

قائمة مخالفات مرافق الايواء السياحي

(في حال وجود ملاحظة بأحد المخالفات أدناه يضع علامة صح في خانة الملاحظة،
وتدون جميع الملاحظات في محضر الضبط)

وزارة السياحة
Ministry of Tourism



رقم	المخالفات	ملاحظة
10001	1	مزاولة النشاط قبل الحصول على ترخيص.
10002	2	عدم تعليق أصل الترخيص وشهادة التصنيف.
10003	3	انتهاء الرخصة وشهادة التصنيف
10004	4	تغيير أسم المنشأة أو مكان المبنى بدون موافقة مسبقة من الوزارة.
10005	5	استخدام أسماء، أو تصنيف، أو أوصاف، أو عناوين غير ما هو مبين في الرخصة الممنوح لها.
10006	6	عدم تجديد عضوية الجمعية السعودية لمرافق الإيواء السياحي.
10007	7	اغلاق مرفق إيواء سياحي اغلاق دائم أو مؤقت قبل الحصول على الموافقة من الهيئة بذلك.
10008	8	عدم توفر متطلبات وسائل الأمن والسلامة في المبنى، (رخصة البلدية والدفاع المدني سارية المفعول).
10009	9	استخدام المنشأة لأغراض غير الغرض المرخص له.
10010	10	التنازل عن الرخصة، أو السماح للغير باستخدامها أو استغلالها.
10011	11	إحداث تغييرات إنشائية في المبنى دون أخذ موافقة من الهيئة والجهات ذات العلاقة.
10012	12	بييع العقار المشغول بمرفق الإيواء السياحي، دون إبلاغ الهيئة.
10013	13	وجود روائح غير مرغوب بها. (مع تحديد مكان المخالفة بالمنشأة)
10014	14	تدني مستوى النظافة العامة (الاسقف، الارضيات، الأثاث، الجدران، الأثاث) في جميع مرافق المنشأة وجميع محتوياتها. "مع ذكر ارقام الغرف التي وجدت بها المخالفة"
10015	15	عدم التقيد بقائمة الأسعار، وإعلانها في مكان بارز بالاستقبال وخلف أبواب الوحدات والغرف.
10016	16	عدم إعلان نوع الخدمات المقدمة وفتاتها وأسعارها باللغة العربية والانجليزية وبصورة واضحة.
10017	17	فرض رسوم إضافية للخدمة على أسعار الوحدات والخدمات المقدمة.
10018	18	منع المفتشين من اداء عملهم.
10019	19	الامتناع عن تنفيذ ما يطلبه المفتشين في حدود النظام.
10020	20	عدم توفير إضاءة جيدة
10021	21	عدم وجود لوحة في مكان بارز في الاستقبال توضح اسم ورقم تواصل بالشخص المسئول الذي يمكن الوصول إليه على مدار الساعة (مدير مناوب) في الاستقبال
10022	22	عدم توفر مرتبة سرير مناسبة في الغرف
10023	23	عدم توفر وسادة مناسبة لكل شخص في الغرف
10024	24	عدم توفر خزانة ملابس تحتوي على أرفف وعلاقات ملابس في الغرف
10025	25	عدم توفر ستارة حاجية للضوء الخارجي في الغرف
10026	26	عدم توفر سلة مهملات في دورات المياه
10027	27	عدم توفير صابون مغلف لكل شخص في دورات المياه
10028	28	عدم توفير شامبو للشعر لكل شخص في دورات المياه
10029	29	عدم توفير مناديل في دورات المياه

رقم	المخالفات	ملاحظة
10030	31	مخالفة أي حكم من احكام مواد نظام السياحة أو لوائح ومعايير التصنيف مع ذكر وصف المخالفة في محضر الضبط. على سبيل المثال:- - مخالفة حكم من احكام النظام وهو: - مخالفة حكم من احكام اللائحة وهو: - مخالفة معيار من معايير التصنيف وهو: