

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في (مكة المكرمة والمدينة المنورة - المنطقة المركزية)

| رقم الاشتراط | وصف الاشتراط | المطلوبات النظامية | النقاط | | | | | تسلسل |
|--------------|--|--------------------|----------------|-----------------|----------------|-----------|---|-------|
| | | | خمس نجوم ***** | اربع نجوم **** | ثلاثة نجوم *** | نجمتان ** | نجم | |
| | | | الحد الأعلى | الدرجة المستحقة | | | | |
| 1 | لوحة باسم الفندق باللغة العربية والانجليزية في مكان واضح (مضاه، تصميم متناسق، مطابق للاسم في السجل التجاري) | ترخيص | 15 | | | | 1 | |
| 2 | تثبيت لوحة تصنيف الفندق بمكان واضح عند المدخل (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى قبل الترخيص والتصنيف) | ترخيص | 10 | | | | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجمة 45%) (نجمة 25%) | |
| 3 | استخدام (رخام، حجر، زجاج) لتغطية واجهات المبنى | | 60 | | تصنيف | | | |
| 4 | واجهات خالية من العيوب (نقش، الطلاء، التصدعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه) | ترخيص | 30 | | | | | |
| 5 | توفر إضاءة تسمح بالرؤية موزعة على المبنى وكامل محيط المبنى | | 20 | | | | | |
| 6 | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت) | | 15 | | | | | |
| 7 | نظافة مبنى الفندق من الخارج | ترخيص | 30 | | | | | |
| | المجموع | | 180 | | | | | |
| 8 | توفر مدخل رئيسي مستقل للفندق | ترخيص | 20 | | | | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجمة 45%) (نجمة 25%) | |
| 9 | توفر مدخل مستقل للخدمات | | 15 | | تصنيف | | | |
| 10 | أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلمة | | 15 | | تصنيف | | | |
| 11 | توفر مساحة كافية أمام المدخل الرئيسي لإتزال وتحميل الركاب | | 20 | | | | | |
| 12 | توفر كاونتر يعمل عليه موظف خاص لخدمة إيقاف سيارات النزلاء مع توفر البطاقات الخاصة بها | ترخيص | 10 | | تصنيف | | | |
| 13 | توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لذوي الاحتياجات الخاصة حسب (دليل الوصول الشامل) | | 20 | | | | | |
| 14 | توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة ابداعية | | 20 | | تصنيف | | | |
| 15 | توفير إضاءة جيدة | ترخيص أو | 10 | | | | | |
| 16 | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت) | | 15 | | | | | |
| 17 | استخدام الأبواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) أبواب دوار عند المدخل الرئيسي للمنشأة | | 15 | | | | | |
| | المجموع | | 150 | | | | | |
| 18 | وجود الاستقبال في منطقة سهلة الوصول | ترخيص | 10 | | | | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجمة 45%) (نجمة 25%) | |
| 19 | تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للترخيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد) | ترخيص | 10 | | | | | |
| 20 | تثبيت لوحة بمنطقة الاستقبال توضح تقييم الفندق بمواقع الحجوزات الالكترونية تتغير حسب تغيير التقييم | | 10 | | تصنيف | | | |
| 21 | وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يملك الوصول إليه على مدار الساعة (مدير منسوب) | ترخيص | 10 | | | | | |
| 22 | توفر (موظف خاص إما بمكتب مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميزاً بلوحة تدل عليه) لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كونسيرج) | | 15 | | تصنيف | | | |
| 23 | توفر لوحات باللغة العربية والانجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى | | 10 | | تصنيف | | | |
| 24 | طولية الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب | | 15 | | تصنيف | | | |
| 25 | توفر طاولات استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب | ترخيص أو | 15 | | | | | |
| 26 | توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طاولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال | | 15 | | تصنيف | | | |
| 27 | توفر نظام دفع النقود باستخدام بطاقات الصراف وبطاقات الائتمان | | 10 | | تصنيف | | | |
| 28 | توفير خدمة تغيير العملة مع عرض أسعار الصرف أو توفر محل تبديل عملة بالقرب من الفندق | | 10 | | تصنيف | | | |
| 29 | توفر غرفة مستقلة للسنترال مع تواجد موظف لتقديم خدمة الرد على الاتصالات | | 10 | | تصنيف | | | |
| 30 | توفر صراف آلي أو توفره في محيط الفندق أو إمكانية سحب مبلغ من الاستقبال باستخدام بطاقة الصراف الآلي | | 15 | | تصنيف | | | |
| 31 | وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم | | 5 | | تصنيف | | | |
| 32 | توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة | | 15 | | تصنيف | | | |
| 33 | توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال | | 15 | | تصنيف | | | |
| 34 | توفر غرفة خاصة لحفظ امتعة النزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للحقائب | | 10 | | تصنيف | | | |
| 35 | توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم) | | 5 | | تصنيف | | | |
| 36 | توفر قلم وأوراق ملاحظات بجانب الهاتف العمومي | | 5 | | | | | |
| 37 | توفر طاوله وكريسي لمستخدم الهاتف العمومي | | 5 | | | | | |
| 38 | توفر برنامج الي لتسجيل بيانات النزلاء | ترخيص | 10 | | | | | |
| 39 | توفر إضاءة مميزة | | 30 | | تصنيف | | | |
| 40 | توفر إضاءة جيدة | ترخيص أو | 15 | | | | | |
| 41 | نظام تكيف تيريد/ تدفئة (مركزي) | | 35 | | تصنيف | | | |
| 42 | نظام تكيف تيريد/ تدفئة (مستقل) | ترخيص أو | 10 | | تصنيف | | | |
| 43 | عدم وجود رائحة غير مرغوب بها | ترخيص | 15 | | | | | |
| 44 | تخصيص قسم للمكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لا يزيد ارتفاعها 90 سم | | 10 | | | | | |
| 45 | ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين | | 15 | | تصنيف | | | |
| 46 | تطبيق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية | | 10 | | تصنيف | | | |
| 47 | توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر | ترخيص | 10 | | تصنيف | | | |
| 48 | توفر رقم هاتف لمركز طبي للاتصال به وقت الطوارئ | ترخيص | 5 | | | | | |
| 49 | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "اصابع) | | 20 | | | | | |
| 50 | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب | ترخيص | 20 | | | | | |
| 51 | النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته | ترخيص | 20 | | | | | |

راجعه رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في (مكة المكرمة والمدينة المنورة - المنطقة المركزية)

| تسلسل | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | رقم الاشتراط | الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم | | وصف الاشتراط | المتطلبات النظامية | النقاط | | | |
|-------|---|--------------|--|-----------------|--|--------------------|--|-----------------|-----|----|
| | | | نجمتين ** | ثلاثة نجوم *** | | | اربعة نجوم **** | خمسة نجوم ***** | | |
| | | | نجم | الدرجة المستحقة | الحد الأعلى | | | | | |
| | | | | | المجموع | | | 400 | | |
| 4 | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجوم 45%) (نجمة 25%) | 52 | | | مساحة البهو أكبر من (50 م ²) لكل (100) غرفة شاملة مقاعد الجلوس القريبة من الاستقبال | | | 40 | | |
| | | 52 | | | أو مساحة البهو تتراوح بين (40 - 50 م ²) لكل (100) غرفة شاملة مقاعد الجلوس القريبة من الاستقبال | تصنيف | | 30 | | |
| | | 53 | | | مساحة البهو تتراوح بين (30 - 40 م ²) لكل (100) غرفة شاملة مقاعد الجلوس القريبة من الاستقبال | تصنيف | تصنيف | 20 | | |
| | | 54 | | | مساحة البهو لا يقل عن (20 م ²) لكل (100) غرفة شاملة مقاعد الجلوس القريبة من الاستقبال | تخصيص | | 10 | | |
| | | 56 | | | أرضيات البهو من مواد مثل (رخام بجودة عالية أو وضع سجاد مميز وفخم) | تصنيف | تصنيف | 35 | | |
| | | 56 | | | أرضيات البهو من مواد مناسبة | تخصيص | | 20 | | |
| | | 57 | | | توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية | تصنيف | تصنيف | 20 | | |
| | | 58 | | | توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) | تخصيص | | 10 | | |
| | | 60 | | | توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطى درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني) | | | 10 | | |
| | | 61 | | | توفر نباتات طبيعية بأحواض مميزة موزعة بشكل متناسق ومتناسق | | | 15 | | |
| | | 61 | | | تخصيص مكان في البهو مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية | | | 10 | | |
| | | 62 | | | توفر خدمة الانترنت (WIFI) في البهو مجاناً | تصنيف | تصنيف | 15 | | |
| | | 63 | | | توفر مقابس كهربائية بجانب المقاعد | | | 5 | | |
| | | 64 | | | وجود لوحات ارشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق الفندق والخدمات | تصنيف | تصنيف | 5 | | |
| | | 65 | | | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي) | تصنيف | | 40 | | |
| | | 66 | | | توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة | تصنيف | تصنيف | 30 | | |
| | | 67 | | | توفير تكييف مناسب | تخصيص | | 20 | | |
| | | 68 | | | توفير إضاءة مميزة | تصنيف | | 20 | | |
| | | 69 | | | توفير إضاءة جيدة | تخصيص | | 10 | | |
| | | 70 | | | عدم وجود روائح غير مرغوب بها | | | 20 | | |
| | | 71 | | | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت) | | | 10 | | |
| | | 72 | | | توفر انارة احتياطية | | | 15 | | |
| | | 73 | | | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب | تخصيص | | 20 | | |
| | | 74 | | | النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته | تخصيص | | 20 | | |
| | | | المجموع | | | | 300 | | | |
| 5 | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجوم 45%) (نجمة 25%) | 75 | | | دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات، المطاعم) سواء كانت مجموعة أو منفردة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه واحدة على الأقل مخصصة لنوي الاحتياجات الخاصة | | | 30 | | |
| | | 76 | | | دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة) للرجال ومثلها للنساء | تخصيص | | 20 | | |
| | | 77 | | | عدم وجود روائح غير مرغوب بها | تخصيص | | 15 | | |
| | | 78 | | | توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو بيديه | تخصيص | | 10 | | |
| | | 79 | | | توفر سلة مهملات تفتح بالقدم | تخصيص | | 5 | | |
| | | 80 | | | توفر لفافات مناديل للحمام ومناديل لليدين | تخصيص | | 5 | | |
| | | 81 | | | أن تكون أجهزة الصابون وحفنيات المغاسل تعمل آلياً | تصنيف | تصنيف | 20 | | |
| | | 82 | | | توفر إضاءة مناسبة وموزعة توزيعاً مناسباً | تخصيص | | 20 | | |
| | | 83 | | | تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلاط المغسلة وشطاف المراض | | | 10 | | |
| | | 84 | | | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "اصابع) | | | 20 | | |
| | | 85 | | | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه | | | 20 | | |
| | | 86 | | | وضع عيارات ترشيديه لاستخدام المياه | | | 5 | | |
| | | 87 | | | خلو الأسقف والأرضيات والجدران والأدوات الصحية من العيوب | تخصيص | | 20 | | |
| | | 88 | | | النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته | تخصيص | | 20 | | |
| | | | | | المجموع | | | | 200 | |
| | | 6 | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) | 89 | | | توفر مصعد لكل 200 غرفة للمباني التي تتكون من (3) أدوار (دورين بالإضافة الى دور أرضي) مع توفر لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق، تعلق بجانب باب المصعد من الخارج بكل اللغتين العربية والإنجليزية | | | 30 |
| | | | | 90 | | | توفر مصعد لكل 300 غرفة للمباني التي تتكون من (3) أدوار (دورين بالإضافة الى دور أرضي) مع توفر لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق، تعلق بجانب باب المصعد من الخارج بكل اللغتين العربية والإنجليزية | تخصيص | | 20 |
| | | | | 91 | | | أن تكون مساحة المصعد الواحد أكبر من أو تساوي (3 م ²) | | | 35 |
| 92 | | | | | أو أن تكون مساحة المصعد الواحد (2 م ²) | تصنيف | | 20 | | |
| 93 | | | | | أو أن تكون مساحة المصعد الواحد (1 م ²) | تخصيص | | 10 | | |
| 94 | | | | | توفر مرآة على أحد جوانب المصعد | | | 5 | | |
| 95 | | | | | توفير شائنة مناسبة تقوم بعرض الخدمات المقدمة داخل الفندق | تصنيف | | 25 | | |
| 96 | | | | | ديكور المصاعد أو السلام تتسم بالفخامة في التجهيزات | | | 15 | | |

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في (مكة المكرمة والمدينة المنورة - المنطقة المركزية)

| الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم | | | | | | | رقم الاشتراط | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تسلسل | |
|--|-----|--------------|-------------------|-------------------|--------------------|---|-----------------|--|-------|---|
| النقاط | نجم | نجمتان ** | ثلاثة نجوم *** | اربع نجوم **** | خمسة نجوم ***** | وصف الاشتراط | | | | المتطلبات النظامية |
| الحد الأعلى | | | | | | | الدرجة المستحقة | | | |
| 25 | | | | | | توفر خاصية استخدام المصعد ببطاقة مفتاح الغرفة | | 97 | 1) | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجوم 45%) (نجمة 25%) |
| 20 | | | | | | أن تكون مزودة بالتجهيزات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة على النحو التالي : لوحة مفاتيح المصعد من الداخل والخارج تحوي على احرف كتائية (برايل) وتكون بعلو (90 سم) من الارض، عرض باب المصعد الحد الأدنى (90 سم)، توفر الدرابزين على محيط عربة المصعد من الداخل بحيث يستطيع المعاق الامساك به، توفر لوحة عرض مضئبة بمؤشر مرئي ومسموع داخل وخارج عربة المصعد لعرض مكان توقفه | ترخيص | 98 | | |
| 15 | | | | | | عدم وجود روائح غير مرغوب بها | ترخيص | 99 | | |
| 5 | | | | | | توفر اضاءة مناسبة في المصاعد والسلالم | ترخيص | 100 | | |
| 10 | | | | | | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت) | | 101 | | |
| 5 | | | | | | تزويد جميع المصاعد باتصال داخلي مع الاستقبال (للطوارئ) | ترخيص | 102 | | |
| 20 | | | | | | خلو المصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها من العيوب | ترخيص | 103 | | |
| 20 | | | | | | النظافة العامة للمصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها | ترخيص | 104 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | توفر مصعد واحد على الأقل خاص ومستقل للخدمات المساندة | تصنيف | 105 | | |
| 250 | | | | | | المجموع | | 250 | | |
| 30 | | | | | | لا يقل عرض الممرات (1.80 م) | | 106 | 1) | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجوم 45%) (نجمة 25%) |
| 10 | | | | | | أن لا يقل عرض الممرات (1.50 م) | ترخيص | 107 | | |
| 25 | | | | | | ارضيات مغطاة برخام بجودة ممتازة | | 108 | | |
| 15 | | | | | تصنيف | توفر موكيت عالي الجودة والكثافة لارضية الممرات | تصنيف | 109 | | |
| 10 | | | | | | أن تكون الارضيات من مادة مناسبة | ترخيص | 110 | | |
| 5 | | | | | تصنيف | تخصيص غرفة بكل دور لعربة خدمة الغرف وأدوات النظافة | تصنيف | 111 | | |
| 5 | | | | | | لوحات إرشادية مميزة تبين (رقم الطابق واتجاهات وأرقام الغرف) أمام المصعد و الممرات | ترخيص | 112 | | |
| 10 | | | | | | آلة تلميع الأحذية في كل طابق قريبة من المصاعد | | 113 | | |
| 5 | | | | | تصنيف | ديكورات ولوحات جمالية مميزة ونباتات طبيعية في الممرات | تصنيف | 114 | | |
| 10 | | | | | | توفير هاتف داخلي في مكان واضح | | 115 | | |
| 5 | | | | | تصنيف | مقاعد مريحة بالقرب من المصعد في كل طابق | تصنيف | 116 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي) | تصنيف | 117 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | نظام تكييف تبريد/ تدفئة | تصنيف | 118 | | |
| 15 | | | | | | عدم وجود روائح غير مرغوب بها | ترخيص | 119 | | |
| 5 | | | | | | توفر اضاءة مناسبة | ترخيص | 120 | | |
| 10 | | | | | | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت) | | 121 | | |
| 10 | | | | | | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة في جزء من إنارة الممرات الداخلية | | 122 | | |
| 5 | | | | | | توفر حاوية للمهلات أمام المصاعد بكل طابق | ترخيص | 123 | | |
| 20 | | | | | | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياتها من العيوب | ترخيص | 124 | | |
| 20 | | | | | | النظافة العامة للـ(الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياتها | ترخيص | 125 | | |
| 200 | | | | | | المجموع | | 200 | | |
| 30 | | | | | | مساحة الغرف أكبر من (30 م ²) شاملة دورة المياه والممر | | 126 | 1) | نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجوم 45%) (نجمة 25%) |
| 20 | | | | | تصنيف | مساحة الغرف لا تقل عن (24 م ²) شاملة دورة المياه والممر | تصنيف | 127 | | |
| 15 | | | | | تصنيف | مساحة الغرف لا تقل عن (20 م ²) شاملة دورة المياه والممر | تصنيف | 128 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | مساحة الغرف لا تقل عن (18 م ²) شاملة دورة المياه والممر | تصنيف | 129 | | |
| 5 | | | | | | مساحة الغرف لا تقل عن (14 م ²) شاملة دورة المياه والممر | ترخيص | 130 | | |
| 10 | | | | | | (أقصى عدد للنزلاء للغرفة المفردة (شخصين + طفل) أقصى عدد للنزلاء للغرفة المزدوجة (3 أشخاص+2 طفلين) | ترخيص | 131 | | |
| 5 | | | | | | توفير عدد من الغرف يسمح فيها التدخين بما لا يزيد عن 10% من اجمالي الغرف | ترخيص | 132 | | |
| 10 | | | | | | استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الغرف | | 133 | | |
| 10 | | | | | | توفر مدخل مستقل لكل غرفة أو جناح مع ترقيم جميع الغرف | ترخيص | 134 | | |
| 15 | | | | | | أن تكون الغرفة عازلة للصوت | | 135 | | |
| 5 | | | | | | توفر عين سحرية في جميع أبواب مداخل الغرف | ترخيص | 136 | | |
| 15 | | | | | تصنيف | توفر نظام قفل الكتروني بالبطاقات الالكترونية لجميع الغرف | تصنيف | 137 | | |
| 5 | | | | | | توفر قفل يدوي من الداخل للخصوصية | ترخيص | 138 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | توفر قفل إضافي للباب من الداخل | تصنيف | 139 | | |
| 20 | | | | | | توفر شاشة مضئبة أو ضوء بجانب الباب من الخارج، يتم التحكم بها من الداخل تشير إلى عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة) | | 140 | | |
| 5 | | | | | | توفر بطاقات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة) معلقة على مقبض الباب من الداخل. | ترخيص | 141 | | |
| 25 | | | | | تصنيف | تصميم الغرفة بشكل مميز ولمسات أبداعية مثل (ديكورات وزخارف جيبسية أو خشبية أو ورق جدران .) | تصنيف | 142 | | |
| 20 | | | | | | أن يكون تصميم الغرفة بشكل مناسب | ترخيص | 143 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | توفر سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الغرفة، وفي حالة تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركيه فينطلب توفر قطع سجاد فاخر قرب السرير | تصنيف | 144 | | |
| 15 | | | | | تصنيف | توفر لوحات جمالية على الجدران | تصنيف | 145 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | وجود نافذة زجاجية (أو زجاج مزدوج) عازلة للضجيج والحرارة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي | تصنيف | 146 | | |
| 10 | | | | | | وجود نافذة زجاجية لكل غرفة | ترخيص | 147 | | |
| 20 | | | | | | توفر ستارة حاجبة للضوء الخارجي | ترخيص | 148 | | |

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في (مكة المكرمة والمدينة المنورة- المنطقة المركزية)

| النقاط | | نجمتان ** | ثلاثة نجوم *** | اربعة نجوم **** | خمسة نجوم ***** | وصف الاشتراط | المتطلبات النظامية | رقم الاشتراط | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تسلسل |
|-------------|--------------------|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------------|-----------------|---|-------|
| الحد الأعلى | الدرجة المستحقة | | | | | | | | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر ستائر بجودة عالية | | 149 | | |
| 5 | | | | | | توفر ستائر مناسبة | أو | 150 | | |
| 25 | | | | تصنيف | تصنيف | أدنى مفاصل للسريير المفرد (120 × 190 سم)، المزدوج (200 × 200 سم) | | 151 | | |
| 15 | | | | تصنيف | | أن يكون أدنى مفاصل للسريير المفرد (100 × 190 سم)، المزدوج (180 × 200 سم) | أو | 152 | | |
| 10 | | | | | | أن يكون أدنى مفاصل للسريير المفرد (90 × 190 سم)، المزدوج (160 × 200 سم) | أو | 153 | | |
| 20 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر مرتبة سرير فخمة يجب لا تقل سماكتها عن (30 سم) | | 154 | | |
| 15 | | | | تصنيف | | توفر مرتبة سرير لا تقل سماكتها عن (20 سم) | أو | 155 | | |
| 10 | | | | | | توفر مرتبة سرير مناسبة | أو | 156 | | |
| 25 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر مجموعة كاملة من اغطية السريير ذات جودة عالية وتحتوي على: غطاء لمرتبة السريير، وعدد (2) شرائف علوي وسفلي، ولحاف سريير واحد، وأن تكون ألوان الاقمشة بيضاء أو لون فاتح | | 157 | | |
| 10 | | | | | | توفر اغطية سريير بجودة مناسبة وتحتوي على: غطاء لمرتبة السريير، لحاف سريير واحد، وكيس وسادة وغطائية على أن تكون ألوان الاقمشة بيضاء أو لون فاتح | أو | 158 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر عدد (2) وسادة بجودة عالية لكل شخص | | 159 | | |
| 5 | | | | | | توفر وسادة مناسبة لكل شخص | أو | 160 | | |
| 5 | | | | | | توفر (وسادة إضافية، وغطائية إضافية) بخزانه الملابس | | 161 | | |
| 20 | | | | | | توفر قائمة بأنواع الوسائد (لا تقل عن ثلاثة أنواع) يتم توفيرها عند الطلب | | 162 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر عدد (2) طاولة جانبية للسريير المزدوج أو توفر طاولة واحدة جانبية لكل سريير (بالغرفة ذات السرييرين) أو طاولة بين السرييرين | | 163 | | |
| 20 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر جهاز هاتف عدد (2) بتقنية عاليه في الغرفه مع توضيح ارقام خدمات الفندق (تكون على نفس الهاتف) باللغة العربية والانجليزية | | 164 | | |
| 15 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر جهاز هاتف في الغرفة | أو | 165 | | |
| 15 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر عدد 2 (كثبة/كرسي) بذراعين مزودة بطاولة | | 166 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر كنية واحدة أو كرسي مزودة بطاولة | أو | 167 | | |
| 20 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر خزانه ملابس بجودة عالية مزودة بإضاءة داخلية تحتوي على ارفف خاصة للملابس مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك | | 168 | | |
| 15 | | | | تصنيف | | توفر خزانه ملابس بجودة عالية مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك | أو | 169 | | |
| 10 | | | | | | توفر خزانه ملابس تحتوي على ارفف وعلاقات ملابس | أو | 170 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر صندوق امانات بجميع الغرف بمساحة تسمح بحفظ جهاز محمول مفاصل لا يقل عن (15) بوصة | | 171 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر صندوق امانات بجميع الغرف | أو | 172 | | |
| 5 | | | | | | توفر مقبس كهربائي داخل صندوق الامانات | | 173 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر عدد (2) كأس لشرب الماء وعدد(2) كأس لشرب العصير | | 174 | | |
| 5 | | | | | | عدد (2) كأس لشرب الماء | أو | 175 | | |
| 15 | | | | | | توفر خدمة الغسيل والكوي (العادي /السريعة) على مدار (24) ساعة | | 176 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | خدمة الغسيل والكوي (العادي /السريعة) على مدار (12) ساعة | أو | 177 | | |
| 5 | | | | تصنيف | | خدمة غسل وكوي الملابس | أو | 178 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر قائمة بأسعار غسيل وكوي الملابس (العادي والسريعة) | | 179 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | توفر كيس قمامتي لخدمة غسيل الملابس مع التحكم بغلقها لكل شخص | | 180 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | كيس مناسب لخدمة غسيل الملابس لكل شخص | أو | 181 | | |
| 15 | | | | تصنيف | تصنيف | مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب | | 182 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب عند الطلب | أو | 183 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | حذاء من القماش لكل شخص | | 184 | | |
| 10 | | | | | | سلة لوضع الاحذية لطلب التلميع | | 185 | | |
| 5 | | | | تصنيف | | ملمع احذية لكل شخص | | 186 | | |
| 5 | | | | | | اداة للمساعدة في لبس الحذاء | | 187 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | مرآة واحدة طويلة ذات جودة عالية تبين كامل الجسم | | 188 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | رف بجودة عالية خاص لوضع الحفانث (ثابت / متحرك) مستقل عن خزانه الملابس | | 189 | | |
| 10 | | | | تصنيف | تصنيف | طاولة للتزيين بجودة عالية وتكون مزودة بأدراج ومرآة وكرسي | | 190 | | |
| 5 | | | | | | لوازم الخياطة (إبره و خيط وأزرار) | | 191 | | |
| 5 | | | | تصنيف | تصنيف | أدوات كتابة ذات جودة ممتازة (أظرف بريدية، ورق، قلم) | | 192 | | |
| 5 | | | | | | استقباليان يعماً من قبل النزيل لتقييم مدى رضاه عن الخدمات المقدمة في الفندق | | 193 | | |
| 15 | | | | تصنيف | تصنيف | دليل كامل عن خدمات الفندق المقدمة مع الاسعار باللغتين العربية والانجليزية ويكون مطبوع خالي من العيوب أو توفير قناة تلفزيونية تقوم بعرض الخدمات الموجودة بالفندق. | | 194 | | |
| 15 | | | | تصنيف | تصنيف | قائمة بالأطعمة والمشروبات الخاصة بخدمة الغرف مع الاسعار (باللغتين العربية والانجليزية) مستقلة عن دليل الغرفة وتكون مطبوعه خالية من العيوب | | 195 | | |
| 40 | | | | | | شاشة مسطحة حديثة (TV) بمفاصل لا يقل عن (40) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق | | 196 | | |
| 30 | | | | تصنيف | تصنيف | شاشة مسطحة حديثة (TV) بمفاصل لا يقل عن (32) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق | أو | 197 | | |
| 15 | | | | | | شاشة مسطحة حديثة (TV) | أو | 198 | | |
| 25 | | | | تصنيف | تصنيف | ما لا يقل عن (30) قناة تلفزيونية على الاقل منها 5 قنوات سعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية) | | 199 | | |
| 15 | | | | تصنيف | تصنيف | باقة القنوات السعودية مع خمس قنوات أخرى (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ما نصت عليه التعميم) | أو | 200 | | |
| 5 | | | | | تصنيف | مقبس كهربائيين غير مستعمل بجانب السريير والمكتب | | 201 | | |

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في مكة المكرمة والمدينة المنورة - المنطقة المركزية

| النقاط | | نجمتان ** | ثلاثة نجوم *** | اربعه نجوم **** | خمسة نجوم ***** | وصف الاشتراط | المتطلبات النظامية | رقم الاشتراط | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تسلسل |
|-------------|--------------------|--------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------------|-----------------|---|-------|
| الحد الأعلى | الدرجة المستحقة | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | تصنيف | خدمة الانترنت بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كيبول توصيل | | 202 | دورات المياه في الغرف | 9 |
| 10 | | | | | تصنيف | او خدمة الانترنت عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية | | 203 | | |
| 5 | | | | | | سجادة مناسبة للصلاة بجودة عالية | ترخيص | 204 | | |
| 5 | | | | | | مصحف من مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف (عند الطلب) | | 205 | | |
| 10 | | تصنيف | تصنيف | تصنيف | تصنيف | ثلاجة صغيرة | | 206 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | توفر عصيرات ومشروبات | | 207 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | تشكيلة من الحلويات والمكسرات والبسكويت | | 208 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | جهاز لتحضير المشروبات الساخنة في الاجنحة فقط | | 209 | | |
| 10 | | | تصنيف | | | او غلاية لغلي الماء | | 210 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | توفر السكر، وخيارات متعددة من القهوة والشاي (يتم توفيرها بشكل يومي ومجاناً) | | 211 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | مياه شرب معبأة (مجانية - يوميا - عبوة لكل شخص) | | 212 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | مناديل خاصة لليدين والوجه عدد (2) | | 213 | | |
| 5 | | | | | | او مناديل لليدين والوجه عدد (1) | ترخيص | 214 | | |
| 5 | | | | | | ملصق اتجاه القبلة في مكان واضح | ترخيص | 215 | | |
| 15 | | | | | | مجموعة مقابح للتحكم بجميع الإضاءة في الغرفة ودورة المياه بحيث تكون بجانب السرير | | 216 | | |
| 5 | | | | | | طفاية سجائر (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط) | | 217 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | إتارة مميزة على جانبي السرير | | 218 | | |
| 5 | | | تصنيف | تصنيف | | او إتارة مناسبة على جانبي السرير | | 219 | | |
| 10 | | | | | | إتارة مميزة بجودة عالية قابلة للتحريك بجانب السرير للقراءة | | 220 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | مصباح ارضي بجودة عالية | | 221 | | |
| 5 | | | | | | او مصباح ارضي مناسب | | 222 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | إضاءة خاصة بمدخل الغرفة | | 223 | | |
| 15 | | | | | تصنيف | إضاءة على طولة التزيين | | 224 | | |
| 30 | | | | | تصنيف | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي) | | 225 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | او نظام تكييف تبريد/ تدفئة (اسبيلت) | | 226 | | |
| 15 | | | | | | او نظام تكييف | ترخيص | 227 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | استخدام رداد (دفاش) ليااب الغرفة | | 228 | | |
| 15 | | | | | | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت) | | 229 | | |
| 15 | | | | | | بطاقة كفاءة الطاقة على الأجهزة الكهربائية في الغرفة (المكيف، الثلاجة) | | 230 | | |
| 10 | | | | | | أن يحتوي باب الغرفة من الداخل على خطة للخروج في حالة الطوارئ | ترخيص | 231 | | |
| 10 | | | | | | سلة مهملات مميزة وخالية من العيوب | ترخيص | 232 | | |
| 20 | | | | | | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الاجهزة) وجميع محتويات الغرفة من العيوب | ترخيص | 233 | | |
| 20 | | | | | | النظافة العامة للغرفة (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الاثاث، الاجهزة) وجميع محتوياتها | ترخيص | 234 | | |
| 970 | | | | | | المجموع | | | | |
| 30 | | | | | | مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5 م ²) | | 235 | | |
| 20 | | | | | تصنيف | او مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4 م ²) | | 236 | | |
| 15 | | | | | | مساحة دورة المياه لا تقل عن (3.5 م ²) | | 237 | | |
| 10 | | | تصنيف | | | او مساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م ²) | ترخيص | 238 | | |
| 10 | | | | | | وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة | ترخيص | 239 | | |
| 15 | | | | | | تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالرخام | | 240 | | |
| 5 | | | | | | او تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسيراميك | ترخيص | 241 | | |
| 15 | | | | | | الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة | ترخيص | 242 | | |
| 15 | | | | | تصنيف | هاتف في دورة المياه | | 243 | | |
| 10 | | | | | | مروش للاستحمام مع تركيب حاجز زجاجي أو ستارة مناسبة | ترخيص | 244 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | مقابض مناسبة في مكان الاستحمام | | 245 | | |
| 10 | | | | | | أن تكون أرضية حوض الاستحمام مائعة للانزلاق | ترخيص | 246 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | رف مناسب لمناشف الاستحمام من مادة مقاومة للصدأ | | 247 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | علاقة ملابس عدد (2) | | 248 | | |
| 10 | | | | | | مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء | ترخيص | 249 | | |
| 10 | | | | | | توفر لي (شطاف) بجانب المرحاض أو بيديه | ترخيص | 250 | | |
| 5 | | | | | | توفر لفافات مناديل بجودة ومتانة عالية عدد (2) | ترخيص | 251 | | |
| 10 | | | | | | حوض غسل اليدين | ترخيص | 252 | | |
| 15 | | | | | | مرآة مزودة بإضاءة | | 253 | | |
| 10 | | | | | | او توفير مرآة | ترخيص | 254 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | حامل بجودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم | | 255 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | مقيس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة | | 256 | | |
| 5 | | | | | تصنيف | ميزان رقمي بجودة عالية | | 257 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | مرآة مكبرة مزودة بإضاءة | | 258 | | |
| 15 | | | | | تصنيف | جهاز مجفف الشعر | | 259 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70×140) | | 260 | | |
| 5 | | | | | | او منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص | ترخيص | 261 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | منشفة قطنية سميكة وناعمة (لليدين) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40×70) | | 262 | | |
| 10 | | | | | تصنيف | او منشفة قطنية سميكة وناعمة (للوحي) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30×30) | | 263 | | |

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في (مكة المكرمة والمدينة المنورة - المنطقة المركزية)

| تسلسل | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | رقم الاشتراط | الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم | | | | | | |
|-------|--|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|-------------|-----------------|
| | | | وصف الاشتراط | خمس نجوم ***** | اربع نجوم **** | ثلاثة نجوم *** | نجمتان ** | النقاط | |
| | | | | | | | | الحد الأعلى | الدرجة المستحقة |
| 264 | | | منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50×70) | تصنيف | | | | | 10 |
| 265 | | | رداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص | تصنيف | | | | | 15 |
| 266 | | ترخيص | مناديل ناعمة خاصة لليدين والوجه | | | | | | 5 |
| 267 | | | أن تكون جميع مستحضرات النظافة والعناية الشخصية تحمل اسم وشعار الفندق أو أن تكون المستحضرات من شركة عالمية معروفة. | تصنيف | | | | | 15 |
| 268 | | | صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص | تصنيف | | | | | 10 |
| 269 | | ترخيص | صابون مغلف لكل شخص | | | | | | 5 |
| 270 | | | صابون سائل للاستحمام ذو جودة عالية لكل شخص | تصنيف | | | | | 10 |
| 271 | | ترخيص | صابون سائل للاستحمام لكل شخص | | | | | | 5 |
| 272 | | | شامبو للشعر ذو جودة عالية لكل شخص | تصنيف | | | | | 10 |
| 273 | | ترخيص | شامبو للشعر لكل شخص | | | | | | 5 |
| 274 | | | بلسم للشعر ذو جودة عالية لكل شخص | تصنيف | | | | | 5 |
| 275 | | | كريم للجسم لوشن ذو جودة عالية لكل شخص | تصنيف | | | | | 5 |
| 276 | | | غطاء الاستحمام للرأس | تصنيف | | | | | 5 |
| 277 | | | فرشاة أسنان ومعجون لكل شخص | تصنيف | | | | | 5 |
| 278 | | | أداة حلاقة لكل شخص | تصنيف | | | | | 10 |
| 279 | | | أعواد قطنية للعناية بالأذن | تصنيف | | | | | 5 |
| 280 | | | مشط للشعر لكل شخص | تصنيف | | | | | 5 |
| 281 | | | عدد (2) أكواب زجاجية | تصنيف | | | | | 5 |
| 282 | | | حبل (منشور للملابس) بقاعدة مثبتة في جدار دورة المياه | | | | | | 10 |
| 283 | | ترخيص | عدم وجود روائح غير مرغوب بها | | | | | | 10 |
| 284 | | ترخيص | إضاءة عامة لدورة المياه | | | | | | 10 |
| 285 | | | استخدام المصابيح المعروفة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت) | | | | | | 10 |
| 286 | | | تركيب أدوات ترشيد المياه في صنوق الطرد (سيفون) ، وشطاف المراحيض، وحوض غسل اليدين ومرشحات العراوش | | | | | | 10 |
| 287 | | ترخيص | توفر سلة مهملات بغطاء خالية من العيوب | | | | | | 5 |
| 288 | | ترخيص | خلو دورات المياه (الأسقف، الأرضيات، الجدران، المراحيض والتجهيزات)، وجميع محتوياتها من العيوب | | | | | | 20 |
| 289 | | ترخيص | عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تمديدات وأنوات دورة المياه | | | | | | 20 |
| 290 | | ترخيص | النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، المغسلة، المراحيض، الأجهزة) وجميع محتوياته | | | | | | 20 |
| 291 | 10 | ترخيص | المجموع | | | | | | 500 |
| 292 | | ترخيص | تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة الحركية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف حسب دليل الوصول الشامل | | | | | | 5 |
| 293 | | ترخيص | أن تكون بالطابق الأرضي أو أقرب طابق للأرضي (تعطى الدرجة حسب القرب والبعد من الطابق الأرضي وقريبة من المصعد) | | | | | | 5 |
| 294 | | ترخيص | أن تكون مساحة الغرفة (غرفة قياسية) لا تقل عن (18 م ²) متضمنة دورة المياه والممر | | | | | | 5 |
| 295 | | ترخيص | دورة مياه الملحقة بالغرفة تكون بمساحة لا تقل عن (3 م ²) تسمح بانسيابية الحركة للكروسي المتحرك | | | | | | 5 |
| 296 | | ترخيص | مقابض أبواب الغرفة على ارتفاع (90-120 سم) من الأرض | | | | | | 5 |
| 297 | | ترخيص | الحد الأدنى لعرض ابواب الغرف (1 م) على الأقل | | | | | | 5 |
| 298 | | ترخيص | الفقل الإضافي والعين المسحورية على ارتفاع (90-120 سم) | | | | | | 5 |
| 299 | | ترخيص | جميع الأرضيات من السيراميك أو الرخام وعدم استخدام الموكيت | | | | | | 5 |
| 300 | | ترخيص | أن تكون مفاتيح الإضاءة والمقابس على ارتفاع (90-120 سم) | | | | | | 5 |
| 301 | | ترخيص | السرير على ارتفاع (45-55 سم) | | | | | | 5 |
| 302 | | ترخيص | أن يكون ارتفاع مرآة التزين لا يزيد عن (90 سم) عن الأرض | | | | | | 5 |
| 303 | | ترخيص | توفر زر استدعاء للطوارئ في هاتف الغرفة | | | | | | 5 |
| 304 | | ترخيص | أن تكون علاقات الملابس بارتفاع (140 سم) كحد أقصى | | | | | | 5 |
| 305 | | ترخيص | باب دورة المياه يكون بنظام السحب (أو يفتح للخارج) ولا يقل عرضه عن (1 م) وبمقبض على ارتفاع من (90-120 سم) مع عدم وجود حاجز أرضي بين دورة المياه والغرفة | | | | | | 5 |
| 306 | | ترخيص | تخصيص مساحة (150x120 سم) من دورة المياه للمراحيض وأن تكون قاعدته بارتفاع ما بين (43-49 سم) مزودة بشطاف مع توفر مسافة لا تقل عن (1 م) أمام المراحيض | | | | | | 5 |
| 307 | | ترخيص | جميع مستلزمات ومقابس دورات المياه تكون بارتفاع ما بين (90-120 سم) | | | | | | 5 |
| 308 | | ترخيص | حوض غسل اليدين بعرض (50 سم) وارتفاع من (72-74 سم) مع توفر حنفية مياه بترابح واحدة بطول لا يقل عن (50 سم) | | | | | | 5 |
| 309 | | ترخيص | وجود مقابض لمساعدة مستخدم دورة المياه (رأسية واقفية) بجوار كل من (المراحيض ومغسلة اليدين ومكان الاستحمام) | | | | | | 5 |
| 310 | | ترخيص | أن تكون الأرضيات مضادة للانزلاق | | | | | | 5 |
| 311 | ترخيص | أن يكون مكان الاستحمام بمستوى أرضية دورة المياه ، وأن يكون الدش بارتفاع من (120-150 سم) | | | | | | 5 | |
| 312 | ترخيص | توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو) | | | | | | 5 | |
| 313 | ترخيص | توفر إضاءة وتهووية مناسبة في الغرفة ودورة المياه | | | | | | 5 | |
| 314 | ترخيص | المجموع | | | | | | 110 | |
| 315 | ترخيص | تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة السمعية أو البصرية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف | | | | | | 10 | |
| 316 | ترخيص | أن يعمل جرس الغرفة وجرس الإنذار والهاتف على تنبيهه من بداخل الغرفة ودورة المياه (بالصوت وبالضوء) | | | | | | 10 | |
| 317 | ترخيص | توفر جهاز تنبيه (هزاز) متصل بجرس الغرفة وجهاز الإنذار ، بحيث يوضع تحت الوسادة في حالة كون النزول من أصحاب الإعاقة السمعية | | | | | | 10 | |

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في (مكة المكرمة والمدينة المنورة - المنطقة المركزية)

| الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم | | | | | | | رقم الاشتراط | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تسلسل |
|--|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|--------------------|-----------------|--|-------|
| النقاط | نجمتان ** | ثلاثة نجوم *** | اربع نجوم **** | خمس نجوم ***** | وصف الاشتراط | المتطلبات النظامية | | | |
| الحد الأعلى | | | | | | | الدرجة المستحقة | نجم | |
| 10 | | | | | توفير جهاز مزود بشاشة يعرض دليل الفندق وخدمات الغرف بالصوت ولغة الإشارة وأن تكون مفاتيح الجهاز معرفة باللغة العربية والانجليزية والصور التعبيرية ولغة برايل | ترخيص | 316 | 1) | |
| 10 | | | | | توفر نسخة من دليل الفندق وخدمات الغرف باللغة العربية والانجليزية ولغة برايل | ترخيص | 317 | | |
| 10 | | | | | إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة | ترخيص | 318 | | |
| 10 | | | | | إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه | ترخيص | 319 | | |
| 10 | | | | | توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو - سائل للاستحمام) | ترخيص | 320 | | |
| 10 | | | | | توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه | ترخيص | 321 | | |
| 90 | | | | | المجموع | | | | |
| 35 | | | | | توفر مقهى يعمل (24 ساعة | | 322 | 1) | 12 |
| 20 | | | | تصنيف | أو توفر مقهى يعمل على الأقل (18 ساعة | | 323 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة | | 324 | | |
| 5 | | | تصنيف | تصنيف | قائمة طلبات خاصة بالمقهى باللغة العربية والانجليزية موضحة فيها الأسعار (يعطى درجة أعلى إذا توفرت بلغة برايل) | | 325 | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | توفر (4) أنواع من المعجنات | | 326 | | |
| 15 | | | تصنيف | تصنيف | توفر (4) أنواع من الحلويات | | 327 | | |
| 15 | | | تصنيف | تصنيف | توفر (4) أنواع من القهوة | | 328 | | |
| 15 | | | تصنيف | تصنيف | توفر (4) أنواع من الشاي | | 329 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | توفر (4) أنواع من العصائر الطازجة | | 330 | | |
| 15 | | | تصنيف | تصنيف | توفر (4) نكهات من الأيس كريم | | 331 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | توفر أجهزة تسخين الأطعمة | | 332 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | توفر تلاجت لحفظ المشروبات والأطعمة | | 333 | | |
| 15 | | | تصنيف | تصنيف | توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة | | 334 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومتجانسة | | 335 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد | | 336 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | تطبيق الموظفين بطلاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية | | 337 | | |
| 15 | | | | | توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين | | 338 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | أو توفير حوض غسل لليدين | | 339 | | |
| 5 | | | | | تركيب أداة ترشيد المياه في خلط المياه بحوض غسل اليدين | | 340 | | |
| 15 | | | تصنيف | تصنيف | عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية | | 341 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | توفر معقم لليدين | | 342 | | |
| 5 | | | تصنيف | تصنيف | توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة | | 343 | | |
| 5 | | | تصنيف | تصنيف | توفر سلة مهملات يغطى بفتح بالقدم في منطقة التحضير | | 344 | | |
| 10 | | | | | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباح ليد LED أو الفلوريسنت " أصابع") | | 345 | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته من العيوب | | 346 | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته | | 347 | | |
| 300 | | | | | المجموع | | | | |
| 60 | | | | | توفر (3) مطاعم أو أكثر | | 348 | 13 | 13 |
| 40 | | | | تصنيف | أو توفر مطعمين | | 349 | | |
| 30 | | | تصنيف | تصنيف | أو توفر مطعم رئيسي واحد على الأقل | | 350 | | |
| 30 | | | تصنيف | تصنيف | مساحة المطعم الرئيسي أكبر من (75 م ²) لكل (100) غرفة | | 351 | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | أو مساحة المطعم الرئيسي تتراوح بين (50 - 75 م ²) لكل (100) غرفة | | 352 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | أو مساحة المطعم لا تقل عن (25 م ²) لكل (100) غرفة | | 353 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | وضوح مدخل المطعم | | 354 | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | فترة بوفيه الإفطار لا تقل عن (4) ساعات يومياً | | 355 | | |
| 15 | | | | تصنيف | توفر كاونتر مع موظف للترحيب بالعملاء عند مدخل المطعم/ المطاعم | | 356 | | |
| 20 | | | | | أن تكون الأرضية من مادة جيدة وسهلة التنظيف | | 357 | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | فترة بوفيه الإفطار لا تقل عن (4) ساعات يومياً | | 358 | | |
| 10 | | | | | أو توفير خدمة الإفطار | | 359 | | |
| 40 | | | | | توفير خدمة الغداء والعشاء | | 360 | | |
| 30 | | | تصنيف | تصنيف | أن يكون المطعم الرئيسي مجهز بطاولات وكراسي عالية الجودة لتقديم الوجبات الرئيسية (الإفطار ، الغداء ، والعشاء) | | 361 | | |
| 35 | | | تصنيف | تصنيف | استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وعالية الجودة وأن تكون كل قطعة مختومة بختم الشركة المنتجة | | 362 | | |
| 20 | | | | | أو استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وبمستوى عالي من الجودة | | 363 | | |
| 30 | | | | تصنيف | تنفيذ أعمال ديكور مميزة ولمسات إبداعية | | 364 | | |
| 10 | | | | | أو تنفيذ أعمال ديكور مناسبة | | 365 | | |
| 10 | | | | | توفر حواجز مميزة وخالية من العيوب متحركة للعائلات عند الطلب | | 366 | | |
| 25 | | | | | أن تحتوي منطقة عرض الطعام (البوفيه) على أقسام باردة وساخنة مع استخدام وحدات لحفظ الطعام الساخن بأغطية غير منفصلة عنها | | 367 | | |
| 30 | | | | | توفير حاجز مناسب لحماية الأصناف الباردة (حماية من العطس والرشاح) | | 368 | | |

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
إعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير التصنيف الخدمة والتجهيزات بالفنادق
في (مكة المكرمة والمدينة المنورة - المنطقة المركزية)

| الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم | | | | | | | | | | رقم الاشتراط | الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات) | تسلسل |
|--|--|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|---|--------------------|-------------|-----------------|--------------|--|--|
| النقاط | | نجمتان ** | ثلاثة نجوم *** | اربع نجوم **** | خمس نجوم ***** | وصف الاشتراط | المتطلبات النظامية | الحد الأعلى | الدرجة المستحقة | | | |
| 30 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | تصنيف | | | نظام تكييف تبريد/ تدفئة | أو | 370 | | | | |
| 10 | | | | | | استخدام مصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت " أصابع "). | | 371 | | | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | | ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد | | 372 | | | | |
| 5 | | | تصنيف | تصنيف | | تعليق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية | | 373 | | | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | | خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياته من العيوب | | 374 | | | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | | النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها . | | 375 | | | | |
| 450 | | | | | | المجموع | | | | | | |
| 20 | | | | | | توفر مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة | | 376 | | | 14 | المرافق العامة نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجمة 45%) (نجمة 25%) |
| 15 | | | | | | توفر مكان مخصص للوضوء بجانب المصلى | | 377 | | | | |
| 30 | | | | | | توفر مركز رجال الأعمال في مكان مناسب | | 378 | | | | |
| 30 | | | | | | يحتوي المركز على (2) مكاتب أو أكثر مجهزة بـ(حاسب الي، طابعة، فاكس، وآلة تصوير، وماسح ضوئي، وانترنت) | | 379 | | | | |
| 50 | | | | | | توفر قاعة رئيسية متعددة الأغراض بمساحة إجمالي لا تقل عن (75م ²) لكل (100) غرفة | | 380 | | | | |
| 30 | | | | | | إعتبار أ المنتجات الحرفية السعودية هي المنتجات المعتمدة في الهدايا الخاصة بالفندق | | 381 | | | | |
| 50 | | | | | | توفير نادي صحي مزود (بأجهزة رياضية، ودوليب وجميع محتوياته الأخرى) نظيفة خاليه من العيوب | | 382 | | | | |
| 40 | | | | | | توفر منطقة مفتوحة بمساحة لا تقل عن (25 م ²) مزودة بأشجار ونباتات وزهور طبيعية مع توفر كراسي وطاولات مناسبة للجلوس | | 383 | | | | |
| 25 | | | | | | توفير محلات تجارية إذا لم يتصل الفندق بسوق تجاري | | 384 | | | | |
| 15 | | | | | | توفر صالون حلاقة للرجال | | 385 | | | | |
| 40 | | | | | تصنيف | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي) | | 386 | | | | |
| 30 | | | | | تصنيف | نظام تكييف تبريد/ تدفئة (سبليت) | أو | 387 | | | | |
| 30 | | | | | تصنيف | عدم وجود روائح غير مرغوب بها | | 388 | | | | |
| 30 | | | | | تصنيف | توفر إضاءة مناسبة في جميع المرافق العامة | | 389 | | | | |
| 20 | | | | | | استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "أصابع). | | 390 | | | | |
| 25 | | | | | | استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق العامة (المصلى، والقاعات، ومركز رجال الأعمال) | | 391 | | | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | | خلو لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها من العيوب | | 392 | | | | |
| 20 | | | تصنيف | تصنيف | | النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها | | 393 | | | | |
| 10 | | | تصنيف | تصنيف | | توفر حاويات لجمع النفايات باعداد كافية | | 394 | | | | |
| 500 | | | | | | المجموع | | | | | | |
| 50 | | | | | تصنيف | توفر مطبخ رئيسي | | 395 | | | 15 | المطبخ الرئيس نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجمة 45%) (1 نجمة 25%) |
| 30 | | | | | | وجود طباخ سعودي يقدم الاطباق السعودية المحلية | | 396 | | | | |
| 10 | | | | | | الحصول على (رخصة) للمطبخ من وزارة الشؤون البلدية والقروية | | 397 | | | | |
| 60 | | | | | تصنيف | الحصول على شهادة (HACCP) من جهة معتمدة وتكون سارية المفعول | | 398 | | | | |
| 150 | | | | | | المجموع | | | | | | |
| 25 | | | | | تصنيف | تخصيص غرف تبديل ملابس | | 399 | | | 16 | الإدارة والموظفين نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (2 نجمة 45%) (1 نجمة 25%) |
| 25 | | | | | تصنيف | تخصيص صالمة طعام للموظفين والعمال | | 400 | | | | |
| 20 | | | | | | تخصيص قسم مستقل للنساء الموظفات مع تزويده بدورات مياه خاصة به حسب متطلبات وزارة العمل اذا كان لدي المنشأة قسم نسائي | | 401 | | | | |
| 20 | | | | | | تخصيص دورات مياه للموظفين | ترخيص | 402 | | | | |
| 40 | | | | | تصنيف | تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بالتحاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تأهيلي | | 403 | | | | |
| 30 | | | | | | توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي | | 404 | | | | |
| 40 | | | | | | نسبة توطين الوظائف القيادية (المدير العام ونائبه، مدراء الإدارت، رؤساء الأقسام) من 70% الي 100% | | 405 | | | | |
| 50 | | | | | تصنيف | تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور | | 406 | | | | |
| 250 | | | | | | المجموع | | | | | | |
| 5000 | | | | | | المجموع الكلي | | | | | | |
| الحد الأدنى للنسبة المطلوبة لكافة الأقسام في قائمة التصنيف (5 نجوم 80%) (4 نجوم 70%) (3 نجوم 60%) (2 نجمة 50%) (1 نجمة 30%) | | | | | | | | | | | | |
| ترخيص: الزامي | | | | | | | | | | | | |
| اسم المفتش | | | | | | | | | | | | |
| اسم الفندق/فئة التصنيف الحالية او المطلوبة | | | | | | | | | | | | |
| التاريخ | | | | | | | | | | | | |
| الحي | | | | | | | | | | | | |
| التوقيع | | | | | | | | | | | | |
| المدينة | | | | | | | | | | | | |

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
إعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص: