

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجات

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل			
النقاط	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط									
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجم واحد												
20						لوحة باسم المنتج باللغة العربية والانجليزية في مكان واضح (مضاءة، تصميم متناسق، مطابقه للاسم في السجل التجاري)	ترخيص	1	المباني من الخارج	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) نجوم 75% (4) نجوم 65% (3) نجوم 55% (نجمتان 45%) (نجم 25%)	1			
15					تثبيت لوحة تصنيف المنتج بمكان واضح عند المدخل (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى قبل الترخيص والتصنيف)	ترخيص	2							
50				تصنيف	استخدام (رخام، حجر، زجاج) لتغطية واجهات المبنى		3							
30					واجهات خالية من العيوب (تقشر الطلاء، التصدعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه)	ترخيص	4							
30					توفير إضاءة تسمح بالرؤية موزعة على المباني وكامل محيط المبنى		5							
15					استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)		6							
20			تصنيف	تصنيف	التنسيق والتشجير حول المباني مع المحافظة على النواحي البيئية مع توفر مسطحات خضراء		7							
30					نظافة المباني وكامل محيط الموقع المجاور للمنتج	ترخيص	8							
10					استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الخارجية بين المباني		9							
30					إحاطة جميع المكونات والمواقف بسور مزود ببوابة خارجية تتوفر فيها المتطلبات الأمنية.	ترخيص	10							
250					المجموع									
20					توفر مدخل رئيسي لمنشآت المنتج مزود بلوحه	ترخيص	11	مدخل المنتج	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) نجوم 75% (4) نجوم 65% (3) نجوم 55% (نجمتان 45%) (نجم 25%)	2				
10				تصنيف	توفر مدخل مستقل للخدمات		12							
10				تصنيف	أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلة		13							
10				تصنيف	توفر مساحة كافية امام المدخل الرئيسي لإزالة وتحميل الركاب		14							
10					توفر كاونتر يعمل عليه موظف خاص لخدمة إيقاف سيارات النزلاء مع توفر البطاقات الخاصة بها		15							
10				تصنيف	تنفيذ ديكورات قرب المدخل الرئيسي من الخارج (نوافير، مجسمات جمالية)		16							
20					توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لذوي الاحتياجات الخاصة حسب (لدليل الوصول الشامل)	ترخيص	17							
20				تصنيف	توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة ابداعية		18							
10					توفير إضاءة جيدة	ترخيص	19							
10					استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)		20							
20					استخدام الابواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) أبواب دوار عند المدخل الرئيسي للمنشأة		21							
150					المجموع									
30				تصنيف	مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحدة		22	المواقف	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) نجوم 75% (4) نجوم 65% (3) نجوم 55% (نجمتان 45%) (نجم 25%)	3				
15				تصنيف	(70%) من المواقف مظلة		23							
10				تصنيف	(50%) من المواقف مظلة	أو	24							
20					تخطيط المواقف وترقيمها وتوفير لوحات إرشادية للمواقف للخروج والدخول حسب الحاجة	ترخيص	25							
25				تصنيف	توفير إضاءة وفيها لمسة ابداعية		26							
15					توفر إضاءة مناسبة للمواقف	ترخيص	27							
20					النظافة الدائمة للمواقف	ترخيص	28							
15					توفير موقف قريب لكل (50) وحدة خاص بذوي الاحتياجات الخاصة ، تتوفر فيه مساحة إضافية للنزول بسهولة ، ويحتوي علامة توضح تخصيصه	ترخيص	29							
150					المجموع									
15					وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيسي	ترخيص	30				الاستقبال	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) نجوم 75% (4) نجوم 65% (3) نجوم 55% (نجمتان 45%) (نجم 25%)	4	
10					تثبيت رخصة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للترخيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد)	ترخيص	31							
10					وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناب)	ترخيص	32							
10				تصنيف	توفر (موظف خاص إما بمكتب مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميزاً بلوحة تدل عليه لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كونسيرج)		33							
10			تصنيف	تصنيف	توفر لوحات باللغة العربية والانجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى		34							
15				تصنيف	طاولة الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب		35							
10					توفر طاولة استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب	ترخيص	36							
10				تصنيف	توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طاولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال		37							
10				تصنيف	توفر نظام دفع النقود باستخدام بطاقات الصراف وبطاقات الائتمان		38							
5					توفير خدمة تغيير العملة مع عرض أسعار الصرف		39							
5				تصنيف	توفر غرفة مستقلة للسنترال مع تواجد موظف لتقديم خدمة الرد على الاتصالات		40							
10					توفر صراف آلي أو توفره في مكان قريب من الفلل بحيث يسهل الوصول إليه سيراً على الاقدام بمسافة لا تزيد عن (100م)		41							
5				تصنيف	وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم		42							

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتخخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجات

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراطات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية				
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
10					تصنيف	توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة		43	البهو	5
10					تصنيف	توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال		44		
15				تصنيف	تصنيف	توفر غرفة خاصة لحفظ متعة النزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للحقائب		45		
10					تصنيف	توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم)		46		
5						توفر قلم وأوراق ملاحظات بجانب الهاتف العمومي		47		
5						توفر طاولة وكروسي لمستخدم الهاتف العمومي		48		
10						توفر برنامج الي لتسجيل بيانات النزلاء	ترخيص	49		
15				تصنيف	تصنيف	توفر إضاءة مميزة		50		
10						توفر إضاءة جيدة	أو ترخيص	51		
15					تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		52		
10				تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (سبليت)	أو	53		
15						عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	54		
20						تخصيص قسم للمكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لايزيد ارتفاعها 90 سم		55		
10				تصنيف	تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين		56		
10				تصنيف	تصنيف	تعليق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية		57		
10						توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر	ترخيص	58		
10						توفر رقم هاتف لمركز طبي للاتصال به وقت الطوارئ	ترخيص	59		
5						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "اصابع)		60		
15						خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	61		
15						النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته	ترخيص	62		
350						المجموع				
20						قريب من الاستقبال لا تقل مساحته عن 200م.		63		
15					تصنيف	توفر أثاث مناسب من (مقاعد مريحه ، كنب، طاولات، اكسسوارات)		64		
10						أرضيات البهو من مواد مناسبة	أو ترخيص	65		
20				تصنيف	تصنيف	توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية		66		
15						توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات)	أو ترخيص	67		
10						توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطى درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني)		68		
10						توفر نباتات طبيعية بأحواض مميزة موزعة بشكل مناسب ومتناسق		69		
20				تصنيف	تصنيف	توفر خدمة الانترنت (Wi Fi) في البهو مجاناً		70		
10						تخصيص مكان في المنتجع مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية		71		
15						توفير دورات مياه عامه للرجال والنساء ، وتحوي على دورة مياه واحده على الأقل لذوي الاحتياجات الخاصه، بالقسمين.		72		
10				تصنيف	تصنيف	وجود لوحات ارشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق المنتجع والخدمات		73		
15					تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		74		
10				تصنيف	تصنيف	توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة (سبليت)	أو	75		
5						توفير تكييف مناسب	أو ترخيص	76		
15				تصنيف	تصنيف	توفير إضاءة مميزة		77		
10						توفير إضاءة جيدة	أو ترخيص	78		
20						عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	79		
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)		80		
20						توفر انارة احتياطية		81		
20						خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	82		
20						النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته	ترخيص	83		
300						المجموع				
60					تصنيف	دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات) سواء كانت مجموعة أو منفردة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه لكل 20 وحدة دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة) لكل (20) وحدة أو أقل للرجال ومثلها للنساء		84		
40						توفر انارة احتياطية	أو ترخيص	85		
10						توفر لي (شطاف) بجانب المراض	ترخيص	87		
10						توفر سلة مهملات تفتح بالقدم	ترخيص	88		
10						توفر لفافات مناديل للحمام ومناديل لليدين	ترخيص	89		
10				تصنيف		أن تكون صناديق الطرد وأجهزة الصابون وحففيات المغاسل تعمل ألياً		90		
10						توفر إضاءة مناسبة وموزعة توزيعاً مناسباً	ترخيص	91		
20						عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدا في تمديدات وأدوات دورة المياه	ترخيص	92		

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجات

الإصدار رقم (3)1439هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراطات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية				
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
10						تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلاط المغسلة وشطاف المراوح		93		
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "أصابع)		94		
10						استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه		95		
10						وضع عيارات ترشيديه لاستخدام المياه		96		
25						خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	97		
25						النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته	ترخيص	98		
300						المجموع				
20						أن تتكون كل وحدة من دور واحد أو دورين كحد أقصى (الدور الأرضي +1) ، وتحتوي على الأقل غرف نوم، وعدد (2) دورات مياه، وغرفة جلوس، وصالة طعام، ومطبخ.	ترخيص	99	الوحدات او الغرف	7
15						توفر مدخل مستقل لكل وحدة.	ترخيص	100		
15						ترقيم جميع الوحدات بشكل واضح.	ترخيص	101		
15						توفر عين سحرية في الباب الخارجي لكل وحدة .	ترخيص	102	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم:	
15				تصنيف	تصنيف	نظام قفل الكتروني يعمل بالبطاقات الذكية.		103	5) نجوم 75 (%)	
15				تصنيف	تصنيف	نظام قفل إضافي من الداخل للخصوصية .		104	4) نجوم 65 (%)	
10						تثبيت خطة للخروج في حالة الطوارئ خلف باب المدخل .	ترخيص	105	3) نجوم 55 (%)	
10						توفير عدد من الوحدات يمنع فيها التدخين	ترخيص	106	(نجمتان 45%)	
15				تصنيف	تصنيف	لأفتحات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج) ، ولافته أخرى لطلب خدمة التنظيف للنظافة.		107	(نجمة 25%)	
15				تصنيف	تصنيف	وسائل عازلة للصوت تمنع سماع الإزعاج الخارجي والداخلي من الوحدات المجاورة.		108		
10				تصنيف		توفر جهاز لترشيد الكهرباء يعمل بالبطاقة الذكية لإطفاء التكييف والإنارة بالفلة وقت خروج النزيل.		109		
10						توفر لوحة أو بطاقة إرشادية بالوحدات تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء والمياه.		110		
20					تصنيف	الحد الأدنى لمساحة الوحدة(40) م ² ، وتحتوي على (غرف نوم / وغرفة جلوس / ومطبخ / ودورة مياه)		111		
10						توفر نسبة (30%) على الأقل من إجمالي الوحدات تحتوي على غرفة نوم واحدة فقط.	ترخيص	112		
10						توفر نسبة (20%) على الأقل من إجمالي الوحدات تحتوي على غرفتين نوم.	ترخيص	113		
10						توفر نسبة (10%) على الأقل من إجمالي الوحدات تحتوي ثلاث غرف نوم.	ترخيص	114		
15						تخصيص وحدات بنسبة(2%) على الأقل من إجمالي عدد الوحدات ، يراعى ان تكون بالطابق الدنيا لسهولة الخروج عند الطوارئ، لذوي الاحتياجات الخاصة.		115		
10				تصنيف	تصنيف	تصميم الوحدة بشكل مميز ولمسات ابداعية مثل (ديكورات وزخارف جبسية او خشبية اوورق جدران ولوحات جماليه على الجدران.....)		116		
5						ان يكون التصميم الوحدة بشكل مناسب	ترخيص	117		
10						توفير سجاد او موكيت بجودة عالية يغطي ارضية الوحدة وفي حال تغطيتها برخام او سيراميك او خشب باركية فينطلب توفر قطع سجاد	ترخيص	118		
15					تصنيف	خدمة الانترنت بكامل الوحدة بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كيبول توصيل		119		
10				تصنيف	تصنيف	خدمة الانترنت بكامل الوحدة عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية	او	120		
10						استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الوحدة		121		
10				تصنيف	تصنيف	جهاز كشف الدخان في كل غرفة		122		
300						المجموع				
10						مستقلة عن غرفة النوم وهي (غرفة الجلوس وصالة الطعام ودورات المياه)	ترخيص	123	غرفة الجلوس	8
15				تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/تدفئة (مركزي) لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)		124		
10				تصنيف		نظام تكييف تبريد/تدفئة (سبلت) لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)	او	125		
5						نظام تكييف لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)	او	126		
5				تصنيف		توفر جهاز كشف الدخان (إنذار) لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)		127	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم:	
15						توفر نافذة / شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	ترخيص	128	5) نجوم 75 (%)	
10						توفر ستارة حاجبة للضوء	ترخيص	129	4) نجوم 65 (%)	
10				تصنيف	تصنيف	توفير اضاءة مميزة.		130	3) نجوم 55 (%)	
5						توفير اضاءة جيدة	ترخيص	131	(نجمتان 45%)	
5				تصنيف	تصنيف	توفر إضاءة حول (الأريكة / الكتب)		132	(نجمة 25%)	
5						توفر أثاث ممتاز من (مقاعد أو كنبات أو أرائك مريحة / وطاولات)	ترخيص	133		
5				تصنيف	تصنيف	توفر لوحات أو عناصر زخرفيه وإكسسوارات		134		
5						توفر هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية	ترخيص	135		
5						ملصق يدل على اتجاه القبلة	ترخيص	136		

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجات

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط	نجمة واحدة	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط					
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة										
5						سجادة للصلاة	ترخيص	137			
5						توفر طفاية سجانز مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)	ترخيص	138			
10						توفر تلفاز مقاس (28) بوصة كحد أدنى LCD مع جهاز تحكم عن بعد	ترخيص	139			
10						سلة مهملات.	ترخيص	140			
10					تصنيف	استخدام مواد ذات جودة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة.	تصنيف	141			
5						استخدام مواد جيدة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة	ترخيص	142			
15						النظافة العامة لجميع عناصر (الأثاث / الأرضيات / الأسقف / الجدران / الأجهزة، وغيرها)	ترخيص	143			
10						توفير دورة مياه واحدة على الأقل بمساحة لا تقل عن (3 م ²)	ترخيص	144			
10						وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة	ترخيص	145			
10					تصنيف	تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالرخام	تصنيف	146			
5						تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسيراميك لـ (دورات المياه)	ترخيص	147			
10						الإمداد المتواصل للمياه الباردة الساخنة لـ (دورات المياه)	ترخيص	148			
15						عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	149			
10						مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء لـ (دورات المياه)	ترخيص	150			
5						توفر لي (شطاف) بجانب المرحاض أو بيديه لـ (دورات المياه)	ترخيص	151			
10						توفر لفافات مناديل بجودة ومتانة عالية عدد (2) لـ (دورات المياه)	ترخيص	152			
5						حوض غسل اليدين لـ (دورات المياه)	ترخيص	153			
10					تصنيف	مرآة مزودة بإضاءة لـ (دورات المياه)	تصنيف	154			
5						توفير مرآة لـ (دورات المياه)	ترخيص	155			
10						مناديل ناعمة خاصة للبيدين والوجه لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام دورات المياه)	ترخيص	156			
10					تصنيف	صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص لـ (دورات المياه)	تصنيف	157			
5						صابون مغلف لكل شخص لـ (دورات المياه)	ترخيص	158			
300						المجموع					
15					تصنيف	مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل الفلة لا تقل مساحته عن (9م ²)	تصنيف	159		المطبخ	9
10						مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل الفلة لا تقل مساحته عن (6م ²)	ترخيص	160			
10						نظام تكييف جيد.	ترخيص	161			
10						إضاءة ممتازة	ترخيص	162			
5						توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	ترخيص	163			
5					تصنيف	جهاز كاشف للحرارة.	تصنيف	164			
10						توفر رفوف لحفظ الأواني	ترخيص	165			
10						توفر موقد لا يقل عن عينين (كهربائي أو غاز)	ترخيص	166			
10						نظام تهوية فعال مع جهاز سحب الأبخرة على الموقد.	ترخيص	167			
15						توفر تلاجع مع فريزر بسعة لا تقل عن (8) قدم مكعب	ترخيص	168			
10						توفر حوض مقاوم للصدأ لغسل الأواني والأطباق مع توفر المياه الساخنة والباردة	ترخيص	169			
10						توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل الأواني)	ترخيص	170			
10						توفر رف مقاوم للصدأ لتجفيف الأواني	ترخيص	171			
15						توفر كافة أدوات المائدة الكاملة عدد (4) من كل نوع على الأقل متجانسة (سكاكين / شوكة / ملاعق صغيرة ووسط / وصحون صغيرة / وأكواب)	ترخيص	172			
15						توفير أدوات المطبخ (مثل الأواني و ملقعة كبيرة / وسكين كبيرة / وملقعة خفق / ومقلاة / وملقاط / ومصفاة / وفتاحة علب / وصحون)	ترخيص	173			
10					تصنيف	توفير 5 لتر مياه للشرب مجاناً على الأقل يومياً.	تصنيف	174			
15					تصنيف	توفر جهاز لتحضير المشروبات الساخنة مع توفير السكر/ والقهوة / وأكياس الشاي (إعادة تعبئتها يومياً مجاناً)	تصنيف	175			
10						صابون وأدوات لتنظيف الأواني	ترخيص	176			
5					تصنيف	غسالة ملابس	تصنيف	177			
5						جهاز لتحميص الخبز	تصنيف	178			
5					تصنيف	جهاز ميكروويف	تصنيف	179			
10						سلة مهملات كبيرة	ترخيص	180			
10						جميع التجهيزات والأواني ممتازة	ترخيص	181			
10						توفير بطانية وطفاية لإطفاء الحريق، مع الالتزام باشتراطات السلامة في المطبخ حسب متطلبات الدفاع المدني.	ترخيص	182			
10						النظافة العامة لجميع محتويات المطبخ (الأثاث / الأرضيات / الأسقف / الجدران / الأجهزة ، وغيرها)	ترخيص	183			
250						المجموع					
10						توفير دورة مياه لكل غرفة نوم	ترخيص	184		دورات المياه لخدمة غرف النوم	10

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجات

الإصدار رقم (3) 1439هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل	
النقاط	نجمة واحدة	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط						
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة											
15						مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5 م ²)			185	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5) نجوم 75% 4) نجوم 65% 3) نجوم 55% (نجمتان 45%) (نجمة 25%)		
10				تصنيف	تصنيف	مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4 م ²)	أو		186			
5						مساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م ²) محد أدنى	أو	ترخيص	187			
10						وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة		ترخيص	188			
10						تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالرخام			189			
5						تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسيراميك	أو	ترخيص	190			
10						الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة		ترخيص	191			
10				تصنيف	تصنيف	هاتف في دورة المياه			192			
5						مروش للاستحمام بمساحة لا تقل عن (90 × 90 سم) مع تركيب حاجز أو ستارة مناسبة		ترخيص	193			
5				تصنيف	تصنيف	مقباض مناسبة في مكان الاستحمام			194			
10				تصنيف	تصنيف	أن تكون أرضية حوض الاستحمام مائعة للانزلاق		ترخيص	195			
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	رف مناسب لمناشف الاستحمام من مادة مقاومة للصدأ			196			
5			تصنيف	تصنيف	تصنيف	علاقة ملائيم عدد (2)			197			
5						مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء		ترخيص	198			
5						توفر لي (شطاف) بجانب المرحاض أو بيديه		ترخيص	199			
5						توفر لفافات مناديل بجودة وملائمة عالية عدد (2)		ترخيص	200			
5						حوض غسل اليدين		ترخيص	201			
10						مرآة مزودة بإضاءة			202			
5						توفير مرآة	أو	ترخيص	203			
5				تصنيف	تصنيف	حامل بجودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم			204			
5				تصنيف	تصنيف	مقيس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرأة			205			
5						ميزان رقمي بجودة عالية			206			
5						مرآة مكبرة مزودة بإضاءة			207			
5						جهاز مجفف الشعر			208			
10				تصنيف	تصنيف	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70×140)			209			
5						منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص	أو	ترخيص	210			
10				تصنيف	تصنيف	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للبيدين) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40×70)			211			
10				تصنيف	تصنيف	منشفة سميكة وناعمة (للوجه) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30×30)			212			
10				تصنيف	تصنيف	منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50×70)			213			
5				تصنيف	تصنيف	رداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص			214			
5						مناديل ناعمة خاصة للبيدين والوجه		ترخيص	215			
10				تصنيف	تصنيف	أن تكون جميع مستحضرات النظافة والعناية الشخصية بجودة عالية			216			
10				تصنيف	تصنيف	صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص			217			
5						صابون مغلف لكل شخص	أو	ترخيص	218			
10				تصنيف	تصنيف	صابون سائل للاستحمام ذو جودة عالية لكل شخص			219			
5						صابون سائل للاستحمام	أو	ترخيص	220			
10				تصنيف	تصنيف	شامبو للشعر ذو جودة عالية لكل شخص			221			
5						شامبو للشعر لكل شخص	أو	ترخيص	222			
5				تصنيف	تصنيف	بلسم للشعر ذو جودة عالية لكل شخص			223			
5				تصنيف	تصنيف	كريم للجسم لوشن ذو جودة عالية لكل شخص			224			
5				تصنيف	تصنيف	غطاء الاستحمام للرأس			225			
5				تصنيف	تصنيف	فرشاة أسنان ومعجون لكل شخص			226			
5				تصنيف	تصنيف	أداة حلاقة لكل شخص			227			
5				تصنيف	تصنيف	أعواد قطنية للعناية بالأذن			228			
5				تصنيف	تصنيف	مشط للشعر لكل شخص			229			
5				تصنيف	تصنيف	عدد (2) أكواب زجاجية			230			
5						حبل (منشر للملابس) بقاعدة مثبتة في جدار دورة المياه			231			
10						عدم وجود روائح غير مرغوب بها		ترخيص	232			
10						إضاءة عامة لدورة المياه		ترخيص	233			
5						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)			234			
5						تركيب أدوات ترشيد المياه في صندوق الطرد (سيفون) ، وشطاف المرحاض، وحوض غسل اليدين ومرشحات المراوش			235			
10						توفر سلة مهملات بغطاء خالية من العيوب		ترخيص	236			
10						خلو دورات المياه (الأسقف، الأرضيات، الجدران، المراحيض والتجهيزات)، وجميع محتوياتها من العيوب		ترخيص	237			
10						عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تمديدات وأدوات دورة المياه		ترخيص	238			

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجات

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم	الاشتراطات النظامية	وصف الاشتراط	خمس نجوم	اربع نجوم	ثلاث نجوم	نجمتان	نجمة واحدة	النقاط		الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
								الحد الأعلى	الدرجة المستحقة		
	ترخيص	النظافة العامة لـ(الأسقف، الأرضيات، الجدران ، المغسلة، المراض، الأجهزة) وجميع محتوياته							10		
		المجموع							400		
	ترخيص	تخصيص نسبة (1%) من اجمالي الوحدات وتوفر غرفة واحدة فقط فيها لذوي الإعاقة الحركية حسب دليل الوصول الشامل							5		11
	ترخيص	أن تكون بالطابق الأرضي أو أقرب طابق للأرضي (تعطى الدرجة حسب القرب والبعد من الطابق الأرضي وقرابية من المصعد)							5		
	ترخيص	أن تكون مساحة الغرفة (غرفة قياسية) لا تقل عن (18 م ²) متضمنة دورة المياه والممر							5		
	ترخيص	دورة مياه الملحقة بالغرفة تكون بمساحة لا تقل عن (3 م ²)							5		
	ترخيص	مقابض أبواب الغرفة على ارتفاع (90-120 سم) من الارض							5		
	ترخيص	الحد الأدنى لعرض ابواب الغرف (1 م) على الأقل							5		
	ترخيص	جميع الارضيات من السيراميك أو الرخام وعدم استخدام الموكيت							5		
	ترخيص	أن تكون مفاتيح الإضاءة والمقابض على ارتفاع (90-120 سم)							5		
	ترخيص	السيرير على ارتفاع (45-55 سم)							5		
	ترخيص	أن يكون ارتفاع مرآة التزيين لا يزيد عن (90 سم) عن الارض							5		
	ترخيص	توفر زر استدعاء للطوارئ في هاتف الغرفة							5		
	ترخيص	أن تكون علاقات الملابس بارتفاع (140 سم) كحد أقصى							5		
	ترخيص	باب دورة المياه يكون بنظام السحب (أو يفتح للخارج) ولا يقل عرضه عن (1 م) وبمقبض على ارتفاع من (90-120 سم) مع عدم وجود حاجز أرضي بين دورة المياه والغرفة							5		
	ترخيص	تخصيص مساحة (150x120 سم) من دورة المياه للمراض وأن تكون قاعدته بارتفاع ما بين (43-49 سم) مزودة بشطاف مع توفير مسافة لا تقل عن (1 م) أمام المراض							5		
	ترخيص	جميع مستلزمات ومقابض دورات المياه تكون بارتفاع ما بين (90-120 سم)							5		
	ترخيص	حوض غسل اليدين بعرض (50 سم) وارتفاع من (72-74 سم) مع توفر حنفية مياه بتراع واحدة بطول لا يقل عن (50 سم)							5		
	ترخيص	وجود مقابض لمساعدة مستخدم دورة المياه (رأسية وافقية) بجوار كل من (المراض ومغسلة اليدين ومكان الاستحمام)							5		
	ترخيص	أن تكون الارضيات مضادة للانزلاق							5		
	ترخيص	أن يكون مكان الاستحمام بمستوى أرضية دورة المياه ، وأن يكون الدش بارتفاع من (120-150 سم)							5		
	ترخيص	توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو)							5		
	ترخيص	توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه							5		
		المجموع							105		
	ترخيص	تخصيص نسبة (1%) من اجمالي الوحدات وتوفر غرفة واحدة فقط فيها لذوي الإعاقة السمعية والبصرية							10		12
	ترخيص	أن يعمل جرس الغرفة وجرس الإنذار والهاتف على تنبيهه من بداخل الغرفة ودورة المياه (بالصوت وبالضوء)							10		
	ترخيص	توفر جهاز تنبيه (هزاز) متصل بجرس الغرفة وجهاز الإنذار، بحيث يوضع تحت الوسادة في حالة كون النزول من أصحاب الإعاقة السمعية							10		
	ترخيص	توفير جهاز مزود بشاشة يعرض دليل الفندق وخدمات الغرف بالصوت ولغة الإشارة وأن تكون مفاتيح الجهاز معرفة باللغة العربية والانجليزية والصور التعبيرية ولغة برايل							10		
	ترخيص	توفر نسخة من دليل الفندق وخدمات الغرف باللغة العربية والانجليزية ولغة برايل							15		
	ترخيص	إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة							15		
	ترخيص	إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه							15		
	ترخيص	توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه							10		
	ترخيص	توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه							10		
		المجموع							105		
		توفر مقهى يعمل (24 ساعة)							25		13
	أو	توفر مقهى يعمل على الأقل (18 ساعة)	تصنيف						15		
	أو	توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة)	تصنيف						10		
		قائمة طلبات خاصة بالمقهى باللغة العربية والانجليزية موضحة فيها الأسعار (يعطى درجة أعلى إذا توفرت بلغة برايل)	تصنيف	تصنيف					15		
		توفر (4) أنواع من المعجنات	تصنيف	تصنيف					10		
		توفر (4) أنواع من الحلويات	تصنيف	تصنيف					10		
		توفر (4) أنواع من القهوة	تصنيف	تصنيف					10		
		توفر (4) أنواع من الشاي	تصنيف	تصنيف					10		
		توفر (4) أنواع من العصائر الطازجة	تصنيف	تصنيف					10		
		توفر (4) نكهات من الأيس كريم							10		
		توفر أجهزة تسخين الأطعمة	تصنيف	تصنيف					10		
									270		
									271		
									272		
									273		
									274		
									275		
									276		
									277		
									278		
									279		
									280		

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجات

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراطات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية				
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	نجمتان	ثلاث نجوم	اربع نجوم	خمس نجوم	وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
10				تصنيف	تصنيف	توفر ثلاثيات لحفظ المشروبات والأطعمة		281		
10				تصنيف	تصنيف	توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة		282		
10				تصنيف	تصنيف	أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومتجانسة		283		
10				تصنيف	تصنيف	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد		284		
10				تصنيف	تصنيف	تعلق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية		285		
15						توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسيل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين		286		
10				تصنيف	تصنيف	توفر حوض غسل لليدين	أو	287		
10						تركيب أداة ترشيد المياه في خلاط المياه بحوض غسل اليدين		288		
10				تصنيف	تصنيف	عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية		289		
10				تصنيف	تصنيف	توفر معقم لليدين		290		
10				تصنيف	تصنيف	توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة		291		
10				تصنيف	تصنيف	توفر سلة مهملات بغطاء يفتح بالقدم في منطقة التحضير		292		
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "أصابع")		293		
15				تصنيف	تصنيف	خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياتها من العيوب		294		
15				تصنيف	تصنيف	النظافة العامة للـ(الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياتها		295		
300						المجموع				
25				تصنيف	تصنيف	توفر مصلى في مكان مناسب لأداء الصلاة		296	المرافق العامة	14
20				تصنيف	تصنيف	توفر مكان مخصص للوضوء بجانب المصلى		297		
10						توفر مركز رجال الأعمال في مكان مناسب		298		
10						وجود موظف لتلبية حاجة المستفيدين من المركز مع وضع لوحة على مدخل المركز توضح ساعات عمل المركز		299	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5)	
10				تصنيف	تصنيف	يحتوي المركز على (2) مكاتب أو أكثر مجهزة بـ(حاسب آلي، طابعة، فاكس، وآلة تصوير،		300	4) نجوم 75%	
10				تصنيف	تصنيف	توفر قاعة رئيسية متعددة الأغراض بمساحة إجمالية لا تقل عن (130 م ²) لكل (100) غرفة		301	3) نجوم 65%	
10						توفر قاعة/ قاعات إضافية متعددة الأغراض بمساحة إجمالية لا تقل عن (70 م ²) لكل (100) غرفة		302	نجوم 55% (نجمتان 45% (نجمتان 45% (نجمتان 25%	
10						توفر منطقة مفتوحة بمساحة لا تقل عن (50 م ²) مزودة بأشجار ونباتات وزهور طبيعية مع توفر كراسي وطاولات مناسبة للجلوس		303		
15						إعتبارا المنتجات الحرفية السعودية هي المنتجات المعتمدة في الهدايا الخاصة بالمنتج		304		
10						توفير محلات تجارية		305		
10						توفر صالون حلاقة للرجال		306		
20				تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		307		
10				تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة	أو	308		
20				تصنيف	تصنيف	عدم وجود روائح غير مرغوب بها		309		
20				تصنيف	تصنيف	توفر إضاءة مناسبة في جميع المرافق العامة		310		
10						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "أصابع")		311		
10						استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق العامة (المصلى، والقاعات، ومركز رجال الأعمال)		312		
25						خلو لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها من العيوب		313		
25				تصنيف	تصنيف	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها		314		
20				تصنيف	تصنيف	توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية		315		
300						المجموع				
10						صالة للأجهزة الرياضية بمساحة (100 م ²) أو أكثر مزودة بعدد لا يقل عن (10) أجهزة رياضية		316	المرافق الترفيهية	15
5				تصنيف	تصنيف	صالة للأجهزة الرياضية تتراوح مساحتها بين (70-100 م ²) مزودة بعدد لا يقل عن (6) أجهزة رياضية	أو	317		
15				تصنيف	تصنيف	جميع أرضيات النادي الصحي مانعة للانزلاق		318		
10				تصنيف	تصنيف	غرفة بخار تتسع لـ (6) أشخاص على الأقل أو غرفة ساونا تتسع لـ (6) أشخاص على الأقل		319		
5				تصنيف	تصنيف	توفر مجموعة من الأثاث للتمارين الحرة		320		
5				تصنيف	تصنيف	جاكوزي حار بارد يتسع لعدد (4) أشخاص على الأقل		321	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: 5)	
5				تصنيف	تصنيف	توفر مساحة لا تقل عن (20م ²) خاصة لتمارين اللياقة مستقلة عن صالة الأجهزة		322	4) نجوم 75%	
15				تصنيف	تصنيف	توفر مسبح / مسابح داخلية أو خارجية بإجمالي مساحة (50 م ²) كحد أدنى لكل (100) غرفة أو أقل، ويشتمل على: كراسي مخصصة للمسبح منفذ مؤهل حاصل على شهادة في الإسعافات الأولية توضيح عمق المسبح مع توفير طوق للنجاة توفر تعليمات السلامة لمستخدمي المسبح توفير المواد اللازمة لفحص مياه المسبح توفير سجل يبين فحص المياه		323	3) نجوم 65%	

راجعها رئيس قسم الإيواء السياحي.

اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة و التجهيزات بالمنتجعات

الإصدار رقم (3)1439هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الترخيص	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم	المتطلبات النظامية	وصف الاشتراط	خمس نجوم	اربع نجوم	ثلاث نجوم	نجمتان	نجمة واحدة	النقاط	
						تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	تصنيف	الدرجة المستحقة	الحد الأعلى
		324	تخصيص مسبح للأطفال			تصنيف						10
		325	غرف لتبديل الملابس بحيث تحتوي كل غرفة على علاقة ملابس ومرآة طويلة وباب يعلق من الداخل			تصنيف						5
		326	دواليب بنسبة لا تقل عن (20%) من عدد الغرف لحفظ أغراض ومستخدمي النادي وتكون مزودة بعدد (3) علاقات ملابس ورف وقفل الكتروني			تصنيف						10
		327	دورتين مياه لكل (100) غرفة أو أقل			تصنيف						10
		328	توفر أماكن استحمام (مراوش) بعدد (4) لكل (100) غرفة أو أقل بحيث تكون مستقلة عن دورات المياه وبمدخل خاص بها مزودة بجميع مستلزمات النظافة والعناية بالجسم والمناشف			تصنيف						10
		329	توفر صالة للألعاب الترفيهية مثل (تنس الطاولة أو البلياردو أو الألعاب الالكترونية وغيرها) بمساحة لا تقل عن 2م150. تزويدها بكراسي مريحة وطاولات وشاشة تلفزيونية									10
		330	توفر ملعب أو صالة للأطفال مجهزه بالألعاب بمساحة لا تقل عن (50 م ²) بفترة عمل لا تقل عن (12) ساعة بحيث يكون:									10
		331	توفر ملعب متعدد الاستخدامات بمساحة كحد أدنى (364 م) للترفيه والرياضة (ملعب كرة قدم ، تنس ارضي، كرة طائرة ، كرة سلة)									10
		332	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)			تصنيف						15
		333	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (اسبتي)	أو								10
		334	توفر إضاءة مناسبة لجميع المرافق الترفيهية			تصنيف						15
		335	عدم وجود روائح غير مرغوب بها			تصنيف						15
		336	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)									10
		337	استخدام وسائل الإدارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق الترفيهية									10
		338	توفر بطاقة كفاءة الطاقة على أجهزة التكييف									10
		339	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد وتعليق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية			تصنيف						10
		340	توفر حقيبة اسعافات اولية مخصصة للنادي الصحي									15
		341	خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها من العيوب.			تصنيف						15
		342	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها			تصنيف						15
		343	توفر حاويات لجمع النفايات بإعداد كافية			تصنيف						15
			المجموع									300
16	الإدارة والموظفين	344	وجود خطة سنوية للتدريب			تصنيف	تصنيف					15
		345	تخصيص غرف تبديل ملابس			تصنيف	تصنيف					10
		346	تخصيص صالة طعام للموظفين والعمال			تصنيف	تصنيف					10
		347	تخصيص قسم مستقل للنساء الموظفات مع تزويده بدورات مياه خاصة به حسب متطلبات وزارة العمل									15
		348	تخصيص دورات مياه للموظفين	ترخيص								10
		349	منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	ترخيص								10
		350	تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بأحاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تأهيلي			تصنيف	تصنيف					10
		351	توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي									10
		352	نسبة توظيف الوظائف القيادية (المدير العام ونائبه، مدراء الإدارات، رؤساء الأقسام) من 70% الي 100%									30
		353	تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور			تصنيف	تصنيف					10
		354	توفر سجل مشاركة الفندق في برامج دعم المسؤولية الاجتماعية			تصنيف	تصنيف					10
			المجموع									140
			الحد الأدنى للنسبة الإجمالية المطلوبة لكافة الأقسام في قائمة التصنيف (درجة أولى 75%) (درجة ثانية 60%) (درجة ثالثة 40%) (درجة رابعة 30%)									4000
			المجموع الكلي									
			ترخيص: الزامي									
			اسم المفتش									

راجعها رئيس قسم الأيواء السياحي:
اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:
اعتماد مدير الإدارة العامة للتراخيص: