

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الدرجة	الاشتراطات النظامية	الاشتراطات الوصفية	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل		
النقاط		درجة أولي	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	الحد الأعلى							
الدرجة المستحقة	الحد الأعلى												
15							1	ترخيص	لوحة باسم النزل السياحية باللغة العربية والانجليزية في مكان واضح (مضاهة، تصميم متناسق، مطابقه للاسم في السجل التجاري)	المباني من الخارج	1		
10							2	ترخيص	تثبيت لوحة تصنيف النزل السياحية بمكان واضح عند المدخل (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى قبل الترخيص والتصنيف)				
20							3		استخدام (رخام، حجر، زجاج) لتغطية واجهات المبنى				
15							4	ترخيص	واجهات خالية من العيوب (تقشر الطلاء، التصدعات، اسلاك مكشوفة، بقع ناتجة من تسرب المياه)				
15							5		توفر إضاءة تسمح بالرؤية موزعة على المباني وكامل محيط المبنى				
10							6		استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)				
10							7	تصنيف	التنسيق والتشجير حول المباني مع المحافظة على النواحي البيئية مع توفر مسطحات خضراء				
20							8	ترخيص	نظافة المباني وكامل محيط الموقع المجاور للنزل السياحية				
15							9		استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة الممرات الخارجية بين المباني				
20							10	ترخيص	إحاطة جميع مكونات والمواقف بسور مزود ببوابة خارجية تتوفر فيها المتطلبات الأمنية.				
150									المجموع				
25							11	ترخيص	توفر مدخل رئيسي مستقل للنزل السياحية	مدخل النزل من الخارج	2		
20							12		توفر مدخل مستقل للخدمات				
15							13	تصنيف	أن تكون المنطقة الخارجية للمدخل الرئيسي مظلة				
10							14	تصنيف	توفر مساحة كافية أمام المدخل الرئيسي لإنزال وتحميل الركاب				
10							15		توفر كاونتر يعمل عليه موظف خاص لخدمة إيقاف سيارات النزلاء مع توفر البطاقات الخاصة بها				
10							16	تصنيف	تنفيذ ديكورات قرب المدخل الرئيسي من الخارج (نوافير، مجسمات جمالية)				
20							17	ترخيص	توفر منحدرات منخفضة مع الدرابزين للدخول والخروج لذوي الاحتياجات الخاصة حسب (دليل الوصول الشامل)				
25							18	تصنيف	توفر إضاءة مميزة وفيها لمسة إبداعية				
15							20	ترخيص أو	توفير إضاءة جيدة				
25							20		استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)				
25							22		استخدام الأبواب الثنائية (وجود منطقة انتقالية بين البابين) أبواب دوار عند المدخل الرئيسي للمشاة				
200									المجموع				
15							23		مواقف سيارات للنزلاء بمعدل موقف لكل وحدة	المواقف	3		
15							24		(70%) من المواقف مظلة				
5							25	أو	(50%) من المواقف مظلة				
20							26	ترخيص	تخطيط المواقف وترقيمها وتوفير لوحات إرشادية للمواقف للخروج والدخول حسب الحاجة				
15							27	تصنيف	توفير إضاءة وفيها لمسة إبداعية				
10							28	ترخيص أو	توفر إضاءة مناسبة للمواقف				
10							29	ترخيص	النظافة الدائمة للمواقف				
10							30	ترخيص	توفير موقف قريب لكل (50) وحدة خاص بذوي الاحتياجات الخاصة ، تتوفر فيه مساحة إضافية للنزول بسهولة ، ويحتوي علامة توضح تخصيصه				
100									المجموع				
15							30	ترخيص	وجود الاستقبال في مكان ظاهر ويشرف على المدخل الرئيسي			المكاتب الامامية (الاستقبال)	4
10							31	ترخيص	تثبيت خصمة التشغيل وشهادة التصنيف وقائمة الأسعار المعتمدة من الهيئة في مكان واضح للنزلاء في الاستقبال (يعطى الدرجة الكاملة في الزيارة الأولى للترخيص والتصنيف ويجب أن يوفر هذا العنصر عند التجديد)				
10							32	ترخيص	وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب)				
10							33	تصنيف	توفر (موظف خاص إما بمكتب مستقل أو ضمن منطقة الاستقبال ويكون مميّزاً بلوحة تدل عليه لتقديم خدمة المعلومات وتوفير الخدمات للضيوف (كونسيرج)				
10							34	تصنيف	توفر لوحات باللغة العربية والانجليزية للتعريف بالاستقبال والمكاتب الامامية الأخرى				
10							35	تصنيف	طاولة الاستقبال (أو كاونتر) تكون من مواد فخمة خالية من العيوب				
5							أو	توفر طاولة استقبال (أو كاونتر) خالية من العيوب					
10							36	تصنيف	توفر مقاعد مريحة للانتظار مع طاولات خدمة تكون خاصة بمنطقة الاستقبال				
10							37	تصنيف	توفر نظام دفع النقود باستخدام بطاقات الصراف وبطاقات الائتمان				
5							38		توفير خدمة تغيير العملة مع عرض أسعار الصرف				
5							39	تصنيف	توفر غرفة مستقلة للمستترال مع تواجد موظف لتقديم خدمة الرد على الاتصالات				
10							40		توفر صراف آلي أو توفره في مكان قريب من الغلل بحيث يسهل الوصول إليه سيراً على الأقدام لمسافة لا تزيد عن (100م)				
5							41	تصنيف	وجود ساعات تبين التوقيت في المملكة وبعض دول العالم				
5							42	تصنيف	توفر صناديق امانات مستقلة عن الاستقبال للخصوصية ومزود بكاميرات للمراقبة				
5							43	تصنيف	توفر الزهور والورود الطبيعية على المكاتب والطاولات بمنطقة الاستقبال				
5							44	تصنيف	توفر غرفة خاصة لحفظ امتعة النزلاء مجهزة برفوف منظمة مع استخدام بطاقات تعريفية للحقائب				

