

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الاشتراط	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم						
			وصف الاشتراط	خمس نجوم	اربع نجوم	ثلاثة نجوم	نجمتان		
				نجم	الدرجة المستحقة	الحد الأعلى			
1	المباني من الخارج	1	لوحة باسم الفندق باللغة العربية والانجليزية في مكان واضح (مضاءة، تصميم متناسق، مطابقه للاسم في السجل التجاري)				تصنيف	20	
		2	واجهات خالية من العيوب (تقشر الطلاء، التصدعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه)				تصنيف	30	
		3	توفر إضاءة تسمح بالرؤية موزعة على المباني وكامل محيط المبني						30
		4	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)					20	
		5	التنسيق والتشجير حول المباني مع المحافظة على النواحي البيئية مع توفر مسطحات خضراء	تصنيف				20	
		6	نظافة المباني وكامل محيط الموقع المجاور للفندق				تصنيف	40	
		7	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الخارجية بين المباني					20	
		المجموع							180
		8	توفر مدخل رئيسي مستقل للفندق					تصنيف	20
		9	توفر مدخل مستقل للخدمات						15
		10	أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلة					تصنيف	15
		11	توفر مساحة كافية امام المدخل الرئيسي لإنزال وتحميل الركاب					تصنيف	20
		12	توفر نظام المراقبة لجميع المداخل بالكاميرات، مع تطبيق الإجراءات الامنيه حسب متطلبات وزارة الداخلية.					تصنيف	10
		13	تنفيذ ديكورات قرب المدخل الرئيسي من الخارج (نوافير، مجسمات جمالية)	تصنيف					10
		14	توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لذوي الاحتياجات الخاصة حسب (دليل الوصول الشامل)					تصنيف	10
		15	توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة ابداعية	تصنيف					20
		18	توفر إضاءة جيدة					تصنيف	10
		17	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)						15
18	استخدام الأبواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) أبواب دوار عند المدخل الرئيسي للمنتشاء						15		
المجموع							150		
3	المكاتب الامامية (الاستقبال)	19	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيسي				تصنيف	10	
		20	تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الاسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للترخيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد)				تصنيف	10	
		21	وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير منووب)				تصنيف	10	
		22	توفر (موظف خاص إما بمكتب مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميزاً بلوحة تدل عليه) لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كونسيرج)	تصنيف				15	
		23	توفر لوحات باللغة العربية والانجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى	تصنيف				10	
		24	طاولة الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب	تصنيف				25	
		27	توفر طاولة استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب					15	
		26	توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال	تصنيف				15	
		27	ربط المنتشاء بنظام معلومات النزلاء شمس.	تصنيف				10	
		28	وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم	تصنيف				5	
		29	توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة	تصنيف				15	
		30	توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال	تصنيف				15	
		31	توفر غرفة خاصة لحفظ امتعة النزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للمقائب	تصنيف				10	
		32	توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم)	تصنيف				5	
		33	توفر إضاءة مميزة	تصنيف				30	
		36	توفر اضاءة جيدة					15	
		35	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	تصنيف				35	
		38	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (سبليت)					10	
37	عدم وجود روائح غير مرغوب بها					15			
38	تخصيص قسم للمكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لايزيد ارتفاعها 90 سم					10			
39	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين	تصنيف				15			
40	تعلق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية	تصنيف				10			
41	توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر	تصنيف				10			
42	توفر رقم هاتف لمركز طبي للاتصال به وقت الطوارئ	تصنيف				5			
43	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "اصابع)					20			
44	خو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب	تصنيف				20			
45	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته	تصنيف				20			
المجموع							400		
4	البهو	46	مساحة البهو أكبر من (160 م ²) لكل (100) غرفة					40	
		49	مساحة البهو تتراوح بين (100 - 160 م ²) لكل (100) غرفة	تصنيف				30	
		50	مساحة البهو تتراوح بين (50 - 100 م ²) لكل (100) غرفة	تصنيف				20	
		51	مساحة البهو لا يقل عن (30 م ²) لكل (100) غرفة					10	
		52	أرضيات البهو من مواد مثل (رخام بجودة عالية أو وضع سجاد مميز وفخم)	تصنيف				35	
		المجموع							400

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:
إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الاشتراط	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم					
			وصف الاشتراط					
			خمس نجوم *****	اربع نجوم ****	ثلاثة نجوم ***	نجمتان **	نجم	
النقاط		الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجم	نجم	نجم		
		53	ار			تصنيف	20	اراضيات البهو من مواد مناسبة
		54	ار			تصنيف	20	توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية
		55	ار			تصنيف	10	توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات)
		54				تصنيف	10	توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطي درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني)
		55					15	توفر نباتات طبيعية بأحواض مميزة موزعة بشكل مناسب ومتناسق
		56				تصنيف	15	توفر خدمة الانترنت (WIFI) في البهو مجاناً
		56					10	تخصيص مكان في بهو الفندق مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية
		57					5	توفر مقاييس كهربائية بجانب المقاعد
		58				تصنيف	5	وجود لوحات ارشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق الفندق والخدمات
		59				تصنيف	40	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)
		60	ار			تصنيف	30	توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة
		61	ار				20	توفير تكييف مناسب
		62				تصنيف	20	توفير إضاءة مميزة
		63	ار			تصنيف	10	توفير إضاءة جيدة
		64					20	عدم وجود روائح غير مرغوب بها
		65					10	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)
		66					15	توفر اضاءة احتياطية
		67				تصنيف	20	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب
		68				تصنيف	20	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته
							300	المجموع
5	دورات المياه العامة	69				تصنيف	30	دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات) سواء كانت مجموعة أو منفردة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه لكل 100 غرفة واحدة على الأقل مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة
		70	ار			تصنيف	20	دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة) لكل (100) غرفة أو أقل للرجال ومثلها للنساء
		71				تصنيف	15	عدم وجود روائح غير مرغوب بها
		72				تصنيف	10	توفر لى (شطف) بجانب المراض أو بيديه
		73				تصنيف	5	توفر سلة مهملات تفتح بالقدم
		74				تصنيف	5	توفر لفافات مناديل للحمام ومناديل لليدين
		75				تصنيف	20	أن تكون صنابير الطرد وأجهزة الصابون وحفريات المغاسل تعمل ألياً
		76				تصنيف	20	توفر إضاءة مناسبة وموزعة توزيعاً مناسباً
		77				تصنيف	10	عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تمديدات وأدوات دورة المياه
		78					10	تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلاط المغسلة وشطاف المراض
		79					10	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت 3اصابع)
		80					20	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه
		81					5	وضع عبارات ترشيديه لاستخدام المياه
		82				تصنيف	20	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب
		83				تصنيف	20	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته
							200	المجموع
6	المصاعد والسلالم	84				تصنيف	40	توفر مصعد لكل 100 غرفة للمباني التي تتكون من (3) أدوار (دورين بالإضافة الى دور أرضي) و توفر لوحة تحذيرية بعدم استخدام المصعد في حال الحريق، تعلق بجانب باب المصعد من الخارج بكل الادوار باللغتين العربية والإنجليزية
		85					35	أن تكون مساحة المصعد الواحد أكبر من أو تساوي (3 م ²)
		86	ار			تصنيف	20	أن تكون مساحة المصعد الواحد (2 م ²)
		87	ار			تصنيف	10	أن تكون مساحة المصعد الواحد (1 م ²)
		88					5	توفر مرآة على احد جوانب المصعد
		89					25	المصعد أو السلالم من الداخل يتسم بالقبلمة في التجهيزات والديكورات
		90					25	توفر خاصية استخدام المصعد ببطاقة مفتاح الغرفة
		91				تصنيف	20	أن تكون مزودة بالتجهيزات اللازمة لذوي الاحتياجات الخاصة على النحو التالي : لوحة مفاتيح المصعد من الداخل والخارج تحوي على احرف كتابية (برايل) وتكون بطول (90 سم) من الارض، عرض باب المصعد الحد الأدنى (90 سم)، توفر الدرابزين على محيط عربة المصعد من الداخل بحيث يستطيع المعاق الامساك به، توفر لوحة عرض مضئبة بمؤشر مرئي ومسموع داخل وخارج عربة المصعد لعرض مكان توقفه
		92				تصنيف	15	عدم وجود روائح غير مرغوب بها
		93				تصنيف	10	توفر إضاءة مناسبة في المصاعد والسلالم
		94					10	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)
		95				تصنيف	5	تزويد جميع المصاعد باتصال داخلي مع الاستقبال (للطوارئ)
		96				تصنيف	20	خلو المصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها من العيوب
		97				تصنيف	20	النظافة العامة للمصاعد والسلالم (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الإضاءة) وجميع محتوياتها

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:
 اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
 اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

النقاط	وصف الاشتراط					توفر	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل	
	الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****				خمسة نجوم *****
20				تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر مصعد واحد على الأقل خاص ومستقل للخدمات المساندة	98	
250							المجموع		
30							لا يقل عرض الممرات (1.80 م)	99	الممرات نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 40%) (نجمه 25%)
10		تصنيف					أو ان لا يقل عرض الممرات (1.50 م)	100	
25							ارضيات مغطاة برخام بجودة ممتازة	101	
15					تصنيف		توفر موكيت عالي الجودة والكثافة لأرضية الممرات	102	
10		تصنيف					ان تكون الارضيات من مادة مناسبة	103	
5				تصنيف	تصنيف		تخصيص غرفة بكل دور لعربة خدمة الغرف وادوات النظافة	104	
5		تصنيف					لوحات إرشادية مميزة تبين (رقم الطابق واتجاهات وأرقام الغرف) أمام المصعد و الممرات	105	
10					تصنيف		آلة تلميع الأحذية في كل طابق قريبة من المصاعد	106	
5					تصنيف		ديكورات ولوحات جمالية مميزة ونباتات طبيعية في الممرات	107	
10					تصنيف		توفير هاتف داخلي في مكان واضح	108	
5					تصنيف		مقاعد مريحة بالقرب من المصعد في كل طابق	109	
20					تصنيف		نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	110	
10		تصنيف					أو نظام تكييف تبريد/ تدفئة	111	
15		تصنيف					عدم وجود روائح غير مرغوب بها	112	
5		تصنيف					توفر إضاءة مناسبة	113	
10							استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)	114	
10							استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الداخلية	115	
5		تصنيف					توفر حاوية للمهملات أمام المصاعد بكل طابق	116	
20		تصنيف					خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياتها من العيوب	117	
20		تصنيف					النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الممرات وجميع محتوياته	118	
200							المجموع		
30							مساحة الغرف أكبر من (30 م ²) شاملة دورة المياه والممر	119	الغرف نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 40%) (نجمه 25%)
20					تصنيف		أو مساحة الغرف لا تقل عن (24 م ²) شاملة دورة المياه والممر	120	
15					تصنيف		أو مساحة الغرف لا تقل عن (20 م ²) شاملة دورة المياه والممر	121	
10					تصنيف		أو مساحة الغرف لا تقل عن (18 م ²) شاملة دورة المياه والممر	122	
5		تصنيف					أو مساحة الغرف لا تقل عن (14 م ²) شاملة دورة المياه والممر	123	
5		تصنيف					توفير عدد من الغرف يسمح فيها التدخين بما لا يزيد عن 10% من إجمالي الغرف	124	
10							استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الغرف	125	
10		تصنيف					توفر مدخل مستقل لكل غرفة أو جناح مع ترقيم جميع الغرف	126	
15					تصنيف	تصنيف	أن تكون الغرفة عازلة للصوت	127	
5		تصنيف					توفر عين سحرية في جميع أبواب مداخل الغرف	128	
15					تصنيف	تصنيف	توفر نظام قفل الكتروني بالبطاقات الالكترونية لجميع الغرف	129	
5		تصنيف					توفر قفل يدوي من الداخل للخصوصية	131	
10					تصنيف	تصنيف	توفر قفل إضافي للباب من الداخل	132	
20							توفر شاشة مضيئة أو ضوء بجانب الباب من الخارج، يتم التحكم بها من الداخل تشير إلى عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة)	133	
5		تصنيف					أو توفر بطاقات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج، الرجاء تنظيف الغرفة) معلقة على مقبض الباب من الداخل.	136	
25					تصنيف	تصنيف	تصميم الغرفة بشكل مميز ولمسات إبداعية مثل(ديكورات وزخارف جيبسية أو خشبية أو ورق جدران ..)	135	
20		تصنيف					أو ان يكون تصميم الغرفة بشكل مناسب	138	
20					تصنيف	تصنيف	توفر سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الغرفة، وفي حالة تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركيه فيتطلب توفر قطع سجاد فاخر قرب السرير	137	
15					تصنيف	تصنيف	توفر لوحات جمالية على الجدران	138	
20							شرفة (بالكونة) مفصولة عن الغرفة بحاجز زجاجي عازل للضجيج والحرارة يسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	139	
10					تصنيف		وجود نافذة زجاجية (أو زجاج مزدوج) عازلة للضجيج والحرارة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	142	
5		تصنيف					أو وجود نافذة زجاجية لكل غرفة	142	
20		تصنيف					توفر ستارة حاجبة للضوء الخارجي	142	
10					تصنيف	تصنيف	توفر ستائر بجودة عالية	143	
5							توفر ستائر مناسبة	146	
25						تصنيف	أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190 سم)، المزدوج (200 × 200 سم)	145	
15					تصنيف		أو أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190 سم)، المزدوج (200 × 200 سم)	148	
10							أو أن يكون أدنى مقاس للسرير المفرد (90 × 190 سم)، المزدوج (160 × 200 سم)	149	
20						تصنيف	توفر مرتبة سرير فخمة يجب لا تقل سماكتها عن (30 سم)	148	
15					تصنيف		أو توفر مرتبة سرير لا تقل سماكتها عن (20 سم)	151	
10		تصنيف					أو توفر مرتبة سرير مناسبة	152	
25					تصنيف	تصنيف	توفر مجموعة كاملة من اغطية السرير ذات جودة عالية وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، وعدد (2) شراشف علوي وسفلي، ولحاف سرير واحد، وأن تكون الوان الاقمشة بيضاء او لون فاتح	151	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:
 اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
 اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراطات متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم						وصف الاشتراط	رقم الاشتراط	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط	درجة المستحقة	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعه نجوم ****	خمسة نجوم *****				
10		تصنيف				توفر اغطية سرير بجودة مناسبة وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، لحاف سرير واحد، و كيس وسادة وبطانية على أن تكون الوان الإقسمة بيضاء أو لون فاتح	154		
10				تصنيف	تصنيف	توفر عدد (2) وسادة بجودة عالية لكل شخص	153		
5		تصنيف				أو توفر وسادة مناسبة لكل شخص	156		
5					تصنيف	توفر (وسادة إضافية، وبطانية إضافية) بخزانة الملابس	155		
20					تصنيف	توفر قائمة بأنواع الوسائد (لا تقل عن ثلاثة أنواع) يتم توفيرها عند الطلب	156		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير المزدوج	157		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) أو طاولة بين السريرين	158		
20					تصنيف	توفر جهاز هاتف عدد (2) بتقنية عالية في الغرفة مع توضيح ارقام خدمات الفندق (تكون على نفس الهاتف) باللغة العربية والانجليزية	159		
15		تصنيف	تصنيف	تصنيف		توفر جهاز هاتف في الغرفة	162		
15					تصنيف	توفر عدد 2 (كثبة/كرسي) بذراعين مزودة بطاولة	161		
10			تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر كثبة واحدة أو كرسي مزودة بطاولة	164		
20					تصنيف	توفر خزانة ملابس بجودة عالية مزودة بإضاءة داخلية تحتوي على ارفف خاصة للملابس مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك	163		
15					تصنيف	توفر خزانة ملابس بجودة عالية مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك	166		
10		تصنيف				توفر خزانة ملابس تحتوي على ارفف وعلاقات ملابس	167		
10					تصنيف	توفر صندوق امانات بجميع الغرف بمساحة تسمح بحفظ جهاز محمول مقاس لا يقل عن (15) بوصة	166		
5			تصنيف	تصنيف		توفر صندوق امانات بجميع الغرف	169		
5						توفر مقبس كهربائي داخل صندوق الامانات	168		
10					تصنيف	توفر عدد (2) كأس لشرب الماء وعدد(2) كأس لشرب العصير	169		
5		تصنيف				عدد (2) كأس لشرب الماء	172		
15						توفر خدمة الغسيل والكي (العادي /السريعة) على مدار (24) ساعة	171		
10					تصنيف	خدمة الغسيل والكي (العادي /السريعة) على مدار (12) ساعة	174		
5			تصنيف			خدمة غسل وكوي الملابس	175		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	توفر قائمة بأسعار غسيل وكوي الملابس (العادي والسريعة)	174		
5					تصنيف	توفر كيس قماشى لخدمة غسيل الملابس مع التحكم بعلفها لكل شخص	175		
5			تصنيف	تصنيف		كيس مناسب لخدمة غسيل الملابس لكل شخص	178		
15					تصنيف	مكواة ولوح للكي خالي من العيوب	179		
10			تصنيف	تصنيف		أو مكواة ولوح للكي خالي من العيوب عند الطلب	180		
5					تصنيف	حذاء من القماش لكل شخص	179		
10						سلة لوضع الاحذية لطلب التلميع	180		
5					تصنيف	ملمع احذية لكل شخص	181		
5						اداة للمساعدة في لبس الحذاء	182		
5					تصنيف	مرآة واحدة طويلة ذات جودة عالية تبين كامل الجسم	183		
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	رف بجودة عالية خاص لوضع الحفائظ (ثابت / متحرك) مستقل عن خزانة الملابس	184		
10			تصنيف	تصنيف	تصنيف	طاولة للترتيب بجودة عالية وتكون مزودة بأدراج ومرآة وكرسي	185		
5						لوازم الخياطة (إبره و خيط وأزرار)	186		
5					تصنيف	أدوات كتابة ذات جودة ممتازة (أظرف بريدية، ورق، قلم)	187		
5						استبيان يعبا من قبل النزيل لتقييم مدى رضاه عن الخدمات المقدمة في الفندق	188		
15			تصنيف	تصنيف	تصنيف	دليل كامل عن خدمات المقدمة مع الأسعار باللغتين العربية والإنجليزية ويكون مطبوع خالي من العيوب	189		
15			تصنيف	تصنيف	تصنيف	قائمة بالأطعمة والمشروبات الخاصة بخدمة الغرف مع الأسعار (باللغتين العربية والإنجليزية) مستقلة عن دليل الغرفة وتكون مطبوعه خالية من العيوب	190		
40						شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (40) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	191		
30			تصنيف	تصنيف	تصنيف	شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (32) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	194		
15		تصنيف				شاشة مسطحة حديثة (TV)	195		
25					تصنيف	ما لا يقل عن (30) قناة تلفزيونية على الأقل منها 5 قنوات سعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)	194		
15			تصنيف	تصنيف		باقعة القنوات السعودية مع خمس قنوات أخرى (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات ما نصت عليه التعاميم)	197		
5					تصنيف	مقبس كهربائي غير مستعمل بجانب السرير والمكتب	196		
20					تصنيف	خدمة الإنترنت بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كيبول توصيل	197		
10					تصنيف	خدمة الإنترنت عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية	200		
5		تصنيف				سجادة مناسبة للصلاة بجودة عالية	199		
5						مصصف من مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف (عند الطلب)	200		
10			تصنيف	تصنيف	تصنيف	ثلاجة صغيرة	201		
10					تصنيف	توفر عصيرات ومشروبات	202		
20					تصنيف	تشكيلة من الحلويات والمكسرات والبسكويت	203		
20					تصنيف	جهاز لتحضير المشروبات الساخنة	204		
10			تصنيف			غلاية لغلي الماء	207		

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	ملاحظات	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم						
			وصف الاشتراط	خمس نجوم	اربع نجوم	ثلاثة نجوم	نجمتان		
				نجم	الدرجة المستحقة	الحد الأعلى	النقاط		
206			توفر السكر، وخيارات متعددة من القهوة والشاي (يتم توفيرها بشكل يومي ومجاناً)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
207			مياه شرب معبأة (مجانية - يوميًا - عبوة لكل شخص)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
208			مناديل خاصة لليدين والوجه عدد (2)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
211			مناديل لليدين والوجه عدد (1)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
210			ملصق اتجاه القبلة في مكان واضح	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
211			توزيع الصحف المجانية كل صباح على الغرف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
212			مجموعة مفاتيح للتحكم بجميع الإضاءة في الغرفة ودورة المياه بحيث تكون بجانب السرير	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
213			طفاية سجانر (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
214			إنارة مميزة على جانبي السرير	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
217			إنارة مناسبة على جانبي السرير	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
216			إنارة مميزة بجودة عالية قابلة للتحريك بجانب السرير للقراءة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
217			مصباح ارضي بجودة عالية	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
220			مصباح ارضي مناسب	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
219			إضاءة خاصة بمدخل الغرفة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
220			إضاءة على طاولة التزيين	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
221			نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	30
224			نظام تكييف تبريد/ تدفئة (أسبيلت)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	20
225			نظام تكييف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
224			استخدام رداد (دفاش) لباب الغرفة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
225			استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
226			بطاقة كفاءة الطاقة على الأجهزة الكهربائية في الغرفة (المكيف ، التلاجة)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
227			أن يحتوي باب الغرفة من الداخل على خطة للخروج في حالة الطوارئ	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
228			جهاز كشف الدخان في كل غرفة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
229			سلة مهملات مميزة وخالية من العيوب	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
230			خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) وجميع محتويات الغرفة من العيوب	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	20
231			النظافة العامة للغرفة (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) وجميع محتوياتها	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	20
970			المجموع						
234	9	دورات المياه في الغرف	مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5 م ²)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	30
235			مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4 م ²)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	20
236			مساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م ²) كحد أدنى	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
237			وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
236			تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالرخام	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
239			تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسبيلاميك	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5
238			الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
239			هاتف في دورة المياه	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15
240			مروش للاستحمام بمساحة لا تقل عن (90 × 90 سم) مع تركيب حاجز أو ستارة مناسبة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
241			مقايض مناسبة في مكان الاستحمام	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
242			أن تكون أرضية حوض الاستحمام مائعة للانزلاق	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
243			رف مناسب لمناشف الاستحمام من مادة مقاومة للصدأ	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
244			علاقة ملابس عدد (2)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
245			مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
246			توفر لي (شطاف) بجانب المرحاض أو بيديه	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10
247	توفر لفافات مناديل بجودة ومثانة عالية عدد (2)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5		
248	حوض غسل اليدين	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
249	مرآة مزودة بإضاءة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15		
252	توفير مرآة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
251	حامل بجودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
252	مقبس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرآة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
253	ميزان رقمي بجودة عالية	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5		
254	مرآة مكبرة مزودة بإضاءة	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
255	جهاز مجفف الشعر	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15		
256	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70×140)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
259	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5		
258	منشفة قطنية سميكة وناعمة (لليدين) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40×70)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
259	منشفة سميكة وناعمة (للوحة) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30×30)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
260	منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50×70)	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		
261	رداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15		
262	مناديل ناعمة خاصة لليدين والوجه	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	5		
263	أن تكون جميع مستحضرات النظافة والعناية الشخصية بجودة عالية	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	15		
264	صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10		

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الاشتراط	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم					وصف الاشتراط	النقاط
			خمس نجوم *****	اربع نجوم ****	ثلاثة نجوم ***	نجمتان **	نجمة		
		267					صابون مغف لكل شخص	5	
		266					صابون سائل للاستحمام ذو جودة عالية لكل شخص	10	
		269					صابون سائل للاستحمام	5	
		268					شامبو للشعر ذو جودة عالية لكل شخص	10	
		271					شامبو للشعر لكل شخص	5	
		270					بلسم للشعر ذو جودة عالية لكل شخص	5	
		271					كريم للجسم لوطن ذو جودة عالية لكل شخص	5	
		272					غطاء الاستحمام للرأس	5	
		273					فرشاة أسنان ومعجون لكل شخص	5	
		274					أداة حلاقة لكل شخص	10	
		275					أعواد قطنية للعناية بالأذن	5	
		276					مشط للشعر لكل شخص	5	
		277					عدد (2) أكواب زجاجية	5	
		278					حبل (منشر للملابس) بقاعدة مثبتة في جدار دورة المياه	10	
		279					عدم وجود روائح غير مرغوب بها	10	
		280					إضاءة عامة لدورة المياه	10	
		281					استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)	10	
		282					تركيب أدوات ترشيد المياه في صندوق الطرد (سيفون) ، وشطاف المراض، وحوض غسل اليدين ومرشحات المراوش	10	
		283					توفر سلة مهملات بغطاء خالية من العيوب	5	
		284					خلو دورات المياه (الأسقف، الأرضيات، الجدران، المراحيض التجهيزات)، وجميع محتوياتها من العيوب	20	
		285					عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تمديدات وأدوات دورة المياه	20	
		286					النظافة العامة ل(الأسقف، الأرضيات، الجدران، المغسلة، المراض، الأجهزة) وجميع محتوياته	20	
							المجموع	500	
10	غرف ذوي الإعاقة الحركية	287					تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة الحركية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف حسب دليل الوصول الشامل	5	
		288					أن تكون بالطابق الأرضي أو أقرب طابق للأرضي (تعطى الدرجة حسب القرب والبعد من الطابق الأرضي وقريبة من المصعد)	5	
		289					أن تكون مساحة الغرفة (غرفة قياسية) لا تقل عن (18 م ²) متضمنة دورة المياه والممر	5	
		290					دورة مياه الملحقة بالغرفة تكون بمساحة لا تقل عن (3 م ²)	5	
		291					مقابض أبواب الغرفة على ارتفاع (90-120 سم) من الأرض	5	
		292					الحد الأدنى لعرض أبواب الغرف (1 م) على الأقل	5	
		293					القفل الإضافي والعين السحرية على ارتفاع (90-120 سم)	5	
		294					جميع الارضيات من السيراميك أو الرخام وعدم استخدام الموكيت	5	
		295					أن تكون مفاتيح الإضاءة والمقابس على ارتفاع (90-120 سم)	5	
		296					السرير على ارتفاع (45-55 سم)	5	
		297					أن يكون ارتفاع مرآة التزين لا يزيد عن (90 سم) عن الأرض	5	
		298					توفر زر استدعاء للطوارئ في هاتف الغرفة	5	
		299					أن تكون علاقات الملابس بارتفاع (140 سم) كحد أقصى	5	
		300					باب دورة المياه يكون بنظام السحب (أو يفتح للخارج) ولا يقل عرضه عن (1 م) وبمقبض على ارتفاع من (90-120 سم) مع عدم وجود حاجز أرضي بين دورة المياه والغرفة	5	
		301					تخصيص مساحة (150x120 سم) من دورة المياه للمراض وأن تكون قاعدته بارتفاع ما بين (43-49 سم) مزودة بشطاف مع توفير مسافة لا تقل عن (1 م) أمام المراض	5	
		302					جميع مستلزمات ومقابس دورات المياه تكون بارتفاع ما بين (90-120 سم)	5	
		303					حوض غسل اليدين بعرض (50 سم) وارتفاع من (72-74 سم) مع توفير حنفية مياه بذراع واحدة بطول لا يقل عن (50 سم)	5	
		304					وجود مقابض لمساعدة مستخدم دورة المياه (رأسية وإقنية) بجوار كل من (المراض ومغسلة اليدين ومكان الاستحمام)	5	
		305					أن تكون الارضيات مضادة للانزلاق	5	
		306					أن يكون مكان الاستحمام بمستوى أرضية دورة المياه ، وأن يكون النش بارتفاع من (120-150 سم)	5	
		307					توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو)	5	
		308					توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه	5	
							المجموع	100	
11	غرف ذوي الإعاقة السمعية أو البصرية	309					تخصيص نسبة (1%) من الغرف لذوي الإعاقة السمعية أو البصرية بما لا يقل عن غرفة واحدة من إجمالي الغرف	10	
		310					أن يعمل جرس الغرفة وجرس الإنذار والهاتف على تنبيه من بداخل الغرفة ودورة المياه (بالصوت وبالضوء)	10	
		311					توفر جهاز تنبيه (هزاز) متصل بجرس الغرفة وجهاز الإنذار، بحيث يوضع تحت الوسادة في حالة كون النزول من أصحاب الإعاقة السمعية	10	
		312					توفير جهاز مزود بشاشة يعرض دليل الفندق وخدمات الغرف بالصوت ولغة الإشارة وأن تكون مفاتيح الجهاز معرفة باللغة العربية والإنجليزية والصور التعبيرية ولغة برايل	10	
		313					توفر نسخة من دليل الفندق وخدمات الغرف باللغة العربية والإنجليزية ولغة برايل	10	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الاشتراط	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم					وصف الاشتراط	نقاط
			خمس نجوم *****	اربع نجوم ****	ثلاثة نجوم ***	نجمتان **	نجم		
		314					إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة	10	
		315					إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه	10	
		316					توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه	10	
		317					توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه	20	
							المجموع	100	
		318					توفر مقهى يعمل (24 ساعة)	35	
	12	321				تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (18 ساعة)	20	
		322				تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة)	10	
		321				تصنيف	قائمة طلبات خاصة بالمقهى باللغة العربية والانجليزية موضحة فيها الأسعار (يعطى درجة أعلى إذا توفرت بلغة برايل)	5	
		322				تصنيف	توفر قائمة الطلبات وتحتوي على الأسعار	20	
		323				تصنيف	توفر أجهزة تسخين الأطعمة	10	
		324				تصنيف	توفر ثلاجات لحفظ المشروبات والأطعمة	10	
		325				تصنيف	توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة	15	
		326				تصنيف	أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومتجانسة	10	
		327				تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد	10	
		328				تصنيف	تعلق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية	10	
		329					توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين	15	
							توفر حوض غسل لليدين	10	
		330				تركيب أداة ترشيد المياه في خلط المياه بحوض غسل اليدين	5		
		331				عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية	15		
		332				توفر معقم لليدين	10		
		333				توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة	5		
		334				توفر سلة مهملات يغطى بفتح بالقدم في منطقة التحضير	5		
		335				استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت " أصابع").	10		
		336				خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته من العيوب	20		
		337				النظافة العامة للـ(الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته	20		
						المجموع	300		
	13	338					توفر (3) مطاعم أو أكثر	60	
		341				تصنيف	توفر مطعمين	40	
		342					توفر مطعم رئيسي واحد على الأقل	30	
		341				تصنيف	مساحة المطعم الرئيسي أكبر من (150 م ²) لكل (100) غرفة	30	
		344				تصنيف	مساحة المطعم الرئيسي تتراوح بين (100-150 م ²) لكل (100) غرفة	20	
		345					مساحة المطعم لا تقل عن 50 م ² لكل (100) غرفة	10	
		344					وضوح مدخل المطعم	10	
		345				تصنيف	توفر لوحة عند مدخل المطعم من الخارج باللغة العربية والانجليزية تبين ساعات العمل	10	
		346				تصنيف	توفر كاؤنتر مع موظف للترحيب بالعملاء عند مدخل المطعم/ المطاعم	15	
		347					أن تكون الارضية من مادة جيدة وسهلة التنظيف	20	
		348					فترة بوفيه الإفطار لا تقل عن (4) ساعات يومياً	20	
							توفير خدمة الإفطار	10	
		350					توفير خدمة الغذاء والعشاء	40	
		351				تصنيف	أن يكون المطعم الرئيسي مجهز بطاولات وكراسي عالية الجودة لتقديم الوجبات الرئيسية (الإفطار ، الغذاء ، والعشاء)	30	
		352				تصنيف	استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وعالية الجودة وأن تكون كل قطعة مختومة بختم الشركة المنتجة	35	
		355				تصنيف	استخدام أطقم سفرة وأواني موحدة الشكل وبمستوى مناسب	20	
		354					تنفيذ أعمال ديكور مميزة ولمسات إبداعية	30	
		357				تصنيف	تنفيذ أعمال ديكور مناسبة	10	
		356					توفر حواجز وخالية من العيوب متحركة للعائلات عند الطلب	10	
		357				تصنيف	أن تحتوي منطقة عرض الطعام (البوفيه) على أقسام باردة وساخنة مع استخدام وحدات لحفظ الطعام الساخن بأغطية غير منفصلة عنها	25	
		358				تصنيف	توفير حاجز مناسب لحماية الأصناف الباردة (حماية من العطس والرداذ)	30	
		359				تصنيف	توفر دورات المياه قريبة من المطعم	10	
		360				تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركز ي)	20	
							نظام تكييف تبريد/ تدفئة	10	
		362					استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت " أصابع").	10	
		363				تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد	10	
		364				تصنيف	تعلق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية	5	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الاشتراط	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم					
			وصف الاشتراط	خمس نجوم	اربع نجوم	ثلاثة نجوم	نجمتان	
				نجم	الدرجة المستحقة	الحد الأعلى	النقاط	
		365	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها من العيوب	تصنيف	تصنيف	تصنيف	20	
		366	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المطاعم وجميع محتوياتها.	تصنيف	تصنيف	تصنيف	10	
			المجموع				450	
14	المرافق العامة	367	توفر مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة	تصنيف	تصنيف		10	
		370	توفير محلات تجارية إذا لم يتصل الفندق بسوق تجاري				10	
		371	توفير الخدمات من دورات مياه وكافيتريا				5	
		372	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	تصنيف			20	
		373	نظام تكييف تبريد/ تدفئة	تصنيف			10	
		374	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	تصنيف	تصنيف		10	
		375	توفر إضاءة مناسبة في جميع المرافق العامة	تصنيف	تصنيف		10	
		376	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو الفلورسنت "أصابع").				5	
		377	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق العامة (المصلى، والقاعات، ومركز رجال الأعمال)				10	
		378	خلو لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها من العيوب				20	
		379	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها	تصنيف	تصنيف		20	
		380	توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية	تصنيف	تصنيف		10	
					المجموع			250
		15	المرافق الترفيهية	379	صالة للأجهزة الرياضية بمساحة (100 م ²) أو أكثر مزودة بعدد لا يقل عن (10) أجهزة رياضية			
382	صالة للأجهزة الرياضية تتراوح مساحتها بين (70-100 م ²) مزودة بعدد لا يقل عن (6) أجهزة رياضية			تصنيف	تصنيف		5	
381	جميع ارضيات النادي الصحي مانتعة للانزلاق			تصنيف	تصنيف	تصنيف	10	
382	ملعب مخصص للأطفال(خارجي أو داخلي) بمساحته لا تقل عن (100 متر مربع)			تصنيف	تصنيف		10	
383	توفر مجموعة من الأثاث للتمارين الحرة			تصنيف	تصنيف		5	
384	جاكوزي حار بارد يتسع لعدد (4) أشخاص على الأقل			تصنيف			10	
385	توفر مساحة لا تقل عن (20م ²) خاصة لتمارين اللياقة مستقلة عن صالة الأجهزة			تصنيف	تصنيف		5	
386	توفر مسبح / مسابح داخلية أو خارجية بمساحة لا تقل عن (100 متر مربع)			تصنيف	تصنيف		10	
387	تخصيص مسبح للأطفال			تصنيف			5	
388	غرف لتبديل الملابس تحتوي كل غرفة على علاقة ملابس ومراة طويلة وباب يغلّق من الداخل			تصنيف	تصنيف	تصنيف	5	
389	دواليب بنسبة لا تقل عن (20%) من عدد الغرف لحفظ أغراض ومستخدمي النادي وتكون مزودة بعدد (3) علاقات ملابس ورف وقلل الكتروني			تصنيف	تصنيف	تصنيف	5	
390	دورتين مياه لكل (100) غرفة أو أقل			تصنيف	تصنيف	تصنيف	10	
391	توفر اماكن استحمام (مراوش) بعدد (4) لكل (100) غرفة أو أقل بحيث تكون مستقلة عن دورات المياه وبمدخل خاص بها مزودة بجميع مستلزمات النظافة والعناية بالجسم والمناشف			تصنيف	تصنيف	تصنيف	10	
392	توفر صالة للألعاب الترفيهية مثل (تنس الطاولة أو البلياردو أو الألعاب الالكترونية وغيرها) بمساحة لا تقل عن 150م ² تزويدها بكراسي مريحة وطاولات وشاشات تلفزيونية						15	
393	توفر ملعب أو صالة للأطفال مجهزه بالألعاب بمساحة لا تقل عن (50 م ²) بفترة عمل لا تقل عن (12) ساعة بحيث يكون مزودة بشاشات تلفزيونية				10			
394	توفر ملعب متعدد الاستخدامات بمساحة كحد أدنى (364 م) للترفيه والرياضة (ملعب كرة قدم ، تنس ارضي، كرة طائرة ، كرة سلة)				10			
395	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	تصنيف			15			
398	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (اسبيلت)	تصنيف	تصنيف		10			
397	توفر إضاءة مناسبة لجميع المرافق الترفيهية	تصنيف	تصنيف		10			
398	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	تصنيف	تصنيف		10			
399	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)				10			
400	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق الترفيهية				10			
401	توفر بطاقة كفاءة الطاقة على الأجهزة التكييف				5			
402	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد وتعلق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية	تصنيف	تصنيف		5			
403	توفر حقيبة اسعافات اولية مخصصة للنادي الصحي				5			
404	خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها من العيوب.	تصنيف	تصنيف	تصنيف	20			
405	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها	تصنيف	تصنيف		20			
406	توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية	تصنيف	تصنيف		10			
			المجموع			250		
16	المطبخ الرئيس	409	توفر مطبخ رئيسي	تصنيف	تصنيف		50	
		410	وجود طبخ سعودي يقدم الأطباق السعودية المحلية				30	
		411	الحصول على (رخصة) للمطبخ من وزارة الشؤون البلدية والقروية				10	
		412	الحصول على شهادة (HACCP) من جهة معتمدة وتكون سارية المفعول	تصنيف	تصنيف	تصنيف	60	
					المجموع			150

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات معايير تصنيف الخدمة والتجهيزات لفنادق الطرق (الموتيلات)

النقاط	الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجمتان **	ثلاثة نجوم ***	اربعة نجوم ****	خمسة نجوم *****	وصف الاشتراط	رقم الاشتراط	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل	
											نجم
											الحد الأعلى
10					تصنيف	تصنيف	وجود خطة سنوية للتدريب	411	الإدارة والموظفين	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (5 نجوم 75%) (4 نجوم 65%) (3 نجوم 55%) (نجمتان 40%) (نجم 25%)	
15				تصنيف	تصنيف	تخصيص غرف تبديل ملابس	412				
25				تصنيف	تصنيف	تخصيص صالة طعام للموظفين والعمال	413				
20						تخصيص قسم مستقل للنساء الموظفات مع تزويده بدورات مياه خاصة به حسب متطلبات وزارة العمل	414				
10		تصنيف				تخصيص دورات مياه للموظفين	415				
10		تصنيف				منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	416				
40				تصنيف	تصنيف	تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بالتحاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تاهيلي	417				
30						توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي	418				
40						نسبة توظيف الوظائف القيادية (المدير العام ونائبة، مدراء الإدارات، رؤساء الأقسام) من 70% الي 100%	419				
30				تصنيف	تصنيف	تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور	420				
20				تصنيف	تصنيف	توفر سجل مشاركة الفندق في برامج دعم المسؤولية الاجتماعية	421				
250						المجموع					
5000						المجموع الكلي					
										ترخيص: إلزامي	
										اسم المقترح	
										اسم الفندق/ فئة التصنيف الحالية أو المطلوبة	
										التاريخ	
										الحي	