصنيف			10
		16	توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لتلوي الاحتياجات الخاصة حسب (دليل الوصول الشامل)	تصنيف			15
		17	توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة إبداعية	تصنيف			25
		18	توفير إضاءة جيدة	تصنيف			20
19	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)				25		
20	استخدام الأبواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) وأبواب نوار عند المدخل الرئيسي للمنشأة				25		
المجموع					200		
3	المكاتب الامامية (الاستقبال)	21	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيسي	تصنيف			10
		22	تنظيف رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للتخصيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد)	تصنيف			10
		23	تنظيف لوحة بمنطقة الاستقبال توضح تقييم الفندق بمواقع الحجوزات الالكترونية بتغيير حسب تغيير التقييم	تصنيف			10
		24	وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)	تصنيف			10
		25	توفر (موظف خاص إما بمكتب مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميّزاً بلوحة تدل عليه) لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كونسيرج)	تصنيف			5
		26	توفر لوحات باللغة العربية والإنجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى	تصنيف	تصنيف		20
		27	طاولات الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب	تصنيف	تصنيف		20
		28	توفر طاولات استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب	تصنيف			10
		29	توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طاولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال	تصنيف	تصنيف		10
		30	توفر نظام دفع النقود باستخدام بطاقات الصراف وبطاقات الائتمان	تصنيف	تصنيف		15
31	توفير خدمة تغيير العملة مع عرض أسعار الصرف	تصنيف			5		
32	توفر غرفة مستقلة للسنترال مع تواجد موظف لتقديم خدمة الرد على الاتصالات	تصنيف			5		
33	توفر صراف آلي أو توفره في مكان قريب من الفندق بحيث يسهل الوصول إليه سيراً على الاقدام بمسافة لا تزيد عن (100م)	تصنيف			5		
34	وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم	تصنيف			5		
35	توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة	تصنيف			10		
36	توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال	تصنيف			5		
37	توفر غرفة خاصة لحفظ امتعة الزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للحقائب	تصنيف			10		
38	توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم)	تصنيف			10		
39	توفر قلم وأوراق ملاحظات بجانب الهاتف العمومي				5		
40	توفر طاولات وكراسي لمستخدم الهاتف العمومي				5		
41	توفر برنامج آلي لتسجيل بيانات الزلاء	تصنيف			10		
42	توفر إضاءة مميزة	تصنيف			15		
43	توفر إضاءة جيدة	تصنيف			10		
44	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	تصنيف			25		
45	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مستقل)	تصنيف			15		
46	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	تصنيف			10		
47	تخصيص قسم للمكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لا يزيد ارتفاعها 90 سم	تصنيف			15		
48	ارتداء جميع موظفين المكاتب الامامية الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
49	تطبيق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
50	توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر	تصنيف			15		
51	توفر رقم هاتف مركزي طبي للاتصال به وقت الطوارئ	تصنيف			10		
52	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "أصابع)				15		
53	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب	تصنيف			20		
54	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته	تصنيف			20		
المجموع					350		
4	البيوت	55	مساحة البيوت أكبر من (160 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	تصنيف			90
		56	مساحة البيوت تتراوح بين (100 - 160 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو			80
		57	مساحة البيوت تتراوح بين (50 - 100 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو			35
		58	مساحة البيوت لا يقل عن (30 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	تصنيف			20
		59	أرضيات البيوت من مواد مثل (رخام بجودة عالية أو وضع سجاد مميز وفخم)	تصنيف			40
		60	أرضيات البيوت من مواد مناسبة	تصنيف			30
		61	توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية	تصنيف			40
		62	توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات)	تصنيف			28
		63	توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطى درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني)				20
		64	توفر نباتات طبيعية بأحواض مميزة موزعة بشكل مناسب ومتناسق				15

راجعها رئيس قسم الإيواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الإشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للإشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الإشتراطات بدون تقييم										رقم الإشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن
النقاط		نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمس نجوم *****	وصف الإشتراط	المتطلبات التنظيمية	الحد الأعلى			
20												
5							تخصيص مكان في بهو الفندق مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية	ترخيص	66			
20							توفر مقابس كهربائية بجانب المقاعد	ترخيص	67			
40				تصنيف	تصنيف	تصنيف	وجود لوحات إرشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق الفندق والخدمات	ترخيص	68			
80							نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	ترخيص	69			
50				تصنيف	تصنيف		توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة	ترخيص	70			
30							توفر تكييف مناسب	ترخيص	71			
50							توفر إضاءة مميزة	ترخيص	72			
30							توفر إضاءة جيدة	ترخيص	73			
30							عدم وجود روائع غير مرغوب بها	ترخيص	74			
15							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)	ترخيص	75			
25							توفر ائارة احتياطية	ترخيص	76			
30							خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	77			
30							الظنافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته	ترخيص	78			
550							المجموع					
80					تصنيف	تصنيف	دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات) سواء كانت مجموعة أو منفردة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه لكل 100 غرفة واحدة على الأقل مخصصة لنوي الاحتياجات الخاصة	ترخيص	79			
60							دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام نوي الاحتياجات الخاصة) لكل (100) غرفة أو أقل للرجال ومثلاً للنساء	ترخيص	80			
15							عدم وجود روائع غير مرغوب بها	ترخيص	81			
10							توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو بيديه	ترخيص	82			
10							توفر سلة مهملات تفتح بالقدم	ترخيص	83			
20							توفر لفاقات مناديل للحمام ومناديل لليديين	ترخيص	84			
25					تصنيف	تصنيف	أن تكون صناديق الطرد وأجهزة الصابون وحفريات المغاسل تعمل ألياً	ترخيص	85			
15							توفر إضاءة مناسبة وموزعة توزيعاً مناسباً	ترخيص	86			
10							تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلاط المغسلة وشطاف المراض	ترخيص	87			
25							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو الفلورسنت "أصابع)	ترخيص	88			
25							استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه	ترخيص	89			
25							وضع عبارات ترشيديه لاستخدام المياه	ترخيص	90			
20							خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو ودورات المياه وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	91			
20							الظنافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته	ترخيص	92			
300							المجموع					
50							توفر مصعد واحد على الأقل لكل 100 غرفة للمباني التي تتكون من (3) ادوار (دورين بالإضافة الي دور أرضي) وتوفر لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق، تعلق بجانب باب المصعد من الخارج بكل الادوار باللغتين العربية والإنجليزية ( في حال أكثر من 3 ادوار ، لكل 50 غرفة مصعد)	ترخيص	93			
35							أن تكون مساحة المصعد الواحد أكبر من أو تساوي (3 م <sup>2</sup> )	ترخيص	94			
20							أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (2 م <sup>2</sup> )	ترخيص	95			
10							أن لا تقل مساحة المصعد الواحد (1 م <sup>2</sup> )	ترخيص	96			
5							توفر مرآة على أحد جوانب المصعد	ترخيص	97			
20							المصعد أو السلالم من الداخل يتسم بالفخامة في التجهيزات والديكورات	ترخيص	98			
20							توفر خاصية استخدام المصعد ببطاقة مفتاح الغرفة	ترخيص	99			
15							أن تكون مزودة بالتجهيزات اللازمة لنوي الاحتياجات الخاصة على النحو التالي : لوحة مفاتيح المصعد من الداخل والخارج تحوي على احرف كتايبية (برايل) وتكون يلو (90 سم) من الأرض، عرض باب المصعد الحد الأدنى (90 سم)، توفر البرازين على محيط عربة المصعد من الداخل بحيث يستطيع المعاق الامساك به، توفر لوحة عرض مضئة بمؤشر مرئي ومسومع داخل وخارج عربة المصعد لعرض مكان توقفه	ترخيص	100			
15							عدم وجود روائع غير مرغوب بها	ترخيص	101			
10							ديكور المصاعد أو السلالم تتسم بالفخامة في التجهيزات	ترخيص	102			
10							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)	ترخيص	103			
10							تزويد جميع المصاعد بالتصامم الداخلي مع الاستقبال (للطوارئ)	ترخيص	104			
20							خلو المصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها من العيوب	ترخيص	105			
20							الظنافة العامة للمصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها	ترخيص	106			
20							توفر مصعد واحد على الأقل خاص ومستقل للخدمات المساندة	ترخيص	107			
250							المجموع					
15							عرض الممرات (1.80 م)	ترخيص	108			
10							أن لا يقل عرض الممرات (1.50 م)	ترخيص	109			
10							ارضيات مغطاة برخام جودة ممتازة	ترخيص	110			
20					تصنيف	تصنيف	توفر موكيت عالي الجودة والكثافة لارضية الممرات	ترخيص	111			
15							أن تكون الأرضيات من مادة مناسبة	ترخيص	112			
5					تصنيف	تصنيف	تخصيص غرفة بكل دور لعربة خدمة الغرف وأدوات النظافة	ترخيص	113			
5							لوحات إرشادية مميزة تبين (رقم الطابق واتجاهات وأرقام الغرف) أمام المصعد و الممرات	ترخيص	114			
5							آلة تلميع الأحذية في كل طابق قريبة من المصاعد	ترخيص	115			
5							ديكورات ولوحات جمالية مميزة ونباتات طبيعية في الممرات	ترخيص	116			
5							توفير هاتف داخلي في مكان واضح	ترخيص	117			
5							مقاعد مريحة بالقرب من المصعد في كل طابق	ترخيص	118			
15							نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	ترخيص	119			
20							نظام تكييف تبريد/ تدفئة	ترخيص	120			
5							عدم وجود روائع غير مرغوب بها	ترخيص	121			

راجعها رئيس قسم الإيواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

النقاط		نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****	خمس نجوم *****	وصف الاشتراط	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم	رقم الترخيص	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة										
5							توفر اضاءة مناسبة	ترخيص	122		
5							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو اصابيح الفلورسنت)		123		
5							استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الداخلية		124		
5							توفر حاوية للمهملات أمام المصاعد بكل طابق	ترخيص	125		
5							خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياتها من العيوب	ترخيص	126		
5							الظلمة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياته	ترخيص	127		
100							المجموع				
60							مساحة الغرف أكبر من (30 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر		128	الغرف	8
40						تصنيف	مساحة الغرف لا تقل عن (24 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر	أو	129		
20						تصنيف	مساحة الغرف لا تقل عن (20 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر	أو	130		
15						تصنيف	مساحة الغرف لا تقل عن (18 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر	أو	131		
10							مساحة الغرف لا تقل عن (14 م <sup>2</sup> ) شاملة دورة المياه والممر	ترخيص	132		
10							توفير عدد من الغرف يسمح فيها التدخين بما لا يزيد عن 10% من اجمالي الغرف وتكون في طابق واحد	ترخيص	133		نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 45%) (نجمه 25%)
15							استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الغرف		134		
10							توفر مدخل مستقل لكل غرفة أو جناح مع ترقيم جميع الغرف	ترخيص	135		
10						تصنيف	أن تكون العرفة عازلة للصوت		136		
10							توفر عين سحرية في جميع أبواب مداخل الغرف	ترخيص	137		
5						تصنيف	توفر نظام قفل الكتروني بالطاقات الالكترونية لجميع الغرف		138		
10						تصنيف	توفر قفل يدوي من الداخل للخصوصية	ترخيص	139		
5						تصنيف	توفر قفل إضافي للباب من الداخل		140		
25							توفر شاشة مضيئة أو ضوء بجانب الباب من الخارج، يتم التحكم بها من الداخل تشير إلى عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة)		141		
10							توفر بطاقات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة) معلقة على مقبض الباب من الداخل.	ترخيص	142		
15						تصنيف	تصميم الغرفة بشكل مميز ولمسات ابداعية مثل( ديكورات وزخارف جيبسية أو خشبية أو ورق جدران ..)		143		
10							أن يكون تصميم الغرفة بشكل مناسب	ترخيص	144		
5						تصنيف	توفر سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الغرفة، وفي حالة تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركيه فيتطلب توفر قطع سجاد فاخر قرب السرير		145		
5						تصنيف	توفر لوحات جمالية على الجدران		146		
25							شرفة (ملكونة) مفصولة عن الغرفة بجاذب زجاجي عازل للضجيج والحرارة يسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي		147		
15						تصنيف	وجود نافذة زجاجية (أو زجاج مزدوج) عازلة للضجيج والحرارة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	أو	148		
10							وجود نافذة زجاجية لكل غرفة	ترخيص	149		
10							توفر ستارة حاجبة للضوء الخارجي (بلاك أوت)	ترخيص	150		
15						تصنيف	توفر ستائر بجودة عالية		151		
10							توفر ستائر مناسبة	ترخيص	152		
25						تصنيف	أدنى مقاس للسرير المفرد (120×190 سم)، المزدوج (200×200 سم)		153		
15						تصنيف	أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (100×190 سم)، المزدوج (180×200 سم)	أو	154		
10							أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (90×190 سم)، المزدوج (160×200 سم)	أو	155		
30						تصنيف	توفر مرتبة سرير فخمة يجب لا تقل سماكتها عن (30 سم)		156		
20						تصنيف	توفر مرتبة سرير لا تقل سماكتها عن (20 سم)	أو	157		
10							توفر مرتبة سرير مناسبة	ترخيص	158		
15						تصنيف	توفر مجموعة كاملة من اغطية السرير ذات جودة عالية وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، وعدد (2) شرائف علوي وسفلي، ولحاف سرير واحد، و أن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح		159		
10							توفر اغطية سرير بجودة مناسبة وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، لحاف سرير واحد، وكيس سادة وغطائية على أن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح	ترخيص	160		
15						تصنيف	توفر عدد (2) وسادة بجودة عالية لكل شخص		161		
10							أو توفر وسادة مناسبة لكل شخص	ترخيص	162		
5						تصنيف	توفر (وسادة إضافية، وغطائية إضافية) بخزانة الملابس		163		
5						تصنيف	توفر قائمة أنواع الوسائد (لا تقل عن ثلاثة أنواع) يتم توفيرها عند الطلب		164		
5						تصنيف	توفر عدد (2) طاوله جانبية للسرير المزدوج		165		
5						تصنيف	توفر طاوله واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) أو طاوله بين السريرين		166		
20						تصنيف	توفر جهاز هاتف عدد (2) بتقنية عاليه في الغرفه مع توضيح ارقام خدمات الفندق (تكون على نفس الهاتف) باللغة العربية والانجليزية		167		
10						تصنيف	توفر جهاز هاتف في الغرفة	أو	168		
20						تصنيف	توفر عدد 2 (كتبه/كرسي) بذراعين مزودة بطاوله		169		
15						تصنيف	توفر كنبه واحدة أو كرسي مزودة بطاوله	أو	170		
20						تصنيف	توفر خزانه ملابس بجوده عاليه مزوده بإضاءة داخلية تحتوي على ارفف خاصة للملابس مع (5) علاقات ملابس متشابهه لكل شخص مع (3) منها بمشابك		171		
15						تصنيف	توفر خزانه ملابس بجوده عاليه مع (5) علاقات ملابس متشابهه لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك	أو	172		
10							توفر خزانه ملابس تحتوي على ارفف وعلاقات ملابس	ترخيص	173		
10						تصنيف	توفر صندوق أمانات لجميع الغرف بمساحة تسمح بحفظ جهاز محمول مقاس لا يقل عن (15) برصه		174		
5						تصنيف	توفر صندوق أمانات لجميع الغرف	أو	175		
5							توفر مقبس كهربائي داخل صندوق الامانات		176		
15						تصنيف	توفر عدد (2) كأس لشرب الماء وعدد(2) كأس لشرب العصير		177		
10							عدد (2) كأس لشرب الماء	ترخيص	178		
20						تصنيف	توفر خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعه) على مدار (24) ساعه		179		
10						تصنيف	خدمة الغسيل والكوي (العادي/السريعه) على مدار (12) ساعه	أو	180		
5						تصنيف	خدمة غسل وكوي الملابس	أو	181		
5						تصنيف	توفر قائمة بأسعار غسيل وكوي الملابس (العادي والسريعه)		182		
10						تصنيف	توفر كيس قماشى لخدمة غسيل الملابس مع التحكم بغلغها لكل شخص		183		
5						تصنيف	كيس مناسب لخدمة غسيل الملابس لكل شخص	أو	184		

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتخخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن
النقاط	نجم	نجمتان	ثلاثة نجوم	اربعه نجوم	خمسة نجوم	وصف الاشتراط			
الحد الأعلى							الدرجة المستحقة	المتطلبات التنظيمية	
10					تصنيف	مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب	185		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب عند الطلب	186		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	حذاء من القماش لكل شخص	187		
10						سلة لوضع الأحذية لطلب التمتع	188		
5					تصنيف	ملمع احذية لكل شخص	189		
5						اداة للمساعدة في لبس الحذاء	190		
5					تصنيف	مرآة واحدة طويلة ذات جودة عالية تبين كامل الجسم	191		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	رف بجودة عالية خاص لوضع الخفافيش (ثابت / متحرك) مستقل عن خزانة الملابس	192		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	طاوله للتزيين بجودة عالية وتكون مزودة بأدراج ومرآة وكورسي	193		
5						لوازم الخياطة ( إبره و خيط وأزرار .....)	194		
5					تصنيف	أدوات كتابية ذات جودة ممتازة (أظرف بريديه، ورق، قلم)	195		
5						استييان يعياً من قبل التزئيل لتقييم مدى رضاه عن الخدمات المقدمة في الفندق	196		
10			تصنيف	تصنيف	تصنيف	دليل كامل عن خدمات الفندق المقدمة مع الاسعار باللغتين العربية والإنجليزية ويكون مطبوع خالي من العيوب	197		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	قائمة بالأطعمة والمشروبات الخاصة بخدمة الغرف مع الاسعار ( باللغتين العربية والإنجليزية ) مستقلة عن دليل الغرفة وتكون مطبوعه خالية من العيوب	198		
30						شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (40 بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	199		
20			تصنيف	تصنيف	تصنيف	شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (32 بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	200		
10						شاشة مسطحة حديثة (TV)	201	ترخيص	
15					تصنيف	ما لا يقل عن (30) قناة تلفزيونية على الاقل منها 5 قنوات سعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)	202		
10			تصنيف	تصنيف	تصنيف	إيافة القنوات السعودية مع خمس قنوات أخرى (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ما نصت عليه التعليمات)	203		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	مقبس كهرلاني غير مستعمل بجانب السرير والمكتب وتتضمن مدخل USB	204		
10					تصنيف	خدمة الانترنت بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كبل توصيل	205		
5					تصنيف	خدمة الانترنت عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية	206		
10						سجادة مناسبة للصلاة بجودة عالية	207	ترخيص	
15						مصصح من مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف (عدد الطلب)	208		
15			تصنيف	تصنيف	تصنيف	ثلاجة صغيرة	209		
5					تصنيف	توفر عصيرات ومشروبات	210		
5					تصنيف	تشكيلة من الحلووات والمكسرات والبسكويت	211		
10					تصنيف	جهاز لتحضير المشروبات الساخنة	212		
5			تصنيف			غلاية نظى الماء	213		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر السكر، وخيارات متعددة من القهوة والشاي (يتم توفيرها بشكل يومي ومجاناً)	214		
5						مياه شرب معبأة (مجانية - يوميا - عبوة لكل شخص)	215	ترخيص	
10					تصنيف	مناديل خاصة للبين والوجه عدد (2)	216		
5						مناديل للبين والوجه عدد (1)	217	ترخيص	
10						ملصق اتجاه القبلة في مكان واضح	218	ترخيص	
5					تصنيف	توزيع الصحف المجانية كل صباح على الغرف	219		
10						مجموعة مفاتيح التحكم لجميع الاضاءة في الغرفة ودورة المياه بحيث تكون بجانب السرير	220		
5						طفلية سجائر (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	221		
10					تصنيف	إثارة مميزة على جانبي السرير	222		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	إثارة مناسبة على جانبي السرير	223		
10						إثارة مميزة بجودة عالية قابلة للتحريك بجانب السرير للقراءة	224		
15					تصنيف	مصباح ارضي بجودة عالية	225		
10						مصباح ارضي مناسب	226		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	إضاءة خاصة بمدخل الغرفة	227		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	إضاءة على طاوله التزيين	228		
25					تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	229		
10			تصنيف	تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة ( اسببت )	230		
5						نظام تكييف	231	ترخيص	
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	استخدام رداد (فأش) لياث الغرفة	232		
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباح LED أو أصابع الفلورسنت)	233		
5						بطاقة كفاءة الطاقة على الأجهزة الكهربائية في الغرفة (المكيف ، الثلاجة)	234		
5						أن يحتوي باب الغرفة من الداخل على خبطة للخروج في حالة الطوارئ	235	ترخيص	
10						جهاز كشف الدخان في كل غرفة	236		
10						سلة مهملات مميزة وخالية من العيوب	237	ترخيص	
10						خلو الالأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الأجهزة) وجميع محتويات الغرفة من العيوب	238	ترخيص	
10						الظافة العامة للغرفة (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الأجهزة) وجميع محتوياتها	239	ترخيص	
850						المجموع			
30						مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5 م <sup>2</sup> )	240		9 دورات المياه في الغرف
20			تصنيف	تصنيف	تصنيف	مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4 م <sup>2</sup> )	241		
10						مساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م <sup>2</sup> ) محدد ادنى	242	ترخيص	
15						وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة	243	ترخيص	
25					تصنيف	تنظية جدران وأرضية دورة المياه بالخام أو بلاط سيراميك ذات جودة عالية.	244		
10						تنظية جدران وأرضية دورة المياه بالسيراميك	245	ترخيص	
20						الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	246	ترخيص	
10					تصنيف	هاتف في دورة المياه	247		
20						مروض للاستحمام بمساحة لا تقل عن (90 × 90 سم) مع تركيب حاجز أو ستارة مناسبة	248	ترخيص	
15			تصنيف	تصنيف	تصنيف	مقايض مناسبة في مكان الاستحمام	249		
25						أن تكون أرضية الحمام وحوض الاستحمام مانعة للانزلاق	250	ترخيص	
15			تصنيف	تصنيف	تصنيف	رف مناسب لمنائيف الاستحمام من مادة مقاومة للصدأ	251		
10			تصنيف	تصنيف	تصنيف	علاقة ملابس عدد (2)	252		
15						مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء	253	ترخيص	
10						توفر لي (شطاف) بجانب المرحاض أو بيديه	254	ترخيص	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن	رقم الترخيص	وصف الاشتراط	التقاط				
				نجم	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربع نجوم ****	خمس نجوم *****
الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم								الحد الأعلى
		255	توفر لفافات متنايل جودة ومثانة عالية عدد (2)					10
		256	حوض غسل اليدين					15
		257	مرآة مزودة بإضاءة					20
		258	توفير مرآة					10
		259	حامل جودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم				تصنيف	10
		260	مقيس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة				تصنيف	10
		261	ميزان رقمي جودة عالية				تصنيف	15
		262	مرآة مكبرة مزودة بإضاءة				تصنيف	20
		263	جهاز مجفف الشعر				تصنيف	20
		264	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70x140) بجودة عالية				تصنيف	25
		265	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص				تصنيف	10
		266	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للبيد) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40x70)				تصنيف	20
		267	منشفة سميكة وناعمة (للوجه) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30x30)				تصنيف	15
		268	منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50x70)				تصنيف	15
		269	زداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص				تصنيف	10
		270	مناديل ناعمة خاصة للبيد والوجه				تصنيف	10
		271	ان تكون جميع مستحضرات النظافة والعناية الشخصية بجودة عالية				تصنيف	10
		272	صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	20
		273	صابون مغلف لكل شخص				تصنيف	10
		274	صابون سائل للاستحمام ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	15
		275	صابون سائل للاستحمام				تصنيف	10
		276	شامبو للشعر ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	15
		277	شامبو للشعر لكل شخص				تصنيف	10
		278	يلمس للشعر ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	10
		279	كريم للجسم لوشن ذو جودة عالية لكل شخص				تصنيف	10
		280	غطاء الاستحمام للرأس				تصنيف	10
		281	فرشة أسنان ومعجون لكل شخص				تصنيف	10
		282	أداة حلاقة لكل شخص				تصنيف	10
		283	أعواد قطنية للعناية بالأذن				تصنيف	10
		284	مشط للشعر لكل شخص				تصنيف	10
		285	عدد (2) أكواب زجاجية				تصنيف	10
		286	حبل ( مشتر للملابس ) بقاعدة مثبتة في جدار دورة المياه				تصنيف	10
		287	عدم وجود روائح غير مرغوب بها				تصنيف	20
		288	إضاءة عامة لدورة المياه				تصنيف	15
		289	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصاييح LED أو أصابع الفلورسنت)				تصنيف	10
		290	تركيب أدوات ترشيد المياه في صندوق الطرد (سيفون) ، وشطاف المراحيض، وحوض غسل اليدين ومرشات المراوش				تصنيف	15
		291	توفر سلة مهملات بغطاء خالية من العيوب				تصنيف	15
		292	خلو دورات المياه (الأسقف، الأرضيات، الجدران، المراحيض والتجهيزات)، وجميع محتوياتها من العيوب				تصنيف	20
		293	عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تديدات وأدوات دورة المياه				تصنيف	20
		294	النظافة العامة للـ(الأسقف، الأرضيات، الجدران، المغسلة، المراحيض، الأجهزة) وجميع محتوياته				تصنيف	20
		700	المجموع					
10	غرف ذوي الإعاقة الحركية	295	تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة الحركية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف حسب دليل الوصول الشامل					5
		296	أن تكون بالطابق الأرضي أو أقرب طابق للأرضي (تعطى الدرجة حسب القرب والبعد من الطابق الأرضي وقريبة من المصدر)					5
		297	أن تكون مساحة الغرفة (غرفة قياسية) لا تقل عن (18 م <sup>2</sup> ) متضمنة دورة المياه والممر					5
		298	دورة مياه الملحقة بالغرفة تكون بمساحة لا تقل عن (3 م <sup>2</sup> )					5
		299	مقابض أبواب الغرفة على ارتفاع (90-120 سم) من الأرض					5
		300	الحد الأدنى لعرض أبواب الغرف (1 م) على الأقل					5
		301	القفل الإضافي والعتل المنحنية على ارتفاع (90-120 سم)					5
		302	جميع الارضيات من السيراميك أو الرخام وعدم استخدام الموكيت					5
		303	أن تكون مقابض الإضاءة والمقابض على ارتفاع (90-120 سم)					5
		304	السيرير على ارتفاع (45-55 سم)					5
		305	أن يكون ارتفاع مرآة التزين لا يزيد عن (90 سم) عن الأرض					5
		306	توفر زر استدعاء للطوارئ في هاتف الغرفة					5
		307	أن تكون علاقات الملايين بارتفاع (140 سم) كحد أقصى					5
		308	باب دورة المياه يكون بنظام السحب (أو يفتح للخارج) ولا يقل عرضه عن (1 م) وبمقبض على ارتفاع من (90-120 سم) مع عدم وجود حاجز أرضي بين دورة المياه والغرفة					5
		309	تخصيص مساحة (120x150 سم) من دورة المياه للمراحيض وأن تكون قاعدته بارتفاع ما بين (43-49 سم) مزودة بشطاف مع توفر مسافة لا تقل عن (1 م) أمام المراحيض					5
		310	جميع مستلزمات ومقاييس دورات المياه تكون بارتفاع ما بين (90-120 سم)					5
		311	حوض غسل اليدين يعرض (50 سم) وارتفاع من (72-74 سم) مع توفر حنفية مياه بنزاع واحدة بطول لا يقل عن (50 سم)					5
		312	وجود مقابض لمساعدة مستخدم دورة المياه (رأسية واقية) بجوار كل من (المراحيض ومغسلة البيد ومكان الاستحمام)					5
		313	أن تكون الارضيات مضادة للانزلاق					5
		314	أن يكون مكان الاستحمام بمستوى أرضية دورة المياه ، وأن يكون الدش بارتفاع من (120-150 سم)					5
		315	توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو)					5
		316	توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه					5
		100	المجموع					
11	غرف ذوي الإعاقة السمعية أو البصرية	317	تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة السمعية أو البصرية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف (غرف مستقلة عن غرفة الإعاقة الحركية)					10
		318	أن يعمل جرس الغرفة وجرس الإنذار والهاتف على تنبيه من داخل الغرفة ودورة المياه ( بالصوت وبالضوء)					10

## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاشترطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الترخيص	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تتضمن
النقاط		نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****	خمس نجوم *****	وصف الاشتراط			
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة								
10						توفر جهاز تنبيه (هزاز) متصل بجرس الغرفة وجهاز الإنذار، بحيث يوضع تحت الوسادة في حالة كون الزيل من أصحاب الإعاقة السمعية	ترخيص	319	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (تجتان 40%) (نجمة 25%)
10						توفير جهاز مزود بشاشة يعرض دليل الفندق وخدمات الغرف بالصوت ولغة الإشارة وأن تكون مفاتيح الجهاز معرفة باللغة العربية والإنجليزية والصورة التعبيرية ولغة برايل	ترخيص	320	
10						توفر نسخة من دليل الفندق وخدمات الغرف باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل	ترخيص	321	
10						إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة	ترخيص	322	
10						إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه	ترخيص	323	
10						توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه	ترخيص	324	
20						توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه	ترخيص	325	
100						<b>المجموع</b>			
40						توفر مقهى يعمل (24 ساعة)		326	
20					تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (18 ساعة)	أو	327	
10					تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة)	أو	328	
20					تصنيف	قائمة طلبات خاصة بالمقهى موضحة الاسعار باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل		329	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من المعجنات على الأقل		330	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من الحلويات على الأقل		331	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من القهوة على الأقل		332	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من الشاي على الأقل		333	
5					تصنيف	توفر (4) أنواع من العصائر الطازجة على الأقل		334	
10						توفر (4) تكهات من الأيس كريم على الأقل		335	
10						توفر أجهزة تسخين الأطعمة		336	
10					تصنيف	توفر ثلاثيات لحفظ المشروبات والأطعمة		337	
10					تصنيف	توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة		338	
5					تصنيف	أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومجانسة		339	
5					تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد		340	
5					تصنيف	تعليق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية		341	
10						توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين		342	
5					تصنيف	توفر حوض غسل اليدين	أو	343	
5						تركيب أداة ترشيد المياه في خلاط المياه بحوض غسل اليدين		344	
5					تصنيف	عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية		345	
5					تصنيف	توفر معقم لليدين		346	
5					تصنيف	توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة		347	
5					تصنيف	توفر سلة مهملات بغطاء يفتح بإلحاح في منطقة التحضير		348	
5						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح إيد LED أو الفلورسنت "أصابع")		349	
10					تصنيف	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته من العيوب		350	
10					تصنيف	الظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته		351	
200						<b>المجموع</b>			
40						توفر (3) مطاعم أو أكثر		352	
25					تصنيف	توفر مطعمين احدهما رئيسي (يقدم 3 وجبات)	أو	353	
15					تصنيف	توفر مطعم رئيسي واحد على الأقل	أو	354	
25					تصنيف	مساحة المطعم الرئيسي أكبر من (150 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة		355	
30					تصنيف	مساحة المطعم الرئيسي تتراوح بين (100-150 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو	356	
15					تصنيف	مساحة المطعم لا تقل عن (50 م <sup>2</sup> ) لكل (100) غرفة	أو	357	
15					تصنيف	وضوح مدخل المطعم		358	
10					تصنيف	توفر لوحة عند مدخل المطعم من الخارج باللغة العربية والإنجليزية تبين ساعات العمل		359	
10					تصنيف	توفر كاونتر مع موظف للترحيب بالعملاء عند مدخل المطعم/المطاعم		360	
10						أن تكون الأرضية من مادة جيدة وسهلة التنظيف		361	
10					تصنيف	فترة بوفيه الإفطار لا تقل عن (4) ساعات يومياً		362	
5					تصنيف	توفير خدمة الإفطار	أو	363	
25					تصنيف	توفير خدمة الغذاء والعشاء		364	
30					تصنيف	أن يكون المطعم الرئيسي مجهز بطاولات وكراسي عالية الجودة لتقديم الوجبات الرئيسية ( الإفطار، الغذاء، والعشاء )		365	
15					تصنيف	استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وعالية الجودة وأن تكون كل قطعة مختومة بختم الشركة المنتجة		366	
10					تصنيف	استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وبمستوى مناسب	أو	367	
15					تصنيف	تنفيذ أعمال ديكور مميزة ولمسات إبداعية		368	
10					تصنيف	تنفيذ أعمال ديكور مناسبة	أو	369	
15						توفر حواجز وخالية من العيوب متحركة للمللات عند الطلب		370	
15					تصنيف	أن تحتوي منطقة عرض الطعام (البوفيه) على اقسام باردة وساخنة مع استخدام وحدات لحفظ الطعام الساخن بأغطية غير منفصلة عنها		371	
15					تصنيف	توفير حاجز مناسب لحماية الأصناف الباردة (حماية من الرذاذ)		372	
15					تصنيف	توفر دورات المياه قريبة من المطعم		373	
20					تصنيف	نظام تكييف تبريد/تدفئة (مركزي)		374	
10					تصنيف	نظام تكييف تبريد/تدفئة	أو	375	
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح إيد LED أو الفلورسنت "أصابع")		376	
10					تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد		377	
15					تصنيف	تعليق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والإنجليزية		378	
15					تصنيف	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياته من العيوب		379	
15					تصنيف	الظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها .		380	
350						<b>المجموع</b>			
30					تصنيف	توفر مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة		381	
20					تصنيف	توفر مكان مخصص للوضوء بجانب المصلى		382	

راجعها رئيس قسم الإيواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:



## قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							رقم الاشتراط	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل		
النقاط		نجمة	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****	خمسة نجوم *****				وصف الاشتراط	المتطلبات التنظيمية
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة										
10							تخصيص دورات مياه للموظفين بجودة عالية	ترخيص	446	(5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 40%) (نجمة 25%)	
15							منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	ترخيص	447		
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بالحاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تأهيلي		448		
15							توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي		449		
20							نسبة توظيف الوظائف القيادية (المدير العام ونائبه، مدراء الإدارات، رؤساء الأقسام) حسب الأنظمة واللوائح المعتمدة من الجهات المعنية.		450		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور		451		
10				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر سجل مشاركة الفندق في برامج دعم المسؤولية الاجتماعية		452		
150							المجموع				
5000							المجموع الكلي				الحد الأدنى للنسبة الإجمالية المطلوبة لكافة الأقسام في قائمة التصنيف (5 نجوم 80%) (4 نجوم 70%) (3 نجوم 60%) (نجمتين 50%) (نجمة 30%)
											ترخيص : شرط إلزامي
											اسم المفتش
											اسم الفندق/ فئة التصنيف الحالية أو المطلوب