



بروتوكولات مرافق الايواء السياحي

AUG 2020

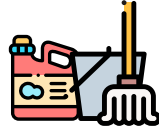
وزارة السياحة
Ministry of Tourism



النظافة والصحة



يجب إزالة الاوساخ بالماء والصابون قبل عملية التطهير، وللتطهير يتم استخدام مطهرات مثل مركبات هيبوكلوريت الصوديوم واتباع الارشادات الموضحة على المنتج من ناحية التركيز وطريقة الاستخدام



يجب الالتزام بتطهير الاسطح البيئية كل يوم مع التركيز على الأماكن التي يكثر فيها احتمالية التلامس خاصة خلال النهار مثل محطة الاستقبال وأماكن الانتظار وبهو الفندق وكذلك مقابض الأبواب وطاولات الطعام ومساند المقاعد ومفاتيح المصاعد وخلافه



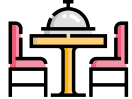
يجب على النزلاء ارتداء الكمامات عند التواجد خارج الغرف مثل التواجد في بهو الفندق أو الاستقبال.



تشجيع الموظفين الأكثر عرضة للخطر حسب الملحق أ على العمل من المنزل عند بُعد



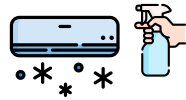
يجب على الموظفين لبس الكمامات أثناء العمل بما في ذلك محطات الاستقبال وقبل دخول غرف النزلاء



تطبيق مطاعم الفنادق كافة إجراءات بروتوكولات المطاعم



يجب تطهير حقائب النزلاء وتطهير عربة نقل الحقائب بشكل دوري وتخصيص عامل لتولي ذلك ويجب ان يكون مدرباً على عملية التطهير



يجب تغيير أو تنظيف فلاتر الهواء لأجهزة التهوية وخاصة المكيفات بشكل دوري



الحرص على التهوية الجيدة في جميع غرف المستفيدين وأماكن التجمع



يجب أن يتم توزيع مطهرات اليدين ووضعها في أماكن بارزة وفي مناطق التجمع والممرات وغرف النزلاء



يجب الاحتفاظ بسجل خاص بأوقات التطهير للأسطح ودورات المياه



يجب الحرص على تطهير دورات المياه والحمامات كل يوم وبمطهرات معتمدة



السماح بالسباح بالمساح الموجودة بالفنادق مع ضرورة وضع مراقب يضمن تطبيق التباعد الاجتماعي داخل حوض السباحة والالتزام بالبروتوكولات الصحية الخاصة بالأنشطة الرياضية



السماح بخدمة المساح والحمام المغربي ويجب اقتصار استخدام حمام السونا، البخار، أو الساكوزي على شخص واحد فقط عند كل استخدام، ويجب تطهير المرفق بعد كل استخدام بشكل جيد قبل استخدامه من قبل شخص آخر مع ضرورة الالتزام بالبروتوكولات الخاصة به



تطبيق الفنادق بروتوكولات الصالات والمراكز الرياضية فيما يخص إعادة فتح صالة التمارين



تطبيق الفنادق كافة إجراءات البروتوكولات الاجتماعية فيما يخص تطبيق الاشتراطات الصحية لقاعات الأفراح والمناسبات والاكثفاء بمتنص عالية البروتوكولات الاجتماعية



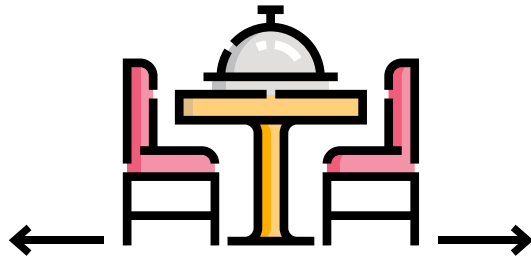
تطبيق الفنادق كافة إجراءات بروتوكولات المساح فيما يخص تطبيق الاشتراطات الصحية للمنطقة المخصصة للصلاة

بروتوكولات مرافق الايواء السياحي

وزارة السياحة (٩٣٠)

وزارة الصحة (٩٣٧)

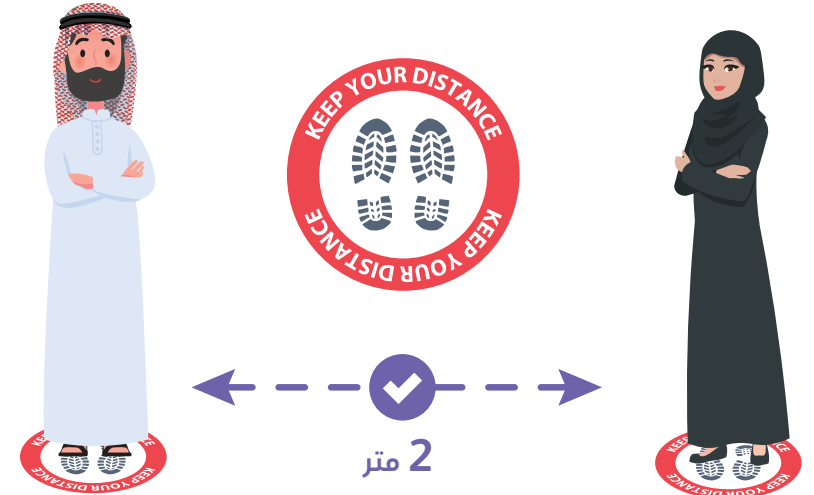
التباعد الاجتماعي والعمل عن بعد



• تطبق مطاعم الفنادق كافة إجراءات بروتوكولات المطاعم



إيقاف وتعطيل الشاشات التفاعلية أو الشاشات الإرشادية التي تعمل عن طريق اللمس الخاصة بالعملاء



يجب وضع علامات أو ملصقات واضحة للوقوف على أرضيات الفنادق أو الشقق المفروشة في أماكن الانتظار وكذلك في منطقة الاستقبال لكي تساعد في عملية التباعد الاجتماعي بما لا يقل عن متر ونصف إلى مترين.

بروتوكولات مرافق الايواء السياحي

وزارة السياحة (٩٣٠)

وزارة الصحة (٩٣٧)



- يجب على النزلاء إبلاغ موظفي الفندق أو الشقق المفروشة عند الشعور بأعراض تنفسية أو حمى
- يجب على العمال الإفصاح عند الشعور بأعراض تنفسية أو حمى.

في حال وجود سكن للعاملين فيفضل تجهيز غرفة عزل للحالات المشتبه بها في مقر السكن المخصص لهم لكي يتم عزلهم فيها حتى يتم التواصل معه من قبل الجهات المختصة



في حال تسجيل حالة مؤكدة بين أحد العاملين يجب تطبيق البروتوكولات المعتمدة من مركز وقاية ووزارة الصحة والمركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.



يجب عمل نقطة فحص عند المدخل الرئيسي للفندق أو الشقق المفروشة تتضمن قياس درجة الحرارة بجهاز معتمد من الهيئة العامة للغذاء والدواء والسؤال عن الأعراض التنفسية (سعال أو ضيق في التنفس) لكل نزلاء الفندق



يفضل تجهيز غرف عزل في الفندق أو تخصيص طابق معين لعزل الحالات المشتبه بها أو القادمة من خارج المملكة



الإبلاغ عن الحالة التي لديها ارتفاع في درجة الحرارة أو أعراض تنفسية (كحة أو ضيق تنفس) ويشتبه بإصابتها بمرض كوفيد-19 وتحديد البيانات وأرقام التواصل للحالة لنقل الحالة للمستشفى.



التوعية بغسل الأيدي وتجنب لمس العينين والانف والقم قبل غسل اليدين والحث على الاهتمام بالعناية الشخصية والرعاية الصحية



طرق انتشار المرض والوقاية منه



نشر الملصقات التوعوية في جميع مداخل الفندق، الاستقبال، البهو، والأماكن البارزة ويفضل أن تكون مكتوبة بلغات مختلفة وأن تتضمن التالي:



اتباع آداب العطاس والسعال (استخدام المناديل الورقية والتخلص منها بأسرع وقت ممكن، استخدام المرفق عن طريق ثني الذراع)



نشر ثقافة استخدام عبوات المطهر الكحولي للأيدي بطريقة صحيحة بين العاملين

التنفيذ



شكراً لكم

وزارة السياحة
Ministry of Tourism