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيبرات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							المتطلبات النظامية	رقم الترخيص	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل	
النقاط	درجة اولى	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	وصف الاشتراط	الحد الأعلى					
											الدرجة المستحقة
5					توفر هاتف للاستخدام العام بعدد (2) على الأقل في مكان مستقل عن مكاتب الاستقبال (يوفر الخصوصية لكل مستخدم)		45				
5					توفر قلم وأوراق ملاحظات بجانب الهاتف العمومي		46				
5					توفر طاولة وكروسي لمستخدم الهاتف العمومي		47				
5					توفر برنامج آلي لتسجيل بيانات النزلاء	ترخيص	48				
10				تصنيف	توفر إضاءة مميزة		49				
5					توفر إضاءة جيدة	أو ترخيص	51				
15				تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		52				
10			تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مبيلت)	أو	53				
10					عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	54				
10					تخصيص قسم للمكاتب الامامية لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة ما لايزيد ارتفاعها 90 سم		55				
10			تصنيف	تصنيف	ارتداء جميع موظفين المكاتب الامامية الزي الرسمي الموحد أو الزي السعودي الوطني للسعوديين		56				
10			تصنيف	تصنيف	تطبيق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية		57				
10					توفر حقيبة مجهزة بالكامل للإسعافات الأولية حسب متطلبات الهلال الأحمر	ترخيص	58				
10					توفر رقم هاتف لمركز طبي للاتصال به وقت الطوارئ	ترخيص	59				
10					استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح ليد LED أو الفلورسنت "اصابع)		60				
20					خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	61				
20					النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في الاستقبال وجميع محتوياته	ترخيص	62				
300					المجموع						
20					مساحة البهو أكبر من (160 م ²) لكل (16) وحدة		62			5	البهو
15				تصنيف	مساحة البهو تتراوح بين (100 - 160 م ²) لكل (16) وحدة	أو	64				
10			تصنيف	تصنيف	مساحة البهو تتراوح بين (50 - 100 م ²) لكل (16) وحدة	أو	65				
5					مساحة البهو لا يقل عن (30 م ²) لكل (16) وحدة	ترخيص	66				
10				تصنيف	أرضيات البهو من مواد مثل (رخام جودة عالية أو وضع سجاد مميز وفخم)		67				
5					أرضيات البهو من مواد مناسبة	ترخيص	68				
5				تصنيف	توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات) بجودة عالية		69				
5					توفر أثاث من (مقاعد، طاولات، اكسسوارات)	أو ترخيص	70				
5					توفر منحوتات ولوحات جمالية مميزة (يعطي درجة أعلى إذا كانت من التراث الوطني)		71				
5					توفر نباتات طبيعية بأحواض مميزة موزعة بشكل مناسب ومتناسق		72				
5				تصنيف	توفر خدمة الانترنت (WI FI) في البهو مجاناً		73				
5					تخصيص مكان في الفلل مخصص لعرض المنتجات الحرفية السعودية		74				
5					توفر مقاييس كهربائية بجانب المقاعد		75				
5				تصنيف	وجود لوحات ارشادية ورموز تعبيرية في البهو للدلالة على مرافق الفلل الفندقية والخدمات		76				
15				تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)		77				
10				تصنيف	توفر نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مبيلت)	أو	78				
5					توفر تكييف مناسب	أو ترخيص	79				
15				تصنيف	توفير إضاءة مميزة		80				
5					توفير إضاءة جيدة	أو ترخيص	81				
10					عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	82				
5					استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)		83				
10					توفر انارة احتياطية		84				
10					خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	85				
10					النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في البهو وجميع محتوياته	ترخيص	86				
200					المجموع						
50				تصنيف	دورات المياه التي تخدم المرافق العامة (البهو، المصلى، القاعات) سواء كانت مجموعة أو متفرقة يجب أن تكون من قسمين مستقلين (رجال / نساء) مع وجود دورة مياه لكل 20 وحدة واحدة على الأقل مخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة		86	6	دورات المياه العامة		
40					دورة مياه واحدة (مجهزة لاستخدام ذوي الاحتياجات الخاصة) لكل (20) وحدة أو أقل للرجال ومثلها للنساء	أو ترخيص	88				
20					عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	88				
5					توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو بيديه	ترخيص	89				
5					توفر سلة مهملات تفتح بالقدم	ترخيص	90				
5					توفر لفافات مناديل للحمام ومناديل للبيدين	ترخيص	91				
10				تصنيف	أن تكون صناديق الطرد وأجهزة الصابون وحفريات المغاسل تعمل آلياً		92				
5					توفر إضاءة مناسبة وموزعة توزيعاً مناسباً	ترخيص	93				
10					عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تمديدات وأنوات دورة المياه	ترخيص	94				
5					تركيب أدوات ترشيد المياه في كل من خلاط المغسلة وشطاف المراض	ترخيص	95				

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		درجة اولى	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	وصف الاشتراط					
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة										
5						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباح ليد LED أو الفلورسنت "أصابع)		96			
10						استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في إضاءة دورات المياه		97			
10						وضع عيارات ترشيديه لاستخدام المياه		98			
10						خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته من العيوب	ترخيص	99			
10						النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأجهزة) في دورات المياه العامة وجميع محتوياته	ترخيص	100			
200						المجموع					
10						أن تتكون كل وحدة من دور واحد أو دورين كحد أقصى (الدور الأرضي +1) ، وتحتوي على الأقل غرف نوم، وعدد (2) دورات مياه، وغرفة جلوس، وصالة طعام، ومطبخ.	ترخيص	88	الفلل (الوحدات)	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (درجة أولى 60%) (درجة ثانية 40%) (درجة ثالثة 30%) (درجة رابعة 20%)	
5						توفر مدخل مستقل لكل وحدة.	ترخيص	89			
5						ترقيم جميع الوحدات بشكل واضح.	ترخيص	103			
5						توفر عين سحرية في الباب الخارجي لكل وحدة .	ترخيص	104			
10			تصنيف			نظام قفل الكتروني يعمل بالبطاقات الذكية.		105			
5			تصنيف			نظام قفل إضافي من الداخل للخصوصية .		106			
5						تثبيت خطة للخروج في حالة الطوارئ خلف باب المدخل .	ترخيص	107			
5						توفير عدد من الوحدات يمنع فيها التخنين	ترخيص	108			
5			تصنيف			لافتات تحمل عبارة (الرجاء عدم الإزعاج) ، ولافتة أخرى لطلب خدمة التنظيف للنظافة.		109			
5			تصنيف			وسائل عازلة للصوت تمنع سماع الإزعاج الخارجي والداخلي من الوحدات المجاورة.		110			
5			تصنيف			توفر جهاز لترشيد الكهرباء يعمل بالطاقة الذكية لإطفاء التكييف والإنارة بالقة وقت خروج النزيل.		111			
5						توفر لوحة أو بطاقة إرشادية بالوحدات تتضمن اقتراحات وخطوات لترشيد الكهرباء والمياه.		112			
20			تصنيف			الحد الأدنى لمساحة مسطحات بناء الوحدة(150) م ² ، وتحتوي على (غرف نوم / وغرفة جلوس / وصالة طعام/ ومطبخ / وعدد (2) دورات مياه)		100			
15			تصنيف			الحد الأدنى لمساحة مسطحات بناء الوحدة (90) م ² ، وتحتوي على (غرف نوم / وغرفة جلوس / وصالة طعام/ ومطبخ / وعدد (2) دورات مياه)	أو	101			
10						الحد الأدنى لمساحة مسطحات بناء الفللة (70) م ² ، وتحتوي على (غرف نوم / وغرفة جلوس / وصالة طعام/ ومطبخ / وعدد (2) دورات مياه)	أو	102			
10						توفر نسبة (30%) على الأقل من إجمالي الوحدات تحتوي على غرفة نوم واحدة فقط.	ترخيص	103			
10						توفر نسبة (20%) على الأقل من إجمالي الوحدات تحتوي على غرفتين نوم.	ترخيص	104			
10						توفر نسبة (10%) على الأقل من إجمالي الوحدات تحتوي ثلاث غرف نوم.	ترخيص	105			
10			تصنيف			تصميم الوحدة بشكل مميز ولمسات ابداعية مثل (ديكورات وزخارف جيسية او خشبية اوورق جدران ولوحات جماليه على الجدران.....)		106			
5						إن يكون التصميم الوحدة بشكل مناسب	أو	107			
5						توفير سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الوحدة وفي حال تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركية فيتطلب توفر قطع سجاد	ترخيص	108			
10			تصنيف			خدمة الانترنت بكامل الوحدة بجودة اتصال عالية عن طريق (Wi Fi) وكذلك توفير كيبول توصيل		109			
5			تصنيف			خدمة الانترنت بكامل الوحدة عن طريق (Wi Fi) بجودة عالية	أو	110			
10						استخدام المنتجات الحرفية السعودية في بعض أثاث وتجهيزات وديكورات الوحدة		111			
10			تصنيف			جهاز كشف الدخان في كل غرفة		112			
200						المجموع					
10						مستقلة عن غرفة النوم وهي (غرفة الجلوس وصالة الطعام ودورات المياه)	ترخيص	113	غرفة الجلوس والطعام ودورات المياه التي تخدمها داخل الفللة	نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (درجة أولى 60%) (درجة ثانية 40%) (درجة ثالثة 30%) (درجة رابعة 20%)	
15			تصنيف			نظام تكييف تبريد/تدفئة (مركزي) لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)		114			
10			تصنيف			نظام تكييف تبريد/تدفئة (سبليت) لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)	أو	115			
5						نظام تكييف لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)	أو	116			
5			تصنيف			توفر جهاز كشف الدخان (إنذار) لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)		117			
5						توفر نافذة / شرفة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)	ترخيص	118			
5						توفر ستارة حاجبة للضوء لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)	ترخيص	119			
10			تصنيف			توفير اضاءة مميزة لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام ودورات المياه)		120			
5						توفير اضاءة جيدة لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام ودورات المياه)	أو	121			
5			تصنيف			توفر اضاءة حول (الأريكة / الكتب) لـ (غرفة الجلوس)		122			
5						توفر أثاث ممتاز من (مقاعد أو كنبات أو أرائك مريحة / وطاولات) تستوعب على الأقل (5) أشخاص لـ (غرفة الجلوس)	ترخيص	123			
5			تصنيف			توفر لوحات أو عناصر زخرفيه وإكسسوارات لـ (غرفة الجلوس وصالة الطعام)		124			
5						توفر هاتف لإجراء المكالمات الداخلية والخارجية لـ (غرفة الجلوس)	ترخيص	125			
5						ملصق يدل على اتجاه القبلة لـ (غرفة الجلوس)	ترخيص	126			
5						سجادة للصلاة لـ (غرفة الجلوس)	ترخيص	127			
5						توفر طفاية سجاير مقاومة للحريق (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط) لـ (غرفة الجلوس)	ترخيص	128			
5						توفر تلفاز مقاس (28) بوصة كحد أدنى LCD مع جهاز تحكم عن بعد لـ (غرفة الجلوس)	ترخيص	129			

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم							الاشتراطات	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		درجة اولى	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	وصف الاشتراط			
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة								
5						توفر طاولة طعام مع كرسي لـ (صاله الطعام)	ترخيص	130	
5						سلة مهملات لـ (غرفة الجلوس وصاله الطعام ودورات المياه)	ترخيص	131	
5				تصنيف	تصنيف	استخدام مواد ذات جودة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة لـ (غرفة الجلوس وصاله الطعام)		132	
5						استخدام مواد جيدة لجميع المعدات، والأثاث، والديكور، والإكسسوارات، ووسائل الراحة لـ (غرفة الجلوس وصاله الطعام)	أو	133	
10						النظافة العامة لجميع عناصر (الأثاث / الأرضيات / الأسقف / الجدران / الأجهزة، وغيرها) لـ (غرفة الجلوس وصاله الطعام ودورات المياه)	ترخيص	134	
5						توفير دورة مياه واحدة على الأقل بمساحة دورة المياه لا تقل عن (3 م ²)	ترخيص	135	
10						وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة لـ (دورات المياه)	ترخيص	136	
5				تصنيف	تصنيف	تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالرخام لـ (دورات المياه)		137	
5						تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسيراميك لـ (دورات المياه)	أو	138	
5						الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة لـ (دورات المياه)	ترخيص	139	
10						عدم وجود روائح غير مرغوب بها لـ (غرفة الجلوس وصاله الطعام ودورات المياه)	ترخيص	140	
5						مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء لـ (دورات المياه)	ترخيص	141	
5						توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو بيديه لـ (دورات المياه)	ترخيص	142	
5						توفر لفاقت مناديل بجودة ومثانة عالية عدد (2) لـ (دورات المياه)	ترخيص	143	
5						حوض غسل اليدين لـ (دورات المياه)	ترخيص	144	
5				تصنيف	تصنيف	مرآة مزودة بإضاءة لـ (دورات المياه)		145	
5						توفير مرآة لـ (دورات المياه)	أو	146	
5						مناديل ناعمة خاصة لليدين والوجه لـ (غرفة الجلوس وصاله الطعام ودورات المياه)	ترخيص	147	
10				تصنيف	تصنيف	صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص لـ (دورات المياه)		148	
5						صابون مغلف لكل شخص لـ (دورات المياه)	أو	149	
230						المجموع			
30				تصنيف	تصنيف	مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل القبة لا تقل مساحته عن (9م ²)		150	9 المطبخ داخل القبة نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (درجة اولى 60%) (درجة ثانية 40%) (درجة ثالثة 30%) (درجة رابعة 20%)
20						مطبخ مجهز ومستقل أو يشرف على غرفة الجلوس والطعام داخل القبة لا تقل مساحته عن (6م ²)	أو	151	
10						نظام تكييف جيد.	ترخيص	152	
5						إضاءة ممتازة	ترخيص	153	
5						توفر جهاز كشف الدخان (إنذار)	ترخيص	154	
5				تصنيف	تصنيف	جهاز كاشف للحرارة.		155	
5						توفر رفوف لحفظ الأواني	ترخيص	156	
5						توفر موقد لا يقل عن عينين (كهربائي أو غاز)	ترخيص	157	
10						نظام تهوية فعال مع جهاز سحب الأبخرة على الموقد.	ترخيص	158	
10						توفر ثلاجة مع فريزر بسعة لا تقل عن (8 قدم مكعب	ترخيص	159	
5						توفر حوض مقاوم للصدأ لغسل الأواني والأطباق مع توفر المياه الساخنة والباردة	ترخيص	160	
5						توفر أدوات ترشيد المياه في (حوض غسل الأواني)	ترخيص	161	
5						توفر رف مقاوم للصدأ لتجفيف الأواني	ترخيص	162	
10						توفر كافة أدوات المائدة الكاملة عدد (4) من كل نوع على الأقل متجانسة (سكاكين / شوك / ملاعق صغيرة ووسط / وصحون صغيرة / وأكواب)	ترخيص	163	
10						توفير أدوات الطبخ (مثل الأواني وملعقة كبيرة / وسكين كبيرة / وملعقة خفق / ومقلاة / وملاقط / ومصفاة / وفتاحة علب / وصحون)	ترخيص	164	
5				تصنيف	تصنيف	توفير 5 لتر مياه للشرب مجاناً على الأقل يومياً.		165	
5				تصنيف	تصنيف	توفر جهاز لتحضير المشروبات الساخنة مع توفير السكر / والقهوة / وأكياس الشاي (إعادة تعبئتها يومياً مجاناً)		166	
5						صابون وأدوات لتنظيف الأواني	ترخيص	167	
5				تصنيف	تصنيف	غسالة ملابس		168	
5				تصنيف	تصنيف	جهاز لتحميص الخبز		169	
5				تصنيف	تصنيف	جهاز ميكروويف		170	
5						سلة مهملات كبيرة	ترخيص	171	
5						جميع التجهيزات والأواني ممتازة	ترخيص	172	
20						النظافة العامة لجميع محتويات المطبخ(الأثاث / الأرضيات / الأسقف / الجدران / الأجهزة ، وغيرها)	ترخيص	173	
200						المجموع			
25						مساحة الغرف أكبر من (30 م ²)		174	10 الغرف داخل القبة نسبة الحد الأدنى لمجموع
20					تصنيف	مساحة الغرف لا تقل عن (24 م ²)	أو	175	
15				تصنيف		مساحة الغرف لا تقل عن (20 م ²)	أو	176	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم					درجة أولي	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	الدرجة المستحقة	الحد الأعلى	المتطلبات النظامية	رقم	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تفاصيل	
النقاط		وصف الاشتراط		درجة											
الدرجة	النقاط	درجة	النقاط	درجة											النقاط
10				تصنيف					أو	177	الدرجات في القسم: (درجة أولي 60%) (درجة ثانية 40%) (درجة ثالثة 30%) (درجة رابعة 20%)				
									أو	178					
5									توفر باب مستقل لكل غرفة	ترخيص		179			
5				تصنيف					أن تكون الغرفة عازلة للصوت			180			
10				تصنيف					تصميم الغرفة بشكل مميز ولمسات أبداعية مثل (ديكورات وزخارف جبسية او خشبية أو ورق جدران ..)			181			
5									أن يكون تصميم الغرفة بشكل مناسب	ترخيص		182			
5				تصنيف					توفر سجاد أو موكيت بجودة عالية يغطي أرضية الغرفة، وفي حالة تغطيتها برخام أو سيراميك أو خشب باركيه فيتطلب توفر قطع سجاد فاخر قرب السرير			183			
5				تصنيف					توفر لوحات جمالية على الجدران			184			
15									شرفة (بلكونة) مفصولة عن الغرفة بحاجز زجاجي عازل للضجيج والحرارة يسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي			185			
10				تصنيف					وجود نافذة زجاجية (أو زجاج مزدوج) عازلة للضجيج والحرارة تسمح بإضاءة الغرفة بشكل طبيعي	أو		186			
5									وجود نافذة زجاجية لكل غرفة	ترخيص		187			
5									توفر ستارة حاجبة للضوء الخارجي	ترخيص		188			
10				تصنيف					توفر ستائر بجودة عالية			189			
5									توفر ستائر مناسبة	ترخيص		190			
15				تصنيف					أدنى مفاصل السرير المفرد (120 × 190 سم)، المزدوج (200 × 200 سم)			191			
10				تصنيف					أن يكون أدنى مفاصل السرير المفرد (100 × 190 سم)، المزدوج (180 × 200 سم)	أو		192			
5									أن يكون أدنى مفاصل السرير المفرد (90 × 190 سم)، المزدوج (160 × 200 سم)	ترخيص		193			
15				تصنيف					توفر مرتبة سرير فخمة يجب لا تقل سماكتها عن (30 سم)			194			
10				تصنيف					توفر مرتبة سرير لا تقل سماكتها عن (20 سم)	أو		195			
5									توفر مرتبة سرير مناسبة	ترخيص		196			
10				تصنيف					توفر مجموعة كاملة من اغطية السرير ذات جودة عالية وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، وعدد (2) شراشف علوي وسفلي، ولحاف سرير واحد، وأن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح			197			
5									توفر اغطية سرير بجودة مناسبة وتحتوي على: غطاء لمرتبة السرير، لحاف سرير واحد، وكيس وسادة وبطانية على أن تكون ألوان الأقمشة بيضاء أو لون فاتح	أو		198			
15				تصنيف					توفر عدد (2) وسادة بجودة عالية لكل شخص			199			
10									أو توفر وسادة مناسبة لكل شخص	ترخيص		200			
5				تصنيف					توفر (وسادة إضافية، وبطانية إضافية) بخزانة الملابس			201			
5				تصنيف					توفر قائمة بأنواع الوسائد (لا تقل عن ثلاثة أنواع) يتم توفيرها عند الطلب			202			
5				تصنيف					توفر عدد (2) طاولة جانبية للسرير المزدوج			203			
5				تصنيف					توفر طاولة واحدة جانبية لكل سرير (بالغرفة ذات السريرين) أو طاولة بين السريرين			204			
5				تصنيف					توفر جهاز هاتف عدد (1) بتقنية عالية في الغرفة مع توضيح ارقام خدمات الفلل (تكون على نفس الهاتف) باللغة العربية والانجليزية		205				
5									توفر جهاز هاتف في الغرفة	ترخيص	206				
10				تصنيف					توفر عدد 2 (كنية/كرسي) بذراعين مزودة بطاولة		207				
5									توفر كنية واحدة أو كرسي مزودة بطاولة	ترخيص	208				
15				تصنيف					توفر خزانة ملابس بجودة عالية مزودة بإضاءة داخلية تحتوي على ارفف خاصة للملابس مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك		209				
10				تصنيف					توفر خزانة ملابس بجودة عالية مع (5) علاقات ملابس متشابهة لكل شخص مع توفر (3) منها بمشابك	أو	210				
5									توفر خزانة ملابس تحتوي على ارفف وعلاقات ملابس	ترخيص	211				
10				تصنيف					توفر صندوق امانات بجميع الغرف بمساحة تسمح بحفظ جهاز محمول مفاصل لا يقل عن (15) بوصة		212				
5				تصنيف					توفر صندوق امانات بجميع الغرف	أو	213				
5									توفر مقبس كهربائي داخل صندوق الامانات		214				
10				تصنيف					توفر عدد (2) كأس لشرب الماء وعدد (2) كأس لشرب العصير		215				
5									عدد (2) كأس لشرب الماء	ترخيص	216				
15									توفر خدمة الغسيل والكوي (العادي /السريعة) على مدار (24) ساعة		217				
10				تصنيف					خدمة الغسيل والكوي (العادي /السريعة) على مدار (12) ساعة	أو	218				
5				تصنيف					خدمة غسل وكوي الملابس	أو	219				
5				تصنيف					توفر قائمة بأسعار غسيل وكوي الملابس (العادي والسريعة)		220				
10				تصنيف					توفر كيس قماشى لخدمة غسيل الملابس مع التحكم بقلعها لكل شخص		221				
5				تصنيف					كيس مناسب لخدمة غسيل الملابس لكل شخص	أو	222				
10				تصنيف					مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب		223				
5				تصنيف					مكواة ولوح للكوي خالي من العيوب عند الطلب	أو	224				
5				تصنيف					حذاء من القماش لكل شخص		225				
5									سلة لوضع الأحذية لطلب التلميع		226				
5				تصنيف					ملمع أحذية لكل شخص		227				
5									اداة للمساعدة في لبس الحذاء		228				

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

اعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

اعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم					درجة اولي	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	الدرجة المستحقة	الحد الأعلى	المتطلبات النظامية	رقم	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		وصف الاشتراط												
الدرجة	الحد الأعلى													
5				تصنيف	تصنيف	مرآة واحدة طويلة ذات جودة عالية تبين كامل الجسم					229			
5				تصنيف	تصنيف	رف بجودة عالية خاص لوضع الحفائب (ثابت / متحرك) مستقل عن خزنة الملابس					230			
5				تصنيف	تصنيف	طاولة للتزيين بجودة عالية وتكون مزودة بأدراج ومرآة وكرسي					231			
5						لوازم الخياطة (إبره و خيوط وأزرار					232			
5				تصنيف	تصنيف	أدوات كتابة ذات جودة ممتازة (أظرف بريدية، ورق، قلم)					233			
5						استبيان يعبا من قبل النزىل لتقييم مدى رضاه عن الخدمات المقدمة في الفندق					234			
5				تصنيف	تصنيف	دليل كامل عن خدمات الفندق المقدمة مع الأسعار باللغتين العربية والإنجليزية ويكون مطبوع خالي من العيوب					235			
5				تصنيف	تصنيف	قائمة بالأطعمة والمشروبات الخاصة بخدمة الغرف مع الأسعار (باللغتين العربية والإنجليزية) مستقلة عن دليل الغرفة وتكون مطبوعه خالية من العيوب					236			
15						شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (40) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق					237			
10				تصنيف	تصنيف	شاشة مسطحة حديثة (TV) بمقاس لا يقل عن (32) بوصة، مع جهاز تحكم عن بعد، مع خاصية عرض قناة لخدمات الفندق	أو				238			
5						شاشة مسطحة حديثة (TV)	أو				239			
10				تصنيف	تصنيف	ما لا يقل عن (30) قناة تلفزيونية على الأقل منها 5 قنوات سعودية (مع مراعاة الأنظمة والتعليمات المبلغة من الجهات المعنية)					240			
5						باقة القنوات السعودية مع خمس قنوات أخرى (مع مراعاة الأنظمة والتطبيقات ما نصت عليه التعاميم)	أو				241			
5				تصنيف	تصنيف	مقبس كهربائي غير مستعمل بجانب السرير والمكتب					242			
5						سجادة مناسبة للصلاة بجودة عالية					243			
5						مصحف من مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف (عند الطلب)					244			
5						ثلاجة صغيرة					245			
5				تصنيف	تصنيف	توفر عصيرات ومشروبات					246			
5				تصنيف	تصنيف	تشكيلة من الحلويات والمكسرات والبسكويت					247			
5				تصنيف	تصنيف	جهاز لتحضير المشروبات الساخنة					248			
5				تصنيف		غلاية لغلي الماء	أو				249			
5				تصنيف	تصنيف	توفر السكر، وخيارات متعددة من القهوة والشاي (يتم توفيرها بشكل يومي ومجاناً)					250			
5				تصنيف	تصنيف	مياه شرب معبأة (مجانية - يومياً - عبوة لكل شخص)					251			
10				تصنيف	تصنيف	مناديل خاصة لليدين والوجه عدد (2)					252			
5						مناديل لليدين والوجه عدد (1)	أو				253			
5						ملصق اتجاه القبلة في مكان واضح					254			
5				تصنيف		توزيع الصحف المجانية كل صباح على الغرف					255			
5						مجموعة مفاتيح للتحكم بجميع الإضاءة في الغرفة ودورة المياه بحيث تكون بجانب السرير					256			
5						طفالية سجانر (يتم توفيرها في حال السماح بالتدخين فقط)					257			
10				تصنيف	تصنيف	إنارة مميزة على جانبي السرير					258			
5				تصنيف	تصنيف	إنارة مناسبة على جانبي السرير	أو				259			
5						إنارة مميزة بجودة عالية قابلة للتحريك بجانب السرير للقراءة					260			
10				تصنيف		مصباح ارضي بجودة عالية					261			
5						مصباح ارضي مناسب	أو				262			
5				تصنيف	تصنيف	إضاءة خاصة بمدخل الغرفة					263			
5				تصنيف	تصنيف	إضاءة على طاولة التزيين					264			
15				تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)					265			
10				تصنيف	تصنيف	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (اسبيلت)	أو				266			
5						نظام تكييف	أو				267			
5						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)					268			
5						بطاقة كفاءة الطاقة على الأجهزة الكهربائية في الغرفة (المكيف ، الثلاجة)					269			
5						سلة مهملات مميزة وخالية من العيوب					270			
10						خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) وجميع محتويات الغرفة من العيوب					271			
10						النظافة العامة للغرفة (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) وجميع محتوياتها					272			
735						المجموع								
10						توفير دورة مياه لكل غرفة نوم					273	دورات المياه لخدمة الغرف النوم	11	
15						مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (5م ²)					274			
10				تصنيف	تصنيف	مساحة دورة المياه أكبر من أو تساوي (4م ²)	أو				275			
5						مساحة دورة المياه لا تقل عن (3م ²) كحد أدنى	أو				276			
10						وجود باب يوفر العزل والخصوصية التامة					277		نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم:	
10						تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالرخام					278		(درجة أولي 60%)	
5						تغطية جدران وأرضية دورة المياه بالسيراميك	أو				279		(درجة ثانية 40%)	
10						الإمداد المتواصل للمياه الباردة والساخنة					280		(درجة ثالثة 30%) (درجة رابعة 20%)	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم الترخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الترخيص	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خبارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم				وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	رقم الترخيص
			درجة اولى	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة			
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة								
10					تصنيف	هاتف في دورة المياه		281	
10					تصنيف	مروش للاستحمام بمساحة لا تقل عن (90×90 سم) مع تركيب حاجز أو ستارة مناسبة	ترخيص	282	
5				تصنيف	تصنيف	مقايض مناسبة في مكان الاستحمام		283	
5						أن تكون أرضية حوض الاستحمام مانعة للانزلاق	ترخيص	284	
10				تصنيف	تصنيف	رف مناسب لمناشف الاستحمام من مادة مقاومة للصدأ		285	
5				تصنيف	تصنيف	علاقة ملابس عدد (2)		286	
5						مرحاض بجودة عالية مزود بغطاء	ترخيص	287	
5						توفر لي (شطاف) بجانب المراض أو بيديه	ترخيص	288	
5						توفر لفافات مناديل بجودة ومثانة عالية عدد (2)	ترخيص	289	
5						حوض غسل اليدين	ترخيص	290	
10						مرآة مزودة بإضاءة		291	
5						أو توفير مرآة	ترخيص	292	
5				تصنيف	تصنيف	حامل بجودة ممتازة لوضع مستحضرات العناية بالجسم		293	
5				تصنيف	تصنيف	مقيس لجهاز الحلاقة الكهربائي قرب المرآة		294	
5						ميزان رقمي بجودة عالية)		295	
5						مرآة مكبرة مزودة بإضاءة		296	
5				تصنيف	تصنيف	جهاز مجفف الشعر		297	
10						منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (70×140)		298	
5						أو منشفة قطنية سميكة وناعمة (للاستحمام) لكل شخص	ترخيص	299	
10				تصنيف	تصنيف	منشفة قطنية سميكة وناعمة (للبيد) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (40×70)		300	
10				تصنيف	تصنيف	منشفة سميكة وناعمة (لوجه) لكل شخص بمقاس لا يقل عن (30×30)		301	
5				تصنيف	تصنيف	منشفة سميكة خاصة لأرضية دورة المياه بمقاس لا يقل عن (50×70)		302	
5						رداء الاستحمام (روب) من القطن الناعم لكل شخص		303	
5						مناديل ناعمة خاصة لليدين والوجه	ترخيص	304	
10				تصنيف	تصنيف	أن تكون جميع مستحضرات النظافة والعناية الشخصية بجودة عالية		305	
10				تصنيف	تصنيف	صابون مغلف ذو جودة عالية لكل شخص		306	
5						أو صابون مغلف لكل شخص	ترخيص	307	
10				تصنيف	تصنيف	صابون سائل للاستحمام ذو جودة عالية لكل شخص		308	
5						أو صابون سائل للاستحمام	ترخيص	309	
10				تصنيف	تصنيف	شامبو للشعر ذو جودة عالية لكل شخص		310	
5						أو شامبو للشعر لكل شخص	ترخيص	311	
5				تصنيف	تصنيف	بلسم للشعر ذو جودة عالية لكل شخص		312	
5				تصنيف	تصنيف	كريم للجسم لوشن ذو جودة عالية لكل شخص		313	
5				تصنيف	تصنيف	غطاء الاستحمام للرأس		314	
5				تصنيف	تصنيف	فرشاة أسنان ومعجون لكل شخص		315	
5				تصنيف	تصنيف	أداة حلاقة لكل شخص		316	
5				تصنيف	تصنيف	أعواد قطنية للعناية بالأذن		317	
5				تصنيف	تصنيف	مشط للشعر لكل شخص		318	
5				تصنيف	تصنيف	عدد (2) أكواب زجاجية		319	
5						حبل (منشر للملابس) بقاعدة مثبتة في جدار دورة المياه		320	
10						عدم وجود روائح غير مرغوب بها	ترخيص	321	
10						إضاءة عامة لدورة المياه	ترخيص	322	
5						استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصابيح LED أو أصابع الفلورسنت)		323	
5						تركيب أدوات ترشيد المياه في صندوق الطرد (سيفون) ، وشطاف المراض، وحوض غسل اليدين ومرشحات المراوش		324	
10						توفر سلة مهملات بغطاء خالية من العيوب	ترخيص	325	
10						خلو دورات المياه (الأسقف، الأرضيات، الجدران، المراحيض والتجهيزات)، وجميع محتوياتها من العيوب	ترخيص	326	
10						عدم وجود تسريبات المياه أو آثار صدأ في تمديدات وأدوات دورة المياه	ترخيص	327	
10						النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، المغسلة، المراض، الأجهزة) وجميع محتوياته	ترخيص	328	
400						المجموع			
5						تخصيص نسبة (1%) من اجمالي الوحدات وتوفر غرفة واحدة فقط فيها لذوي الإعاقة الحركية حسب دليل الوصول الشامل	ترخيص	329	
5						أن تكون بالطابق الأرضي أو أقرب طابق للأرضي (تعطى الدرجة حسب القرب والبعد من الطابق الأرضي وقريبة من المصعد)	ترخيص	330	
5						أن تكون مساحة الغرفة (غرفة قياسية) لا تقل عن (18 م ²) متضمنة دورة المياه والممر	ترخيص	331	
5						دورة مياه الملحقة بالغرفة تكون بمساحة لا تقل عن (3 م ²)	ترخيص	332	
5						مقايض أبواب الغرفة على ارتفاع (90-120 سم) من الأرض	ترخيص	333	
5						الحد الأدنى لعرض ابواب الغرف (1 م) على الأقل	ترخيص	334	
5						جميع الارضيات من السيراميك أو الرخام وعدم استخدام الموكيت	ترخيص	335	

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	رقم الترخيص	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم				وصف الاشتراط	المتطلبات النظامية	درجة اولي	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	النقاط	
			الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	درجة									
					الحد الأعلى	الدرجة المستحقة								
		336	ترخيص			أن تكون مفاتيح الإضاءة والمقابس على ارتفاع (90-120 سم)								
		337	ترخيص			السريير على ارتفاع (45-55 سم)								
		338	ترخيص			أن يكون ارتفاع مرآة التزيين لا يزيد عن (90 سم) عن الأرض								
		339	ترخيص			توفر زر استدعاء للطوارئ في هاتف الغرفة								
		340	ترخيص			أن تكون علاقات الملابس بارتفاع (140 سم) كحد أقصى								
		341	ترخيص			باب دورة المياه يكون بنظام السحب (أو يفتح للخارج) ولا يقل عرضه عن (1 م) وبمقبض على ارتفاع من (90-120 سم) مع عدم وجود حاجز أرضي بين دورة المياه والغرفة								
		342	ترخيص			تخصيص مساحة (120x150 سم) من دورة المياه للمرحاض وأن تكون قاعدته بارتفاع ما بين (43-49 سم) مزودة بشطاف مع توفر مسافة لا تقل عن (1 م) أمام المرحاض								
		343	ترخيص			جميع مستلزمات ومقابس دورات المياه تكون بارتفاع ما بين (90-120 سم)								
		344	ترخيص			حوض غسل اليدين بعرض (50 سم) وارتفاع من (72-74 سم) مع توفر حنفية مياه بذراع واحدة بطول لا يقل عن (50 سم)								
		345	ترخيص			وجود مقابض لمساعدة مستخدم دورة المياه (رأسية واقية) بجوار كل من (المرحاض ومغسلة اليدين ومكان الاستحمام)								
		346	ترخيص			أن تكون الارضيات مضادة للانزلاق								
		347	ترخيص			أن يكون مكان الاستحمام بمستوى أرضية دورة المياه ، وأن يكون الدش بارتفاع من (120-150 سم)								
		348	ترخيص			توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه (صابون - شامبو)								
		349	ترخيص			توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه								
						المجموع								
		350	ترخيص			تخصيص نسبة (1%) من اجمالي الوحدات وتوفر غرفة واحدة فقط فيها لذوي الإعاقة السمعية والبصرية								
13	غرفة ذوي الإعاقة السمعية أو البصرية	351	ترخيص			أن يعمل جرس الغرفة وجرس الإنذار والهاتف على تنبيه من بداخل الغرفة ودورة المياه (بالصوت وبالضوء)								
		352	ترخيص			توفر جهاز تنبيه (هزاز) متصل بجرس الغرفة وجهاز الإنذار، بحيث يوضع تحت الوسادة في حالة كون النزول من أصحاب الإعاقة السمعية								
		353	ترخيص			توفير جهاز مزود بشاشة يعرض دليل الفندق وخدمات الغرف والصوت ولغة الإشارة وأن تكون مفاتيح الجهاز معروفة باللغة العربية والانجليزية والصور التعبيرية ولغة برايل								
		354	ترخيص			توفر نسخة من دليل الفندق وخدمات الغرف باللغة العربية والانجليزية ولغة برايل								
		355	ترخيص			إضافة لغة برايل لجميع العبارات التوضيحية في الغرفة								
		356	ترخيص			إضافة لغة برايل على جميع مستلزمات وأدوات دورة المياه								
		357	ترخيص			توفر جميع المستلزمات والأدوات الشخصية في دورة المياه								
		358	ترخيص			توفر إضاءة وتهوية مناسبة في الغرفة ودورة المياه								
						المجموع								
		359				توفر مقهى يعمل (24 ساعة								
		360	أو		تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (18 ساعة								
		361	أو		تصنيف	توفر مقهى يعمل على الأقل (12 ساعة								
		362				قائمة طلبات خاصة بالمقهى باللغة العربية والانجليزية موضحة فيها الاسعار (يعطى درجة أعلى إذا توفرت بلغة برايل)								
		363				توفر (4) أنواع من المعجنات								
		364				توفر (4) أنواع من الحلويات								
		365				توفر (4) أنواع من القهوة								
		366				توفر (4) أنواع من الشاي								
		367				توفر (4) أنواع من العصائر الطازجة								
		368				توفر (4) نكهات من الأيس كريم								
		369				توفر أجهزة تسخين الأطعمة								
		370				توفر تلاجت لحفظ المشروبات والأطعمة								
		371				توفر أجهزة خاصة لتجهيز القهوة								
		372				أن تكون جميع الأواني والأكواب خالية من العيوب ومتجانسة								
		373				ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد								
		374				تعلق الموظفين بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية								
		375				توفر حوض لغسل اليدين للعاملين مستقل عن غسل الأواني، وأن يكون فتح وغلق صنوبر الماء بدون استخدام اليدين								
		376	أو			توفر حوض غسل لليدين								
		377				تركيب أداة ترشيد المياه في خلط المياه بحوض غسل اليدين								
		378				عدم استخدام الأقمشة في التنظيف واستخدام المناديل الورقية								
		379				توفر معقم لليدين								
		380				توفر قفازات ذات الاستخدام للمرة الواحدة								
		381				توفر سلة مهملات يغطاه يفتح بالقدم في منطقة التحضير								
		382				استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباح ليد LED أو الفلورسنت " أصابع").								
		383				خلو (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته من العيوب								
		384				النظافة العامة للأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المقهى وجميع محتوياته								

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

تسلسل	الأقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم	الاشتراطات النظامية	وصف الاشتراط	الدرجة				النقاط
					درجة أولي	درجة ثانية	درجة ثالثة	درجة رابعة	
					الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	الحد الأعلى	الدرجة المستحقة	
		المجموع							
15	المرافق العامة	385	توفر مصلي في مكان مناسب لأداء الصلاة	تصنيف				225	
		386	توفر مكان مخصص للوضوء بجانب المصلي	تصنيف				10	
		387	توفر مركز رجال الأعمال في مكان مناسب	تصنيف				5	
		388	وجود موظف لتلبية حاجة المستفيدين من المركز مع وضع لوحة على مدخل المركز توضح ساعات عمل المركز	تصنيف				20	
		389	يحتوي المركز على (2) مكاتب أو أكثر مجهزة بإحساب آلي، طابعة، فاكس، وآلة تصوير، ومساح ضوئي،	تصنيف				20	
		390	توفر قاعة رئيسية متعددة الأغراض بمساحة أجمالي لا تقل عن (130 م ²) لكل (100) غرفة	تصنيف				15	
		391	توفر قاعة/ قاعات إضافية متعددة الأغراض بمساحة اجمالية لا تقل عن (70 م ²) لكل (100) غرفة					20	
		392	توفر منطقة مفتوحة بمساحة لا تقل عن (50 م ²) مزودة بأشجار ونباتات وزهور طبيعية مع توفر كرسي وطاولات مناسبة للجلوس					10	
		393	إعتبارا المنتجات الحرفية السعودية هي المنتجات المعتمدة في الهدايا الخاصة بالفندق					10	
		394	توفير محلات تجارية إذا لم يتصل الفندق بسوق تجاري					10	
		395	توفر صالون حلقة للرجال					5	
		396	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	تصنيف				20	
		397	أو نظام تكييف تبريد/ تدفئة	تصنيف				10	
		398	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	تصنيف				10	
		399	توفر إضاءة مناسبة في جميع المرافق العامة	تصنيف				10	
400	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباح ليد LED أو الفلورسنت "أصابع).					5			
401	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق العامة (المصلي، والقاعات، ومركز رجال الأعمال)					10			
402	خلو لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها من العيوب	تصنيف				20			
403	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق العامة وجميع محتوياتها	تصنيف				20			
404	توفر حاويات لجمع النفايات بأعداد كافية	تصنيف				10			
		المجموع					250		
16	المرافق الترفيهية	405	صالة للأجهزة الرياضية بمساحة (100 م ²) أو أكثر مزودة بعدد لا يقل عن (10) أجهزة رياضية	تصنيف				10	
		406	أو صالة للأجهزة الرياضية تتراوح مساحتها بين (70-100 م ²) مزودة بعدد لا يقل عن (6) أجهزة رياضية					5	
		407	جميع ارضيات النادي الصحي مانعة للانزلاق	تصنيف				10	
		408	غرفة بخار تتسع لـ (6) اشخاص على الأقل أو غرفة ساونا تتسع لـ (6) أشخاص على الأقل	تصنيف				5	
		409	توفر مجموعة من الاثقال للتمارين الحرة	تصنيف				5	
		410	جاكوزي حار بارد يتسع لعدد (4) أشخاص على الأقل	تصنيف				5	
		411	توفر مساحة لا تقل عن (20م ²) خاصة لتمارين اللياقة مستقلة عن صالة الأجهزة	تصنيف				5	
		412	توفر مسبح / مسابح داخلية أو خارجية بأجمالي مساحة (50 م ²) كحد أدنى لكل (100) غرفة أو أقل، ويشتمل على: كراسي مخصصة للمسبح منفذ مؤهل حاصل على شهادة في الإسعافات الأولية توضيح عمق المسبح مع توفير طوق للنجاة توفر تعليمات السلامة لمستخدمي المسبح توفير المواد اللازمة لفحص مياه المسبح توفر سجل يبين فحص المياه تخصيص مسبح للأطفال	تصنيف				10	
		413		تصنيف				5	
		414	غرف لتبديل الملابس بحيث تحتوي كل غرفة على علاقة ملابس و مرآة طويلة وباب يعلق من الداخل	تصنيف				5	
		415	دواليب بنسبة لا تقل عن (20%) من عدد الغرف لحفظ أغراض ومستخدمي النادي وتكون مزودة بعدد (3) علاقات ملابس ورف وقلل الكتروني	تصنيف				5	
		416	دورتين مياه لكل (100) غرفة أو أقل	تصنيف				5	
		417	توفر أماكن استحمام (مراوش) بعدد (4) لكل (100) غرفة أو أقل بحيث تكون مستقلة عن دورات المياه وبمدخل خاص بها مزودة بجميع مستلزمات النظافة والعناية بالجسم والمناشف	تصنيف				5	
		418	توفر صالة للألعاب الترفيهية مثل (تنس الطاولة أو البلياردو أو الألعاب الالكترونية وغيرها) بمساحة لا تقل عن 150م ² تزويدها بكرسي مريحة وطاولات وشاشة تلفزيونية					10	
		419	توفر ملعب أو صالة للأطفال مجهزة بالألعاب بمساحة لا تقل عن (50 م ²) بفترة عمل لا تقل عن (12) ساعة بحيث يكون:					5	
420	توفر ملعب متعدد الاستخدامات بمساحة كحد أدنى (364 م ²) للترفيه والرياضة (ملعب كرة قدم، تنس ارضي، كرة طائرة، كرة سلة)					5			
421	نظام تكييف تبريد/ تدفئة (مركزي)	تصنيف				15			
422	أو نظام تكييف تبريد/ تدفئة (إسبنت)					10			
423	توفر إضاءة مناسبة بجميع المرافق الترفيهية	تصنيف				10			
424	عدم وجود روائح غير مرغوب بها	تصنيف				10			
425	استخدام المصابيح الموفرة للطاقة (مصباح ليد LED أو أصابع الفلورسنت)					5			
426	استخدام وسائل الإنارة بالحساسات للحركة للتحكم في جزء من إنارة المرافق الترفيهية					5			
427	توفر بطاقة كفاءة على أجهزة التكييف					5			
428	ارتداء جميع الموظفين الزي الرسمي الموحد وتطبيق بطاقات تعريف الشخصية باللغة العربية والانجليزية	تصنيف				5			
429	توفر حقيبة إسعافات أولية مخصصة للنادي الصحي					5			

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:

إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:

إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص:

قائمة اشتراطات الترخيص ومعايير تصنيف الخدمة والتجهيزات بالنزل السياحية

الإصدار رقم (3) 1439 هـ

الاشتراطات التي تتضمن عدد من خيارات الوصف للاشتراط متضمناً (أو) يتم تقييم اشتراط واحد فقط منها للدرجة وتترك بقية الاشتراطات بدون تقييم						رقم الترخيص	الاقسام الرئيسية (اسم الخدمة والتجهيزات)	تسلسل
النقاط		درجة رابعة	درجة ثالثة	درجة ثانية	درجة اولى			
الحد الأعلى	الدرجة المستحقة							
10					تصنيف	خلو الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها من العيوب.	430	
10					تصنيف	النظافة العامة لـ (الأسقف، الأرضيات، الجدران، الأثاث، الأجهزة) في المرافق الترفيهية وجميع محتوياتها	431	
10					تصنيف	توفر حاويات لجمع النفايات باعداد كافية	432	
200						المجموع		
20					تصنيف	وجود خطة سنوية للتدريب	433	17 الإدارة والموظفين نسبة الحد الأدنى لمجموع الدرجات في القسم: (درجة اولى 60%) (درجة ثانية 40%) (درجة ثالثة 30%) (درجة رابعة 20%)
15					تصنيف	تخصيص غرف تبديل ملابس	434	
15					تصنيف	تخصيص صالة طعام للموظفين والعمال	435	
20						تخصيص قسم مستقل للنساء الموظفات مع تزويده بدورات مياه خاصة به حسب متطلبات وزارة العمل	436	
15						تخصيص دورات مياه للموظفين	437	
15						منع التدخين بالنسبة للموظفين أثناء ساعات العمل	438	
15					تصنيف	تأهيل الموظفين قبل التحاقهم بالعمل بأحاقهم بدورة أو برنامج تدريبي تأهيلي	439	
15						توفر موظف واحد على الأقل على مدار (24) ساعة، حاصل على شهادة اسعافات اولية من الهلال الأحمر السعودي	440	
40						نسبة توطين الوظائف القيادية (المدير العام وثانية، مدراء الإدارات، رؤساء الأقسام) من 70% الي 100%	441	
20					تصنيف	تطبيق برنامج لإدارة الجودة وتحقيق رضا العملاء وفقاً لأهداف محددة ومعالجة أي قصور	442	
10					تصنيف	توفر سجل مشاركة الفندق في برامج دعم المسؤولية الاجتماعية	443	
200						المجموع		
4000						المجموع الكلي (درجة اولى 75%) (درجة ثانية 60%) (درجة ثالثة 40%) (درجة رابعة 30%)		
								ترخيص : إلزامي
								اسم المفتش

راجعها رئيس قسم الايواء السياحي:
إعتماد مدير إدارة تنظيم التراخيص:
إعتماد مدير عام الإدارة العامة للتراخيص: